Z23290-01_IRS élec ACOVA 26/08/2013 16:38 Page 1

FR

1 Présentation

1.1 Introduction 2
1.2 Avertissements 2
1.3 Présentation de votre radiateur sèche-serviettes 4
1.4 Présentation du soufflant 4
1.5 Présentation de la commande à distance 5
1.6 Mise en marche du radiateur, du soufflant et de la commande à distance 5

2 Installation de votre radiateur sèche-serviettes et de sa commande à distance

2.1 Choix de l'emplacement du radiateur sèche-serviettes 6
2.2 Choix de l'emplacement de la commande à distance 7
2.3 Raccordement de l'appareil 7

3 Utilisation

3.1 Utilisation de la commande à distance 10
3.2 Utilisation de votre radiateur sèche-serviettes et du soufflant 15
3.3 Paramétrage avancé de la commande à distance 16

4 Conseils d'entretien et de dépannage

4.1 Opérations d'entretien courant 18
4.2 Nettoyage du filtre 18
4.3 Résolution des problèmes 19

5 Services et garantie 22

FR

1. Présentation

1.1 Introduction

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions d'avoir choisi ce radiateur sèche-serviettes.
Élaboré avec le plus grand soin selon notre charte qualité, nous vous en souhaitons une entière satisfaction. Pour profiter pleinement de toutes ses possibilités, nous vous invitons à lire attentivement cette notice et à la conserver à proximité de votre appareil.

Merci de votre confiance.

1.2 Avertissements



MISE EN GARDE : Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins à 600 mm au dessus du sol.



MISE EN GARDE : Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.



Attention surface très chaude. Caution, hot surface.

ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Il convient de maintenir à distance de cet appareil les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.
Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé sans surveillance par des enfants de moins de 14 ans, ou des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si ceux-ci ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'instructions préalables.

Les enfants de moins de 14 ans ne doivent pas jouer avec l'appareil, ni le régler, ni le nettoyer, ni en effectuer son entretien.

Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

Le radiateur sèche-serviettes doit être utilisé conformément à l'usage auquel il est destiné et non comme console, chaise, jeu, échelle…

Il est protégé contre les projections d'eau et peut être installé dans les volumes 2 et 3 (voir chapitre 2.3), sous réserve que les organes de régulation électrique ne puissent être touchés par une personne utilisant la baignoire ou la douche. Il ne doit pas être raccordé à une borne de terre.

L'alimentation électrique doit être protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus égal à 30 mA, notamment dans le cas d'une installation dans un local contenant une baignoire ou une douche.

IMPORTANT Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

IMPORTANT L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spécifique.
Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qui normalement doit être contacté en cas de fuite d'huile.

Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

FR

1.3 Présentation de votre radiateur sèche-serviettes

Votre radiateur sèche-serviettes contient un fluide hydractif chauffant grâce à une résistance totalement indépendante du soufflant. Cet appareil est livré prêt à l'emploi.

Il est bouchonné et rempli en usine d'une huile minérale thermique haute performance. Ce fluide, spécialement élaboré pour cet usage, ne nécessite aucun entretien particulier.

Dès la mise en chauffe de l'appareil, vous constaterez des phénomènes différents de ceux générés par un chauffage électrique conventionnel :

- la résistance électrique réchauffe le fluide qui se met progressivement et de façon naturelle en circulation à l'intérieur du radiateur ;
- les propriétés du fluide font que la température de surface du radiateur n'atteint un niveau optimal qu'au bout de 10 min environ, ce temps variant suivant les modèles et la température ambiante de la pièce lors de la mise en chauffe de l'appareil ;
- ce principe de fonctionnement garantit la constance et la durée de la chaleur émise, même lorsque la résistance n'est plus alimentée.

Cette résistance électrique est régulée par un boitier récepteur infrarouge qui assure également le maintien de la pièce à la température désirée. Ce boitier est piloté par la commande à distance fournie avec votre radiateur.

Pour garantir un fonctionnement efficace de votre appareil, **il est toutefois recommandé de ne pas le couvrir entièrement**. Du fait de l'élévation de température et grâce au coupe-circuit interne, il peut dans le cas contraire interrompre son fonctionnement.

> **PRÉCONISATION RELATIVE À L'UTILISATION DES APPAREILS EN FINITION SPÉCIALE** Parmi les différents états de surface du radiateur sèche-serviettes, notamment dans le cas d'appareils en finition chromée, inox ou aluminium, certains transmettent une plus forte sensation de chaleur au toucher. Il est conseillé de ne pas s'appuyer sur la façade de l'appareil lorsque celui-ci est en fonctionnement afin d'éviter tout risque de brûlure.

1.4 Présentation du soufflant

Votre radiateur sèche-serviettes est équipé, suivant modèles, d'un ensemble ventilateur + résistance chauffante appelé soufflant. L'apport de chaleur additionnelle, appelé boost, vous permet d'augmenter rapidement la température ambiante dans votre pièce.

Vous pourrez définir deux programmes journaliers P1 et/ou P2 au moyen de la commande à distance. Ces programmes permettent d'activer automatiquement la marche forcée de votre radiateur et/ou de votre soufflant chaque jour à une heure donnée et pour une durée déterminée (voir chapitre 3.1).

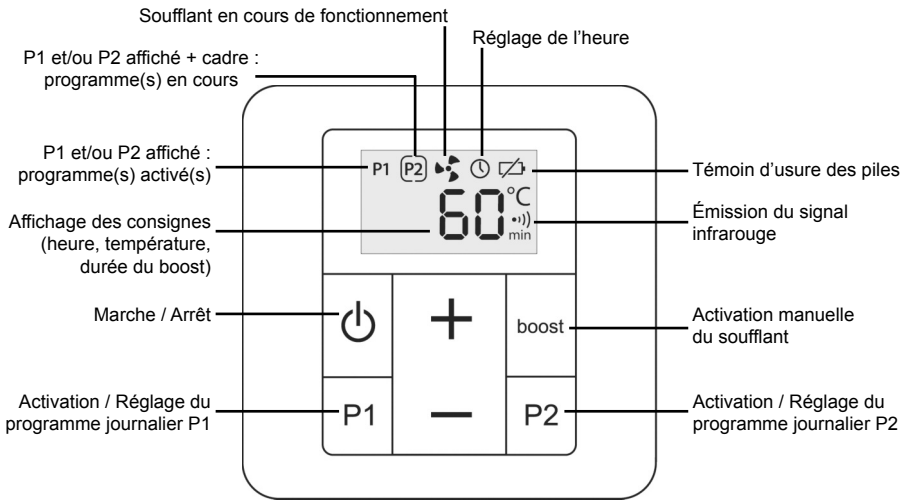
REMARQUE Il est essentiel de ne pas obstruer l'entrée et la sortie de l'air à travers le dispositif soufflant.
IMPORTANT Le soufflant de votre radiateur sèche-serviettes est muni d'une détection de « présence filtre ».
Si le filtre est absent ou mal positionné, le dispositif soufflant ne peut pas fonctionner (voir chapitre 3.2.2).

1.5 Présentation de la commande à distance

IMPORTANT :

La commande à distance livrée avec votre appareil est conçue pour une utilisation avec un radiateur sèche-serviettes électrique, qu'il soit équipé ou non d'un soufflant.

Dans le cadre de l'utilisation avec un appareil électrique sans soufflant, la fonction boost manuel (voir chapitre 3.1.2) n'est pas active ; tout appui sur la touche **BOOST** sera inopérant sur le fonctionnement de votre radiateur sèche-serviettes.



1.6 Mise en marche du radiateur, du soufflant et de la commande à distance

Activez le radiateur et la commande à distance par un appui long sur leurs interrupteurs marche/arrêt respectifs. Activez le soufflant par un appui simple sur son interrupteur marche/arrêt.

Le radiateur sèche-serviettes et le soufflant, si celui-ci est présent, sont alors prêts à recevoir les instructions de la commande à distance (voir chapitre 3.1).

FR

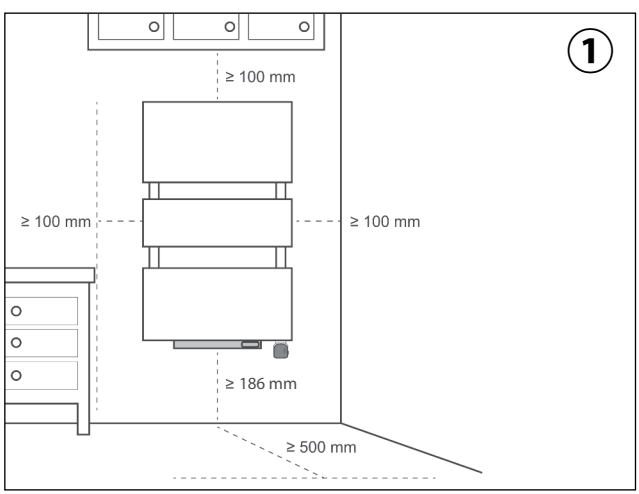
2. Installation de votre radiateur sèche-serviettes et de sa commande à distance

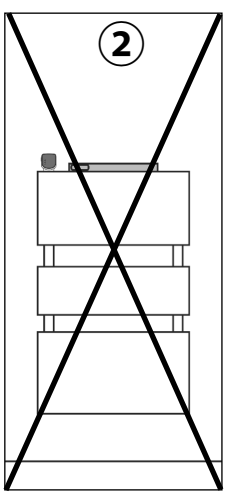
2.1 Choix de l'emplacement du radiateur sèche-serviettes

Pour profiter pleinement de votre appareil et pour votre plus grand confort, nous vous recommandons :

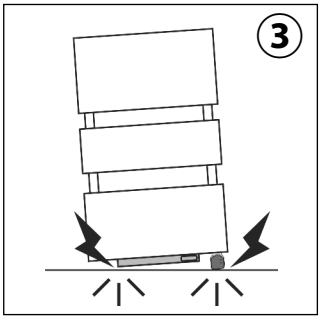
- de réaliser l'installation si possible à proximité des emplacements à fortes déperditions (fenêtres, portes, etc.),
- de disposer tout objet (meubles, chaises…) au minimum à 50 cm de la face avant de l'appareil pour favoriser la circulation de l'air – voir figure ①,
- de positionner le bas de l'appareil au minimum à 19 cm du sol – voir figure ①,
- de laisser au minimum 10 cm entre le haut de l'appareil et une tablette,
- d'utiliser un système de fixation adapté à la nature de votre mur,
- de ne pas soumettre le radiateur à une humidité ambiante intensive ou permanente.

IMPORTANT Ce radiateur ne doit jamais être installé avec son soufflant en position haute, voir figure ②.





À NOTER :
Lors de la pose de votre radiateur sèche-serviettes, assurez-vous de ne pas le faire reposer sur le dispositif soufflant ni sur son récepteur infrarouge (voir figure ③).



2.2 Choix de l'emplacement de la commande à distance

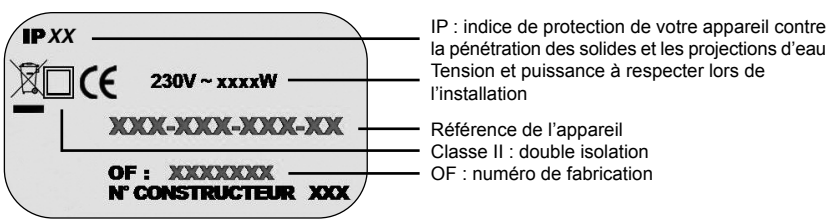
La commande à distance doit être située impérativement dans la pièce où se trouve votre sèche-serviettes, à une distance de 8 m maximum de ce dernier. Il faut de préférence placer la commande à distance en visée directe et sans obstacle (mur, meuble, etc.) afin d'assurer une bonne réception du signal infrarouge.

Elle peut être fixée au mur ou posée sur son socle fourni (voir chapitre 3.1.1). Avant toute fixation définitive, et après raccordement électrique de votre sèche-serviettes, réalisez un test de fonctionnement. Assurez-vous pour cela qu'aucun objet ne perturbera la transmission entre la commande à distance et le récepteur infrarouge de votre radiateur sèche-serviettes.

2.3 Raccordement de l'appareil

INTRODUCTION :

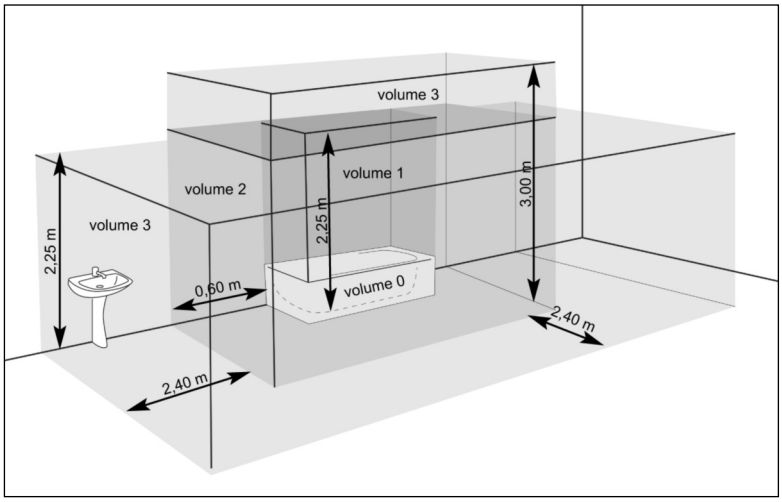
Les caractéristiques techniques de votre radiateur sont indiquées sur son étiquette signalétique.
Veillez à en prendre note préalablement à son installation et à toute demande d'intervention SAV.



FR

RACCORDEMENT DE CLASSE II (marché français) :

Au-delà des règles prescrites dans cette notice, l'installation doit être conforme aux normes européennes et françaises en vigueur, telles que CEI 60364.7.701 et NF C15-100, ainsi qu'aux règles de l'art.



IMPORTANT L'exemple montré ici ne concerne que le cas d'une baignoire. Pour les autres types d'équipements de salle de bains, consultez obligatoirement votre installateur.

Le câble souple monté d'origine est destiné à être relié au réseau par l'intermédiaire d'un boîtier de connexion.

À NOTER :
L'ajout d'une fiche de prise de courant est interdit.

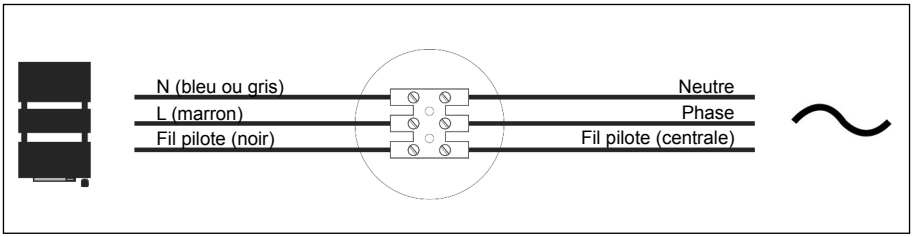
IMPORTANT L'installation doit être équipée d'un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3 mm.

Le raccordement au réseau électrique doit être effectué en respectant :
- la tension indiquée sur l'étiquette signalétique ;
- les couleurs conventionnelles :
  - bleu ou gris : neutre
  - marron : phase
  - noir : fil pilote

FR

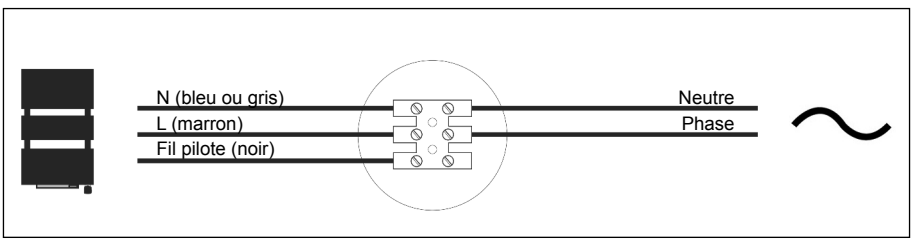
PRINCIPE DE RACCORDEMENT AVEC FIL PILOTE :

Votre appareil est muni d'un fil pilote lui permettant d'être raccordé à une centrale de programmation fil pilote (non fournie avec l'appareil).



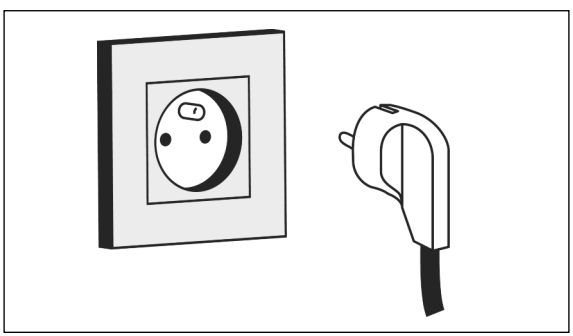
PRINCIPE DE RACCORDEMENT SANS FIL PILOTE :

Si le fil pilote n'est pas raccordé, la sécurité impose de l'isoler. Il ne doit en aucun cas être raccordé à la terre.



RACCORDEMENT DE CLASSE I :

Pour les pays autres que la France, l'installation doit être conforme aux normes en vigueur et aux règles de l'art du pays dans lequel elle est mise en œuvre.



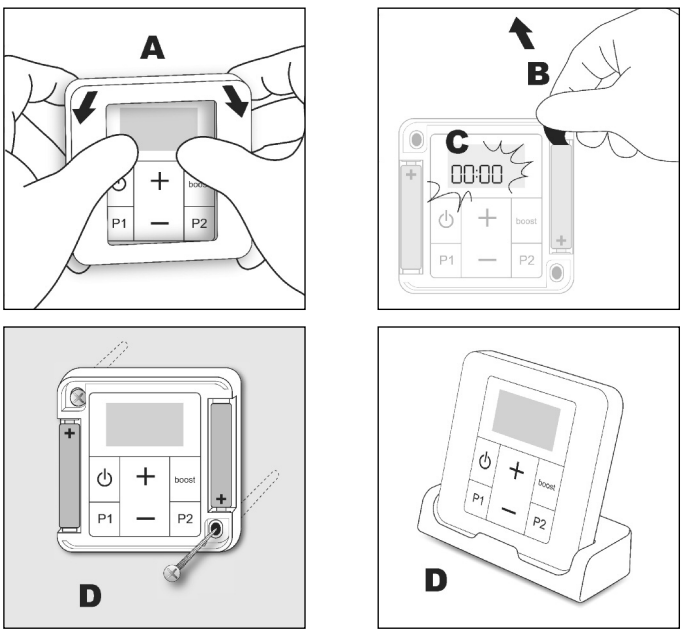
Le câble souple monté d'origine est destiné à être relié au réseau par l'intermédiaire d'une fiche de prise de courant.

FR

3. Utilisation

3.1 Utilisation de la commande à distance

3.1.1 Mise en service



Enlevez le cadre en faisant levier (A). Retirez la languette d'activation des piles (B), puis repositionnez le cadre.

Après une phase d'initialisation le voyant de réglage de l'heure ⏲ s'affiche et 00:00 clignote. Appuyez aussitôt sur les touches **+** ou **-** pour mettre à l'heure votre commande à distance.

Un appui prolongé sur les touches **+** ou **-** vous permet d'accélérer ce réglage.

À la fin du réglage, patientez environ 10 secondes (ou appuyez sur les touches **P1** ou **P2**).

L'affichage ⏲ disparaît, l'heure est alors enregistrée.

Veuillez suivre les instructions ci-après en cas d'erreur lors de la procédure de réglage de l'heure.

RÉGLAGE DE L'HEURE

Le réglage de l'heure peut se faire en respectant la procédure suivante :
o Vérifiez que la commande à distance est allumée.
o Accédez au réglage par un appui long et simultané sur les touches **P1** et **P2**.
o Le voyant de réglage de l'heure ⏲ s'affiche et 00:00 clignote.
o Réglez l'heure par appuis sur **+** ou **-**. Un appui prolongé sur les touches **+** ou **-** vous permet d'accélérer ce réglage.
o À la fin du réglage, patientez environ 10 secondes (ou appuyez sur les touches **P1** ou **P2**).
o L'affichage ⏲ disparait, l'heure est alors enregistrée.

REMPLACEMENT DES PILES

Lorsque le témoin d'usure des piles apparaît, vous disposez de quelques jours pour changer celles-ci (2 piles alcalines 1,5V de type LR03 ou AAA ; l'utilisation de piles rechargeables est déconseillé).
Lors d'un remplacement des piles, les paramètres de la commande à distance sont conservés (exemple : programmations P1 et P2) à l'exception du réglage de l'heure.

Des précautions sont à prendre :
– respecter les polarités +/– ;
– ne pas jeter les piles usagées n'importe où (dans un souci de respect de l'environnement, vous devez rapporter les piles usagées dans un lieu de collecte).

3.1.2 Description des fonctions

MARCHE / ARRÊT DE LA COMMANDE À DISTANCE :

Vous pouvez allumer ou éteindre la commande à distance par un appui long sur la touche ⏻.

À NOTER :
L'arrêt de la commande à distance entraîne la mise en veille du soufflant.

FR

MARCHE / ARRÊT DU BOOST MANUEL

Un appui sur la touche **BOOST** vous permet de démarrer le soufflant pour une durée préréglée (voir chapitre 3.3, paramètre 0 pour la modifier).

Une fois le boost démarré, vous pouvez ajuster cette durée entre 15 et 120 minutes par appuis successifs sur les touches **+** ou **-**. Vous pouvez l'interrompre à tout moment par appui sur la touche **BOOST**.

Le symbole apparaît pendant toute la durée du boost manuel. Le temps restant s'affiche et défile jusqu'à la fin de la durée choisie.



À NOTER :
Le temps total de fonctionnement en continu du soufflant ne peut excéder 2 heures (soit 120 minutes). Une interruption automatique de 30 minutes est prévue après 2 heures de fonctionnement en continu. À l'issue de cette interruption, le soufflant redémarre. Cet arrêt automatique ne modifie pas l'heure de fin des programmes.

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE SOUHAITÉE

Vous pouvez régler la température de consigne souhaitée en appuyant sur les touches **+** ou **-** de votre commande à distance sur une plage de 7 à 28°C.



Le réglage de la température souhaitée est impossible lorsqu'un boost manuel est en cours. Si vous souhaitez modifier la température, arrêtez le boost manuel en appuyant sur la touche **BOOST**. Réglez ensuite la température souhaitée, relancez le boost manuel en appuyant à nouveau sur la touche **BOOST**.

PROGRAMMES JOURNALIERS P1 ET P2

Les fonctions P1 et P2, lorsqu'elles sont activées, vous permettent de lancer tous les jours à la même heure un ou deux programmes automatiques. Les réglages de P1 et de P2 sont indépendants.

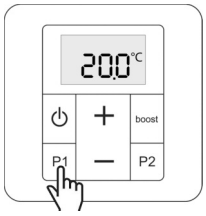
En accédant au paramétrage avancé de votre commande à distance, vous pouvez choisir de déclencher :
- une marche forcée du radiateur seul (paramètre par défaut),
- ou un boost soufflant,
- ou une marche forcée du radiateur + un boost soufflant.

Le paramètre sélectionné sera fonctionnel pour les programmes P1 et P2 (voir chapitre 3.3, paramètre 3).
Les durées du boost soufflant comme de la marche forcée peuvent être modifiées (voir chapitre 3.3, paramètres 1 et 2).

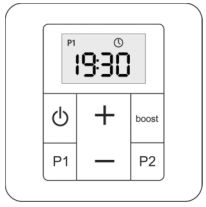
IMPORTANT Le démarrage d'un boost manuel pendant que P1 et/ou P2 sont actifs n'annulera pas les programmations existantes qui se dérouleront comme prévu.

3.1.3 Réglage d'un programme journalier

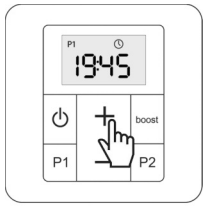
A **Un appui long sur P1 ou P2** permet de régler l'heure souhaitée de démarrage du programme sélectionné.



B Les symboles P1 ou P2 et ⏻ se mettent à clignoter, et l'heure de démarrage du programme P1 ou P2 s'affiche.



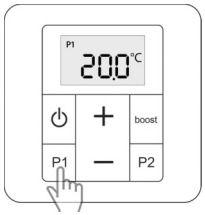
C L'heure de démarrage du programme P1 ou P2 peut être ajustée par intervalles de 15 minutes en appuyant sur les touches **+** et **-**.



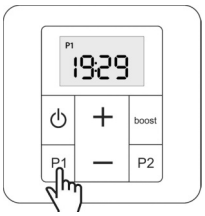
FR

D Un appui court sur **P1** ou **P2**, vous permet de sortir du réglage. Il est aussi possible de rester 10 secondes sans appui sur une touche pour le même résultat.

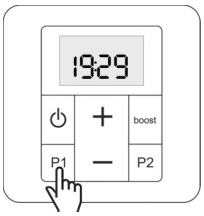
L'heure de démarrage est mémorisée et P1 ou P2 est activé.



Un appui court sur P1 ou P2 vous permet d'activer/désactiver le programme P1 ou P2. L'affichage sur l'écran du symbole P1 ou P2 vous indique son activation.

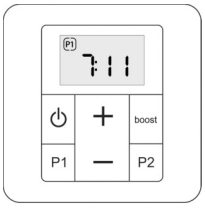


P1 activé

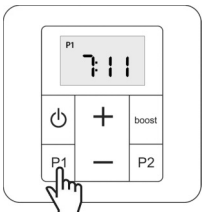


P1 non activé

Un cadre apparaît autour du symbole P1 ou P2 lorsque l'heure de démarrage du programme est atteinte et reste affiché pendant toute la durée du programme.

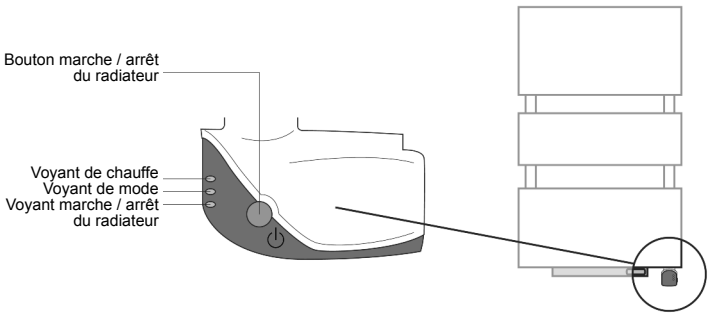


Pour interrompre le programme en cours de fonctionnement, un appui court sur P1 ou P2 est nécessaire. Le cadre autour du symbole P1 ou P2 disparaît. Le programme continuera de se répéter normalement les jours suivants.



3.2 Utilisation de votre radiateur sèche-serviettes et du soufflant

3.2.1 Désignation des voyants de votre sèche-serviettes



Le voyant de chauffe indique :
- lorsqu'il est allumé, que la résistance chauffante du radiateur est alimentée ;
- lorsqu'il clignote, qu'un défaut de sonde de température a été détecté.
Dans ce cas, consultez le chapitre 4 pour résoudre le problème.

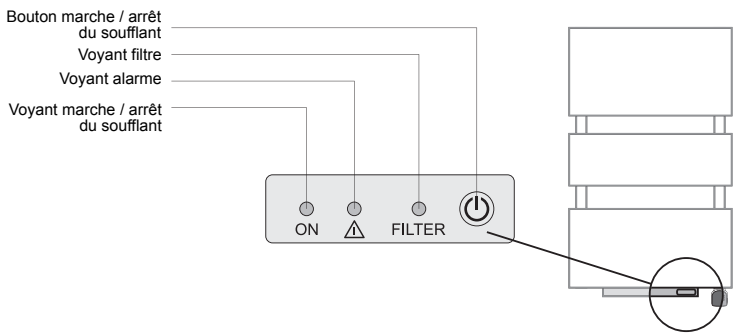
Le **voyant de mode** indique, lorsque la commande à distance est allumée, qu'une température de consigne a bien été enregistrée par le radiateur.

Dans le cas d'un fil pilote, le voyant est allumé lorsque la centrale de programmation est en mode Confort. Ce voyant restera éteint avec tout autre mode.

Le **voyant marche/arrêt** du radiateur indique, lorsqu'il est allumé, que le radiateur est prêt à recevoir l'instruction de la commande à distance pour se déclencher (voir chapitre 3.1).

> **REMARQUE** Le fonctionnement du soufflant et du radiateur électrique sont indépendants. Votre soufflant peut donc fonctionner une fois votre radiateur éteint et inversement.

3.2.2 Désignation des voyants de votre soufflant



Le **voyant marche/arrêt** du soufflant indique, lorsqu'il est sous tension, que la fonction soufflant est activable par la commande à distance.

Le **voyant alarme** indique un dysfonctionnement de votre soufflant. Consultez le chapitre 4 pour identifier la cause de cette alarme.

Le **voyant filtre** vous signale périodiquement le besoin de nettoyer le filtre (voir chapitre 4.2).

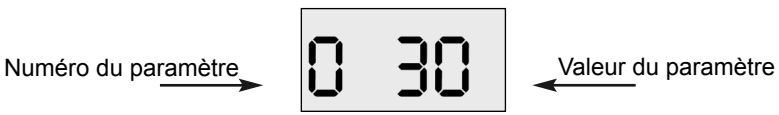
Ce voyant vous avertit également de l'absence ou du mauvais positionnement du filtre sur le soufflant. Dans ce cas les voyants alarme et filtre clignoteront simultanément.

3.3 Paramétrage avancé de la commande à distance (pour utilisateurs avertis)

Certains paramètres de votre commande à distance sont ajustables. Les informations ci-dessous vous permettront d'accéder à ces derniers et de les modifier en fonction de votre utilisation.

L'accès au paramétrage se fait lorsque la commande à distance est éteinte. Effectuez si nécessaire un appui long sur ⏻ pour l'éteindre.

Une fois la commande éteinte, un appui long et simultané sur les touches **P1** et **P2** permet d'accéder au menu. Les informations suivantes s'afficheront alors sur l'écran de votre commande :



Un appui sur **P2** vous permet d'accéder au paramètre suivant. (0 →1 → 2…)
Un appui sur **P1** vous permet de revenir au paramètre précédent. (2 → 1 → 0)

N°	Paramètre	Description	Valeur par défaut	Réglage
0	Durée du boost	Réglable de 15 à 120 minutes par intervalles de 15 minutes	30 minutes	Appui sur touche **+** ou **-**
1	Durée du programme P1	Réglable de 15 à 120 minutes par intervalles de 15 minutes	- Si paramètre 3 = 0 ou 2 : 30 minutes - Si paramètre 3 = 1 : 60 minutes	Appui sur touche **+** ou **-**
2	Durée du programme P2	Réglable de 15 à 120 minutes par intervalles de 15 minutes	- Si paramètre 3 = 0 ou 2 : 30 minutes - Si paramètre 3 = 1 : 60 minutes	Appui sur touche **+** ou **-**
3	Type de programme	Valeur 0 (soufflant seul), 1 (radiateur en marche forcée) ou 2 (radiateur en marche forcée + soufflant)	1	Appui sur touche **+** ou **-**
4	Étalonnage température de consigne	Réglable de -5,0°C à 5,0°C par intervalles de 0,5°C	0,0°C	Appui sur touche **+** ou **-**
5	Étalonnage température ambiante	Non disponible sur ce modèle	--	
6	Type d'énergie	Ne JAMAIS modifier ! *	1	
7	Affichage par défaut	Valeur 0 (heure) ou 1 (température de consigne)	1	Appui sur touche **+** ou **-**
8	Affichage numéro de version et réinitialisation	Retour aux paramètres usine. L'heure doit alors être réglée à nouveau.		Appui 10 sec sur touche **+**
End	Affichage sortie des paramétrages	Sortie du menu de paramétrage		Appui sur **P2**

* La commande à distance est paramétrée en fonction de l'alimentation de votre sèche-serviettes (eau chaude ou électrique). Il est déconseillé de modifier la valeur par défaut.

FR

4. Conseils d'entretien et de dépannage

4.1 Opérations d'entretien courant

Avant toute opération d'entretien, prenez soin d'arrêter votre soufflant par appui sur ⏻ jusqu'à ce que le voyant ON soit éteint.

Le choix des meilleurs matériaux et la qualité du traitement de surface protègent votre appareil de la corrosion et des chocs.

Pour une durée de service optimale de votre radiateur, nous vous recommandons de suivre les conseils suivants :

- Pour l'entretien des parois extérieures (hors parties électriques), n'utilisez pas de produit abrasif ou corrosif mais simplement de l'eau savonneuse tiède.
- Pour nettoyer le soufflant ainsi que la commande à distance, utilisez un chiffon doux et sec, sans solvant.

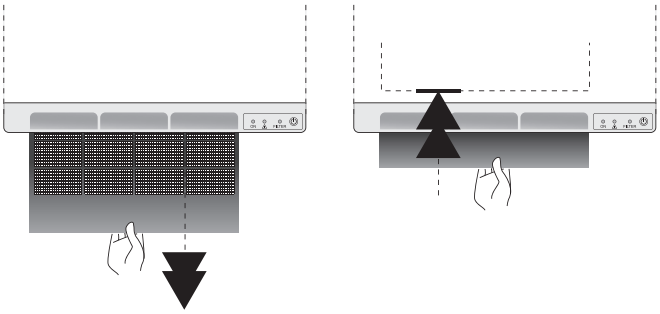
4.2 Nettoyage du filtre

Avec le temps, la poussière accumulée peut provoquer le colmatage du filtre situé à l'arrière de votre soufflant. Après environ 200 heures de fonctionnement du soufflant, le voyant d'alarme FILTER s'allume pour vous indiquer la nécessité de nettoyer le filtre.

Un nettoyage régulier de celui-ci est donc nécessaire pour que le soufflant puisse assurer correctement sa fonction.

Tirez le filtre situé à l'arrière du soufflant et nettoyez-le à l'eau tiède (laissez ensuite sécher) ou à l'aide d'un aspirateur. Pendant cette opération, et afin de protéger votre appareil, le voyant alarme ⚠ s'allume, empêchant ainsi le fonctionnement du soufflant.

Après nettoyage, replacez le filtre dans son logement et bloquez-le dans sa position initiale.



Appuyez sur la touche ⏻ du soufflant pendant 5 secondes ; les voyants FILTER et ⚠ s'éteignent.

4.3 Résolution des problèmes

Malgré tout le soin apporté à la fabrication de nos produits, vous pourrez parfois rencontrer des erreurs de fonctionnement faciles à résoudre. Consultez le tableau suivant au moindre problème, vous y trouverez sans doute la solution.

Si toutefois vous ne parvenez pas à résoudre le souci rencontré, veuillez contacter le service S.A.V. de votre fournisseur.

RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES

Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer	Redémarrage
Le radiateur ne chauffe pas.	Le voyant marche/arrêt est éteint.	• Appuyer sur le bouton ⏻ ou • vérifier l'alimentation électrique.	Voir chapitre 2.3
	Le voyant de chauffe est allumé.	Contrôler la résistance électrique de l'appareil.	Contacter votre installateur.
	Le voyant de chauffe clignote.	Contrôler la sonde de température.	Contacter votre installateur.
	Le voyant de chauffe est éteint.	Vérifier le signal de la commande à distance : • déplacer la commande • ou vérifier les piles • ou vérifier que la commande fonctionne.	Voir chapitres 2.2 et 3.1.1
		Appuyer sur la touche **+** pour augmenter la température souhaitée.	Voir chapitre 3.1.2

FR

SOUFFLANT

Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer	Redémarrage
Le voyant ⚠ clignote.	Le soufflant est en surchauffe.	• Éteindre le soufflant à l'aide du bouton ⏻, vérifier que le voyant ON est éteint. • Vérifier qu'une serviette ou tout autre objet n'obstrue pas la circulation de l'air dans le soufflant. • Vérifier l'état du filtre et le nettoyer si nécessaire. • Repositionner correctement le filtre dans son logement.	• Attendre quelques minutes puis appuyer sur le bouton ⏻ pendant 5 secondes pour réinitialiser le soufflant. • Rallumer votre soufflant et vérifier que le voyant ⚠ est éteint. Le soufflant est alors prêt à recevoir l'instruction de la commande à distance pour se déclencher à nouveau (voir chapitre 3.1).
Le soufflant s'arrête et ne redémarre pas.	Période de temporisation.	Laisser le soufflant refroidir.	Voir chapitre 3.1.2
Le soufflant ne démarre pas.	Perte du signal de la commande à distance.	Déplacer la commande à distance.	Effectuer un test de réception.
	Le soufflant est éteint.	Appuyer sur le bouton ⏻ du soufflant.	
	Problème d'alimentation électrique.	Contrôler l'installation électrique.	
Les voyants FILTER et ⚠ clignotent.	Le filtre est absent ou mal positionné.	• Repositionner correctement le filtre nettoyé dans son logement, le voyant FILTER s'éteint alors. • Appuyer sur le bouton ⏻ pendant 5 secondes pour réinitialiser le soufflant et vérifier que le voyant ⚠ est éteint.	Le soufflant est prêt à recevoir l'instruction de la commande à distance pour se déclencher (voir chapitre 3.1).
Le voyant FILTER s'allume.	Après une utilisation d'environ 200 heures, le voyant FILTER s'allume pour indiquer la nécessité de nettoyer le filtre.	• Éteindre le soufflant à l'aide du bouton ⏻. • Tirer le filtre situé à l'arrière du soufflant et le nettoyer à l'eau tiède ou à l'aide d'un aspirateur. • Remettre en place le filtre en vous assurant que la grille est en position haute.	Après le nettoyage, vous devez réinitialiser le soufflant en appuyant pendant 5 secondes sur le bouton ⏻.

COMMANDE À DISTANCE

Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer	Redémarrage
Aucun affichage.	Problème de piles.	Changer les piles.	Voir chapitre 3.1.1
	La télécommande à distance est éteinte.	Appui long sur **ON**.	
L'heure clignote.	Réglage de l'heure non effectué.	Régler l'heure.	Voir chapitre 3.1.1
La température de consigne ne correspond pas à la température constatée dans la pièce.	Il y a un décalage dans la mesure effectuée par la sonde de température.	Étalonner la commande à distance.	Voir chapitre 3.3, paramètre 4.

FIL PILOTE

Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer	Redémarrage
Le radiateur ne répond plus aux ordres du fil pilote.	Le fil pilote est peut-être mal branché.	Vérifier la connexion du fil pilote.	Voir chapitre 2.3
La température de la pièce ne correspond pas au niveau de température souhaité indiqué sur la commande à distance.	Le fil pilote est peut-être relié à une centrale de programmation qui prend le pas sur la commande à distance.	Régler la centrale de programmation en mode Confort pour que le niveau de température souhaité de la commande à distance soit pris en compte.	Voir chapitre 3.1.2

FR

5. Services et garantie

Service après-vente

En cas de non fonctionnement de votre radiateur sèche-serviettes, ou pour vous procurer des pièces détachées, contactez votre installateur ou votre revendeur.

Au préalable, pour permettre la bonne compréhension et un traitement rapide du problème, assurez-vous d'avoir bien relevé :

- les éléments figurant sur l'étiquette signalétique de l'appareil (voir chapitre 2.3),
- la référence commerciale figurant sur votre facture d'achat datée,
- le numéro de version de la commande à distance (voir chapitre 3.3, paramètre 8).

Garantie

(Voir conditions générales de vente dans le pays concerné)

Votre radiateur électrique est garanti 2 ans contre tout défaut de fabrication à compter de la date de livraison.

Il est conforme à la directive CEM : 2004/108/CE relative à la compatibilité électromagnétique des équipements, à la directive Basse Tension : 2006/95/CE relative au matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension, et aux normes européennes EN 60.335.1 de 2003, EN 60335.2.43 de 2005 et EN 60.335.2.30 de 2009, amendements successifs y compris.

Annulation de la garantie

La garantie ne s'applique pas notamment dans les conditions d'installation, d'utilisation, de mise en œuvre ou d'entretien non conformes à la norme en vigueur du pays, aux règles de l'art et à la notice d'utilisation du constructeur.

Pour toute autre question concernant la garantie, contactez votre installateur ou votre revendeur.

Règlementations environnementales

RoHS : conforme à la directive 2011/65/UE
DEEE : conforme à la directive 2002/96/CE



Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie.

Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié qui se chargera de son recyclage. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière correcte, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

Z23290-01_IRS élec ACOVA 26/08/2013 16:38 Page 23

EN

1 Overview

1.1 Introduction 24
1.2 Cautions 24
1.3 Overview of your towel radiator 26
1.4 Overview of the blower 26
1.5 Overview of the remote control 27
1.6 Starting the radiator, the blower and the remote control 27

2 Installing your towel radiator and its remote control

2.1 Choosing the position of your towel radiator 28
2.2 Choosing the position of the remote control 29
2.3 Connecting the appliance 29

3 Use

3.1 Using the remote control 32
3.2 Using your towel radiator and blower 37
3.3 Advanced remote control settings 38

4 Maintenance and troubleshooting tips

4.1 Routine maintenance operations 40
4.2 Cleaning the filter 40
4.3 Troubleshooting 41

5 Services and guarantee 44

EN

1. Overview

1.1 Introduction

Dear customer

Thank you for choosing this towel radiator.
This product has been manufactured in accordance with our stringent quality requirements to give you total satisfaction. To get the most out of your radiator, we advise you to read these instructions carefully and keep them to hand.

Thank you for your purchase.

1.2 Cautions



CAUTION To avoid any danger to very young children, you are advised to install this appliance so that the lowest heating bar is at least 600 mm off the floor.



CAUTION To avoid overheating, do not cover the heating appliance.



Caution, hot surface.

CAUTION — Some parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.

Children of less than 3 years of age should be kept away unless continuously supervised.

This appliance is not intended for use by children under 14 years of age without supervision, or by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
Children under 14 years of age must not play, regulate and clean the appliance, or perform user maintenance.

This appliance should be plugged or connected, according to rules and standards in application, only by an authorized person.

A towel radiator must be used for the purpose for which it is intended and not as a table, chair, toy, ladder, etc.

It is protected from splashes of water, and can be installed within volumes 2 and 3 (see section 2.3) as long as the electrical controls are out of reach of anyone using the bath or shower. It must not be connected to ground.

The electricity supply must be protected by a residual current device with a maximum of 30mA, especially when installed in a room containing a bathtub or shower.

IMPORTANT If the power cable is damaged, for safety reasons it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's after-sales service department or a similarly qualified person.

IMPORTANT The heating appliance must not be placed underneath a power outlet.

This heating appliance is filled with a precise quantity of specific oil.

Any repair work requiring the oil tank to be opened should only be carried out by the manufacturer or their after-sales service department, which should also be contacted in the event of an oil leak.

When disposing of the heating appliance, comply with the regulations in force on the disposal of oil.

EN

1.3 Overview of your towel radiator

Your towel radiator contains a circulating fluid that heats thanks to a heating element that is completely independent from the blower. This appliance is delivered ready for use.

It is plugged and filled with a high-performance thermal mineral oil before leaving the factory.

This fluid was specially designed for this use and requires no special maintenance.

As soon as the appliance is switched on, you will notice certain differences compared to a standard electric heating system:

- the electric heating element heats the fluid, which gradually and naturally starts circulating in your appliance;
- the properties of the fluid are such that it takes approximately ten minutes for the radiator to reach its optimum surface temperature, depending on the model and the room temperature when the appliance is switched on;
- this principle also ensures consistent and sustained heating even when the element is no longer powered.

This electric heating element is regulated by an infra-red receiver which also ensures the room remains at the desired temperature. This receiver is operated by the remote control supplied with your radiator.

However, to ensure that your appliance works efficiently, **you are advised not to cover it completely**. Doing so will increase the temperature and cause the internal circuit breaker to turn off the appliance.

> **RECOMMENDATIONS FOR USING APPLIANCES WITH A SPECIAL FINISH** Of the various towel radiator surface finishes, chrome plating, stainless steel and aluminium feel hottest to the touch. To avoid any risk of burns, you are advised not to lean against the appliance when it is switched on.

1.4 Overview of the blower

Depending on the model, your towel radiator is fitted with a fan and heating element assembly which is referred to as a blower. The boost of additional heat allows you to raise the temperature in the room quickly.

You will be able to set two daily programmes P1 and/or P2 via the remote control. These programmes automatically switch on your radiator and/or blower boost every day at a set time and for a set amount of time (see chapter 3.1).

> **NOTE** It is important to keep the blower air inlet and outlet clear.
> **IMPORTANT** The blower on your towel radiator is fitted with a filter detector.
> If the filter is missing or positioned incorrectly, the blower cannot function (see chapter 3.2.2).

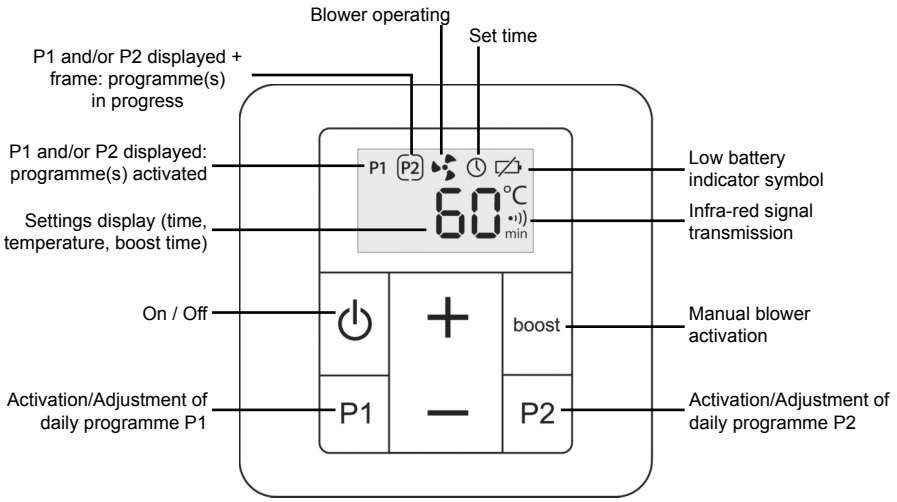
EN

1.5 Overview of the remote control

IMPORTANT:

The remote control delivered with your appliance is designed for use with an electric towel radiator, whether fitted with a blower or not.

When used with an electrical appliance without a blower, the manual boost function (see chapter 3.1.2) is not enabled; pressing the **BOOST** key will have no effect on the operation of your towel radiator.



1.6 Starting the radiator, the blower and the remote control

Turn on the radiator and the remote control by pressing and holding the respective ON/OFF switches. Turn on the blower by pressing its ON/OFF switch.

The towel radiator and the blower, where present, are now ready to receive instructions from the remote control (see chapter 3.1).

EN

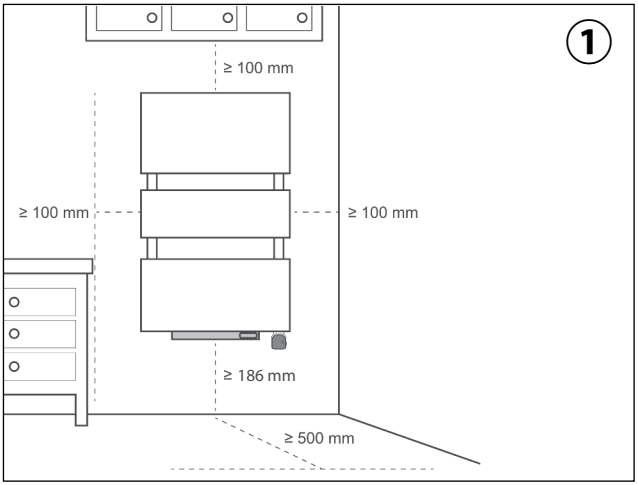
2. Installing your towel radiator and its remote control

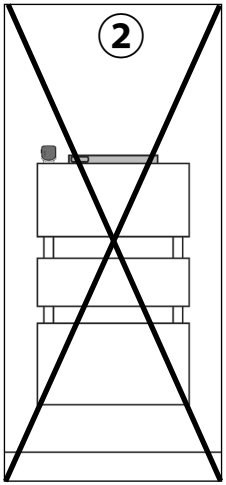
2.1 Choosing the position of your towel radiator

To get the most out of your appliance and enjoy the highest standards of comfort, we recommend that you:

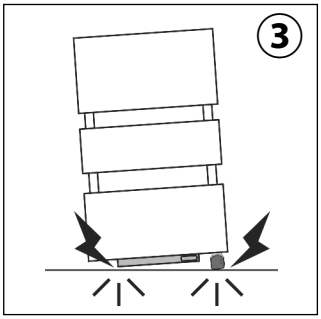
- install the appliance near places of high heat loss (windows, doors, etc.) wherever possible,
- ensure that an area of at least 50 cm in front of the appliance is clear of objects which might hinder air circulation (furniture, chairs, etc.), see figure ①,
- ensure that the bottom of the appliance is positioned at least 19 cm above the floor, see figure ①,
- leave at least 10 cm between the top of the appliance and any shelf,
- use mounting screws suitable for your wall,
- do not expose the radiator to intense or prolonged humidity.

IMPORTANT This radiator must never be installed with its blower at the top, see figure ②.





NOTE:
When installing your towel radiator, make sure it is not resting on the blower or on its infra-red receiver (see figure ③).



2.2 Choosing the position of the remote control

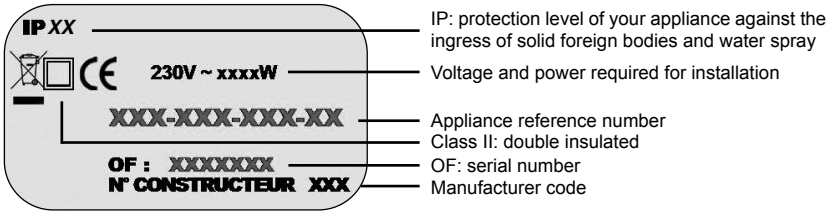
The remote control must under all circumstances be situated in the same room as your towel radiator, with a maximum distance of 8m. You should preferably position the remote control in direct line of sight, uninterrupted by any obstacle (wall, furniture, etc.) to ensure that the infra-red signal is received correctly.

It can be secured to the wall or placed on the base provided (see chapter 3.1.1).
Before securing it in place, and after making the electrical connection of your towel radiator, run an operating test. Make sure there are no objects likely to disrupt signals between the remote control and the infra-red receiver on the towel radiator.

2.3 Connecting the appliance

INTRODUCTION:

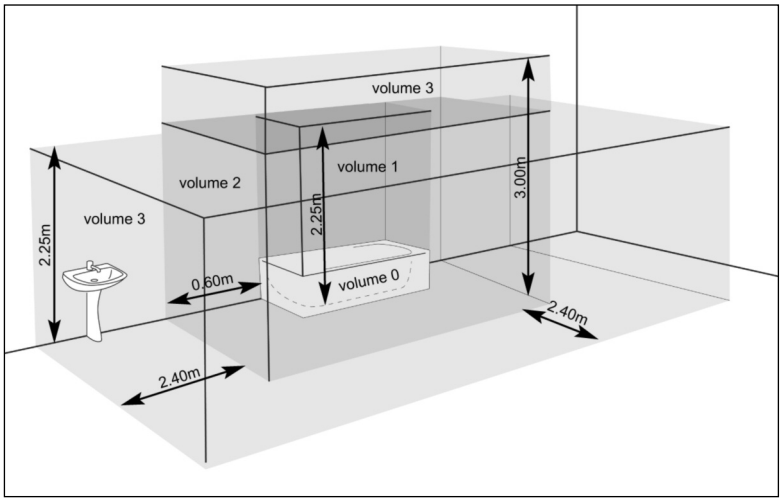
The technical specifications of your radiator are shown on its nameplate.
Please note these down before installing it and before requesting any after-sales assistance.



EN

CLASS II CONNECTION (FRENCH MARKET):

The appliance must be installed as described in this document and in accordance with the applicable European and French standards, including CEI 60364.7.701 and NF C15-100, as well as the rules of good professional practice.



IMPORTANT The example shown only concerns a bathtub. For other bathroom fixtures, please consult your installer.

The flexible cable supplied with the appliance is designed to be connected to the mains via a junction box.

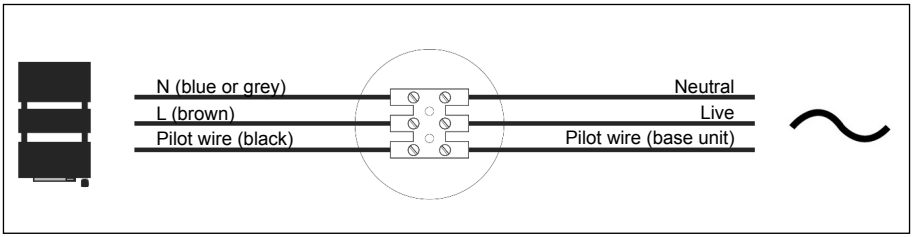
NOTE:
The addition of a plug is strictly forbidden.

IMPORTANT The system must be fitted with an omnipolar circuit-breaker with a minimum contact opening of 3mm.

When connecting the appliance to the mains, you must observe:
- the voltage indicated on the nameplate;
- conventional colour coding:
  - blue or grey: neutral
  - brown: live
  - black: pilot wire

CONNECTING PRINCIPLE WITH PILOT WIRE:

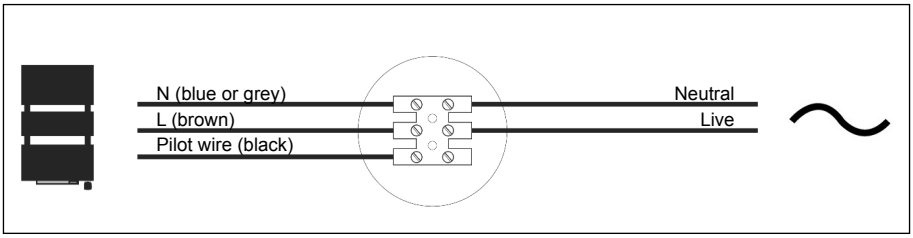
Your appliance is equipped with a pilot wire for connection to a pilot wire programming base unit (not supplied with the appliance).



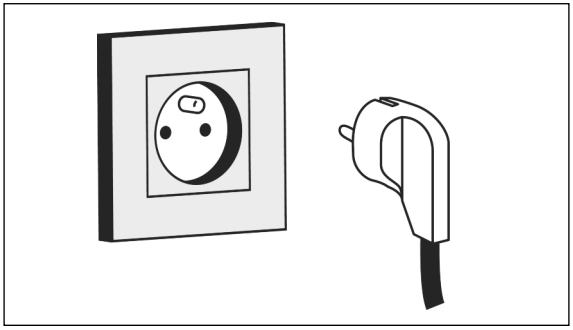
CONNECTING PRINCIPLE WITHOUT PILOT WIRE:

If the pilot wire is not connected, it must be insulated for safety reasons. Under no circumstances must it be connected to earth.

CLASS I CONNECTION:



For other countries (apart from France), the appliance must be installed in accordance with standards in force and with rules of good professional practice in the country of use.



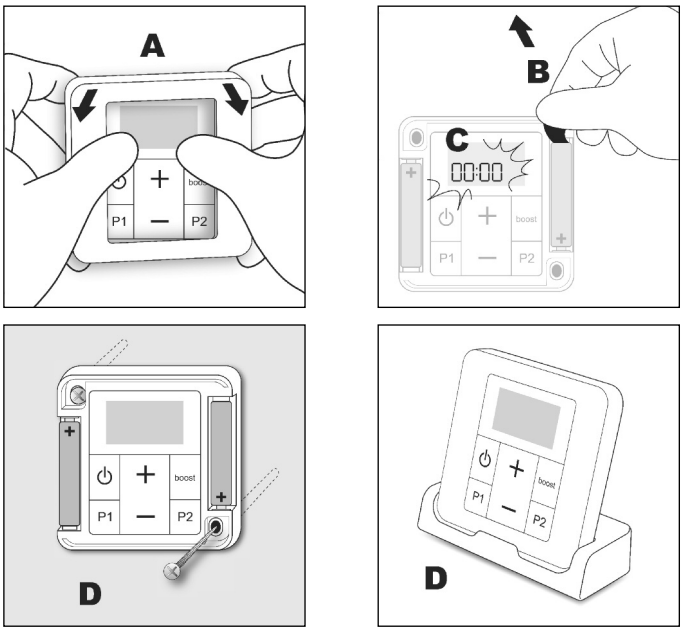
The flexible cable supplied with the appliance is designed to be connected to the mains via a plug.

EN

3. Use

3.1 Using the remote control

3.1.1 Commissioning



Pry off the frame (A). Remove the battery insulation tab and reposition the frame.
After the start-up phase, the set time LED ⏲ is displayed and 00:00 blinks. Immediately press the **+** or **-** key to set the time on your remote control.
Press and hold the **+** or **-** key to speed up the process.
Once the time is set, wait approximately 10 seconds (or press the **P1** or **P2** key).
The ⏲ is no longer displayed and the time has been set.

Please follow the instructions below in the event of an incorrect time setting.

SETTING THE TIME

The time can be set by following the procedure below:
o Make sure the remote control is switched on.
o Access the setting function by pressing and holding the **P1** and **P2** keys together.
o The set time LED is displayed and 00:00 blinks.
o Set the time by pressing **+** or **-**. Press and hold the **+** or **-** key to speed up the process.
o Once the time is set, wait approximately 10 seconds (or press the **P1** or **P2** key).
o The is no longer displayed and the time has been set.

REPLACING THE BATTERIES

When the low battery indicator light is displayed, you have a few days to replace them (2x 1.5V alkaline batteries, type LR03 or AAA; we advise against using rechargeable batteries).
When the batteries are replaced, all the remote control parameters are saved (for instance: P1 and P2 programming) except for the time setting.

You should take the following precautions:
- ensure correct +/– polarity;
- take care when disposing of used batteries: protect the environment by disposing of them at an approved collection point.

3.1.2 Function description

SWITCHING THE REMOTE CONTROL ON AND OFF:

You can switch the remote control on or off by pressing and holding the key.

NOTE:
Switching off the remote control will put the blower on stand-by.

EN

SWITCHING THE MANUAL BOOST ON AND OFF

Press the **BOOST** key to start the blower for a set amount of time (see chapter 3.3, parameter 0 to modify it).

Once the boost has started, you can adjust its operating time from between 15 to 120 minutes by pressing the **+** or **-** key repeatedly. You can stop it at any time simply by pressing the **BOOST** key.

The symbol is displayed throughout the duration of the manual boost. The time remaining will scroll across the display until the end of the preset period.



NOTE:
The total continuous blower operating time cannot exceed 2 hours (i.e. 120 minutes). An automatic 30-minute pause is programmed after 2 hours of continuous operation. After this pause, the blower restarts. This automatic stopping does not modify the programme end time.

DESIRED TEMPERATURE ADJUSTMENT

You can adjust the desired setpoint temperature by pressing the **+** or **-** key on your remote control within a range of between 7 and 28°C.



The desired temperature adjustment is impossible when a manual boost is in progress. If you wish to modify the temperature, stop the manual boost by pressing the **BOOST** key. Then set the desired temperature and restart the manual boost by pressing the **BOOST** key again.

DAILY PROGRAMMES P1 AND P2

When activated, functions P1 and P2 allow you to run one or two automatic programmes every day at the same time. The settings for P1 and P2 are independent.

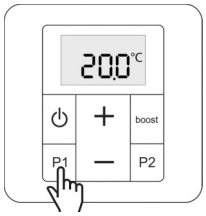
Access the advanced settings of your remote control to decide whether to instruct the appliance to perform:
- a boost of the radiator alone (default setting),
- or a blower boost,
- or a radiator boost + blower boost.

The selected parameter will affect programmes P1 and P2 (see chapter 3.3, parameter 3).
The blower boost time and the radiator boost time can be modified (see chapter 3.3, parameters 1 and 2).

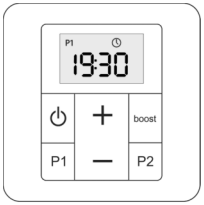
IMPORTANT Starting a manual boost while P1 and/or P2 are activated will not cancel the existing programming, which will take place as scheduled.

3.1.3 Setting a daily programme

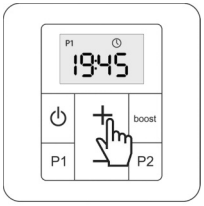
A **Press and hold P1 or P2** to access the start time setting of the selected programme.



B Symbols P1 or P2 and ⏻ start to blink, and the start time of programme P1 or P2 is displayed.



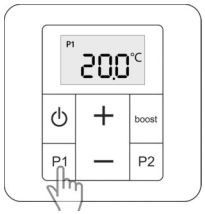
C The start time of programme P1 or P2 can be adjusted in 15-minute increments by pressing the **+** and **-** keys.



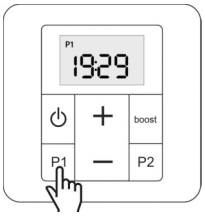
EN

D Press **P1** or **P2** briefly, or do not press any keys for 10 seconds to quit setting mode.

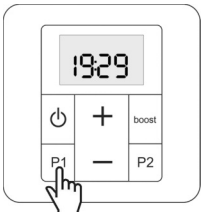
The start time is saved and P1 or P2 is activated.



Press P1 or P2 briefly to activate/deactivate programme P1 or P2. Symbol P1 or P2 is displayed on the screen to indicate it has been activated.

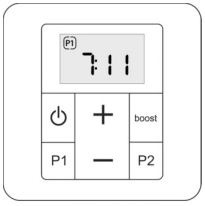


P1 activated

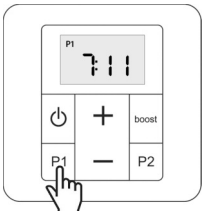


P1 non activated

A frame appears around symbol P1 or P2 when the programme start time is reached and it continues to be displayed throughout the duration of the programme.

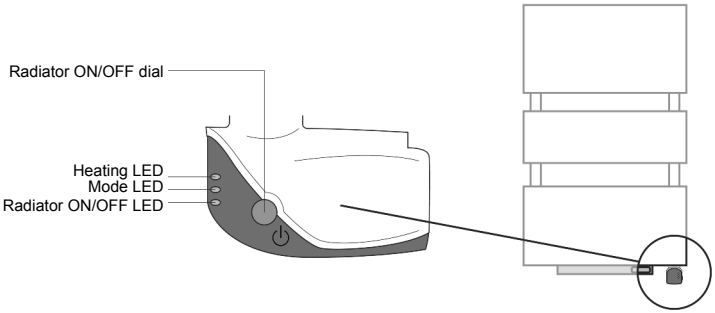


To suspend the programme while it is in progress, press P1 or P2 briefly. The frame around symbol P1 or P2 will disappear. The programme will continue to be repeated as usual over the following days.



3.2 Using your towel radiator and blower

3.2.1 Name of the various LEDs on your towel radiator



The heating LED indicates:
- that the radiator heating element is powered, when it is on;
- that a temperature sensor fault has been detected, when it is blinking.
If this occurs, refer to chapter 4 to solve the problem.

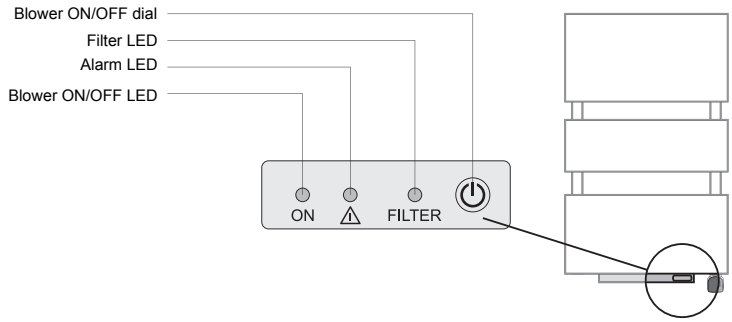
When the remote control is switched on, the **mode LED** indicates that a setpoint temperature has indeed been registered by the radiator.

In the case of a pilot wire, the LED is on when the programming base unit is in Comfort mode. This LED will remain off in any other operating mode.

When turned on, the **radiator ON/OFF LED** indicates that the radiator is ready to receive instructions from the remote control to start (see chapter 3.1).

> **NOTE** The blower operation and that of the electric radiator are independent. Your blower can therefore operate when your radiator is switched off and vice-versa.

3.2.2 Name of the various LEDs on your blower



EN

When the blower is powered, the **ON/OFF LED** indicates that the blower function can be activated by the remote control.

The **alarm LED** indicates a blower failure. Refer to chapter 4 to identify the cause of this alarm.

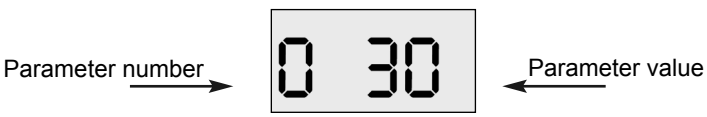
The **filter LED** indicates when it is time to clean the filter (see chapter 4.2).
This LED also informs you of the absence or incorrect positioning of the filter on the blower. If this is the case, the alarm and filter LEDs will blink simultaneously.

3.3 Advanced remote control settings (for advanced users)

Some of the remote control parameters can be adjusted. The following information will allow you to access these parameters and modify them according to your intended use.

Access to the parameter settings is made with the remote control switched off.
If necessary, press and hold ⏻ to switch it off.

Once the remote control has been switched off, press and hold keys **P1** and **P2** together to access the settings menu. The following information will then be displayed on the remote control screen:



Press **P2** to access the next parameter. (0 →1 → 2…)
Press **P1** to access the previous parameter. (2 → 1 → 0)

No	Parameter	Description	Default setting	Setting
0	Boost time	Adjustable from 15 to 120 minutes in 15-minute increments	30 minutes	Press the **+** or **-** key
1	Programme P1 time	Adjustable from 15 to 120 minutes in 15-minute increments	- If parameter 3 = 0 or 2: 30 minutes - If parameter 3 = 1: 60 minutes	Press the **+** or **-** key
2	Programme P2 time	Adjustable from 15 to 120 minutes in 15-minute increments	- If parameter 3 = 0 or 2: 30 minutes - If parameter 3 = 1: 60 minutes	Press the **+** or **-** key
3	Type of programme	Value 0 (blower only), 1 (radiator on boost) or 2 (radiator on boost + blower)	1	Press the **+** or **-** key
4	Setpoint temperature calibration	Adjustable between -5.0°C to 5.0°C in 0.5°C increments	0,0°C	Press the **+** or **-** key
5	Room temperature calibration	Not available on this model	--	
6	Type of energy source	NEVER modify! *	1	
7	Default display	Value 0 (time) or 1 (setpoint temperature)	1	Press the **+** or **-** key
8	Version number display and reset	Reset to factory settings. The time will have to be re-set.		Press the **+** key for 10 seconds
End	Quitting parameter settings display	Quit parameter setting menu		Press **P2**

* The remote control parameters are set according to the power supply of your towel radiator (hot water or electricity). We advise against modifying the default value.

EN

4. Maintenance and troubleshooting tips

4.1 Routine maintenance operations

Before you perform any maintenance work, make sure you switch the blower off by pressing ⏻ until the ON LED goes out.

High-quality materials and surface treatment protect your appliance against corrosion and impacts.

To maximise the service life of your radiator, we recommend you take the following precautions:

- Never use abrasive or corrosive products on the outer surfaces of the appliance (except the electrical parts); use warm, soapy water.
- Use a soft, dry cloth without any solvents to clean the blower and the remote control.

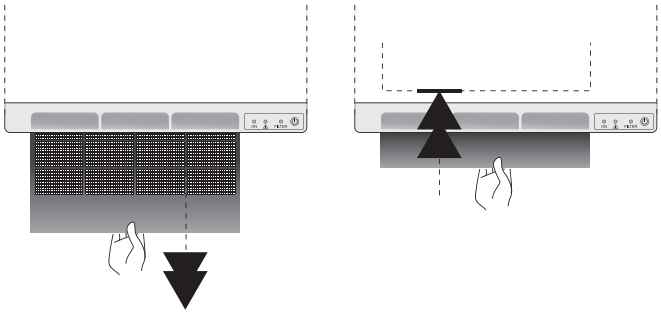
4.2 Cleaning the filter

With time, the dust build-up may cause the filter situated at the rear of the blower to clog. After approximately 200 hours of blower operation, the FILTER alarm LED lights up to indicate the need to clean the filter.

Regular filter cleaning is therefore necessary for the blower to function correctly and efficiently.

Pull out the filter situated at the rear of the blower and wash it in warm water (then leave to dry) or clean it with a vacuum cleaner. During this process, and in order to protect your appliance, the alarm LED ⚠ lights up, thereby preventing the blower from functioning.

After cleaning the filter, reposition it in its seat and secure it in its original position.



Press the blower ⏻ key for 5 seconds; the FILTER and ⚠ LEDs go out.

4.3 Troubleshooting

Despite all our efforts in manufacturing our products, you may encounter some easy-to-solve operating failures. In this case, please consult the table below to find our suggested solution.

Nonetheless, should you fail to solve the problem encountered, please contact your supplier's after-sales service for assistance.

TOWEL RADIATOR

Problem	Diagnosis	Steps to take	Restarting
The radiator does not heat.	The ON/OFF LED is off.	• Press the ⏻ button or • Check the electricity supply.	See chapter 2.3
	The heating LED is on.	Check the electric heating element of the appliance.	Contact your installer.
	The heating LED is blinking.	Check the temperature sensor.	Contact your installer.
	The heating LED is off.	Check the remote control signal: • move the remote control • or check the batteries • or check if the remote control is working.	See chapters 2.2 and 3.1.1
		Press the + key to raise the desired temperature.	See chapter 3.1.2

EN

BLOWER

Problem	Diagnosis	Steps to take	Restarting
The ⚠ LED is blinking.	The blower is overheating.	• Switch the blower off at the ⏻ button, make sure the ON LED is off. • Make sure there is no towel or other item blocking the air circulation in the blower. • Check the condition of the filter and clean it if necessary. • Reposition the filter correctly in its housing.	• Wait a few minutes then press and hold the ⏻ button for 5 seconds to reset the blower. • Switch the blower back on and make sure the ⚠ LED is off. The blower is now ready to receive instructions from the remote control to restart (see chapter 3.1).
The blower stops and does not restart.	Timeout period.	Allow the blower to cool down.	See chapter 3.1.2
The blower does not start.	Loss of signal from the remote control.	Move the remote control.	Test the reception.
	The blower is switched off.	Press the ⏻ button on the blower.	
	Electricity supply problem.	Check the electrical installation.	
The FILTER and ⚠ LEDs are blinking.	There is no filter or it is positioned incorrectly.	• Reposition the cleaned filter correctly in its seat, the FILTER LED will then be turned off. • Hold down the ⏻ button for 5 seconds to reset it and check that the ⚠ LED is off.	The blower is now ready to receive instructions from the remote control to start (see chapter 3.1).
The FILTER LED lights up.	After approximately 200 hours of use, the FILTER LED lights up to indicate the filter requires cleaning.	• Turn off the blower at the ⏻ button. • Pull out the filter situated at the rear of the blower (see above) and wash it in warm water or clean it with a vacuum cleaner. • Reposition the filter, making sure the grille is facing up.	After cleaning, you will have to reset the blower by holding the ⏻ button down for 5 seconds.

REMOTE CONTROL

Problem	Diagnosis	Steps to take	Restarting
No display.	Battery problem.	Replace the batteries.	See chapter 3.1.1
	The remote control is switched off.	Press and hold **ON**.	
The time is blinking.	Time not set.	Set the time.	See chapter 3.1.1
The setpoint temperature does not match the temperature measured in the room.	There is an offset in the measurement taken by the temperature sensor.	Calibrate the remote control.	See chapter 3.3, parameter 4.

PILOT WIRE

Problem	Diagnosis	Steps to take	Restarting
The radiator no longer responds to the pilot wire commands.	The pilot wire may not be connected properly.	Check the connection of the pilot wire.	See chapter 2.3
The temperature in the room does not match the desired temperature level shown on the remote control.	The pilot wire may be connected to a programming base unit that takes precedence over the remote control.	Set the programming base unit to Comfort mode so that the desired temperature level of the remote control is taken into account.	See chapter 3.1.2

EN

5. Services and guarantee

After-sales service

If your towel radiator stops working or you require spare parts, contact your installer or dealer.

Prior to making contact and to ensure your problem is dealt with quickly and effectively, please make a note of:

- the details shown on the appliance nameplate (see chapter 2.3),
- the sales reference for your appliance shown on your dated purchase invoice,
- the remote control version number (see chapter 3.3, parameter 8).

Guarantee

(See general conditions of sale for your country)

The heating body of your electric radiator is guaranteed against manufacturing defects for five (5) years from the date of purchase, while the other components are guaranteed for two (2) years.

It complies with the EMC Directive: 2004/108/EC regarding electromagnetic compatibility of equipment, with Low Voltage directive: 2006/95/EC regarding electrical equipment designed for use within certain voltage limits, and with European standards EN 60.335.1 - 2003, EN 60335.2.43 - 2005 and EN 60.335.2.30 - 2009, and subsequent amendments.

Guarantee exclusions

The guarantee shall not apply if the appliance is installed, used or maintained in a way that does not comply with standards in force in the relevant country, good professional practice, or the manufacturer's instructions.

For all other questions regarding the guarantee, please contact your installer or dealer.

Environmental regulations

RoHS: complies with Directive 2011/65/EU
WEEE: complies with Directive 2002/96/EC



Disposal of end-of-life electrical and electronic appliances.
This symbol indicates that this product should not be disposed of with household waste. It must be taken to a suitable collection point to be recycled. By disposing of this product correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.