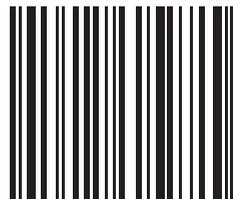


ACOVA

40016520



NOTICE D'UTILISATION



Taffetas

1 Présentation	
1.1 Introduction	2
1.2 Avertissements	2
1.3 Présentation de votre appareil	4
1.4 Première mise en chauffe	4
2 Installation de votre appareil	
2.1 Avertissements	5
2.2 Raccordement de l'appareil	7
3 Utilisation de l'interface	
3.1 Présentation	8
3.2 Initialisation	9
3.3 Affichages	10
4 Modes de fonctionnement	
4.1 Introduction	11
4.2 Utilisation	11
Mode Hors-gel	11
Mode Éco	12
Mode Confort	12
Programmes	13
Mode Auto	14
Dérogation	15
Verrouillage	15
Reset	16
Arrêt chauffage	16
5 Création d'un Programme Utilisateur	17
6 Fonctions avancées	
Réglage du jour	20
Réglage de l'heure	21
Détection d'ouverture / fermeture fenêtre	21
Détection de présence / absence	22
Étalonnage	22
7 Conseils d'entretien et de dépannage	
7.1 Opérations d'entretien courant	25
7.2 Résolution des problèmes	25
8 Services et garantie	28

1. Présentation

1.1 Introduction

Madame, Monsieur

Nous vous remercions d'avoir choisi ce radiateur.

Élaboré avec le plus grand soin selon notre charte qualité, nous vous en souhaitons une entière satisfaction. Pour profiter pleinement de toutes ses possibilités, nous vous invitons à lire attentivement cette notice et à la conserver à proximité de votre appareil.

Merci de votre confiance.

1.2 Avertissements



MISE EN GARDE : Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.



Ne pas s'asseoir sur l'appareil de chauffage.



Attention surface très chaude. Caution, hot surface.

ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

Il est protégé contre les projections d'eau et peut être installé dans le volume 2 (voir **page 5**), sous réserve que les dispositifs de commande électrique ne puissent être touchés par une personne utilisant la baignoire ou la douche. Il ne doit pas être raccordé à une borne de terre.

L'alimentation électrique doit être protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus égal à 30 mA, notamment dans le cas d'une installation dans un local contenant une baignoire ou une douche.

Avant toute opération d'entretien, prenez soin d'arrêter l'appareil en appuyant sur la touche  (l'appareil émet deux signaux sonores).

IMPORTANT Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

IMPORTANT L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

IMPORTANT Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé à des altitudes au-delà de 2000 m.

1.3 Présentation de votre radiateur

Ce radiateur à inertie sèche est livré prêt à l'emploi. Il ne nécessite aucun entretien particulier. Il est équipé d'une résistance électrique au coeur d'une pierre naturelle associée à un corps de chauffe en aluminium.

Il fonctionne de la manière suivante :

- la résistance électrique chauffe le coeur en pierre naturelle qui emmagasine de l'énergie et rayonne sur le corps en aluminium de l'appareil,
- le corps du radiateur diffuse la chaleur dans la pièce,
- la température de surface du radiateur atteint un niveau optimal (temps variable suivant les modèles et la température ambiante de la pièce),
- après extinction de la résistance électrique, le radiateur continue à diffuser la chaleur du fait de son inertie (coeur en pierre naturelle + corps en aluminium).

La conception de l'appareil assure une chaleur douce, homogène et prolongée.

1.4 Première mise en chauffe

Une odeur de silicone peut provenir de votre appareil lors de ses premières mises en chauffe.

Ceci est un phénomène normal qui va rapidement s'estomper et ne remet pas en cause la qualité de votre appareil.

2. Installation de votre appareil

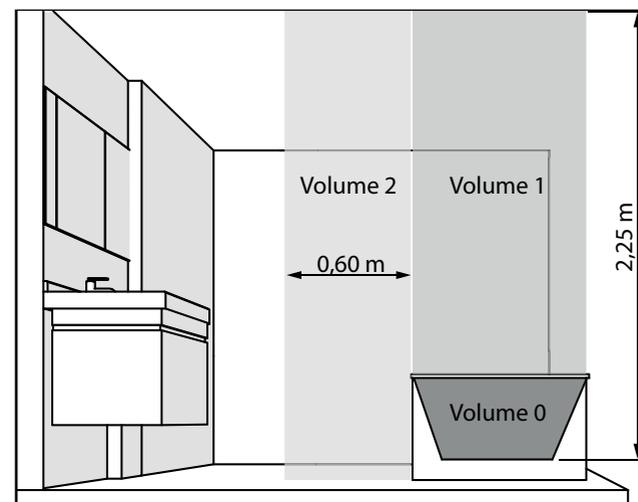
2.1 Avertissements

Le câble souple monté d'origine est destiné à être relié au réseau par l'intermédiaire d'un boîtier de connexion qui devra être placé derrière l'appareil, sans interposition d'une fiche prise de courant.

Dans une cuisine ou une salle de bains, le boîtier de connexion sera placé au moins à 25 cm du sol.

Au-delà des règles prescrites dans cette notice, l'installation doit être conforme aux normes européennes et françaises en vigueur, telles que CEI 60364.7.701 et NF C15-100, ainsi qu'aux règles de l'art.

Pour les pays autres que la France, l'installation doit être conforme aux normes en vigueur et aux règles de l'art du pays dans lequel elle est mise en œuvre.



IMPORTANT L'exemple montré ici ne concerne que le cas d'une baignoire. Pour les autres types d'équipements de salle de bains, consultez obligatoirement votre installateur.

IMPORTANT L'installation doit être équipée d'un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3 mm.

Pour garantir la sécurité de votre installation, vous devez :

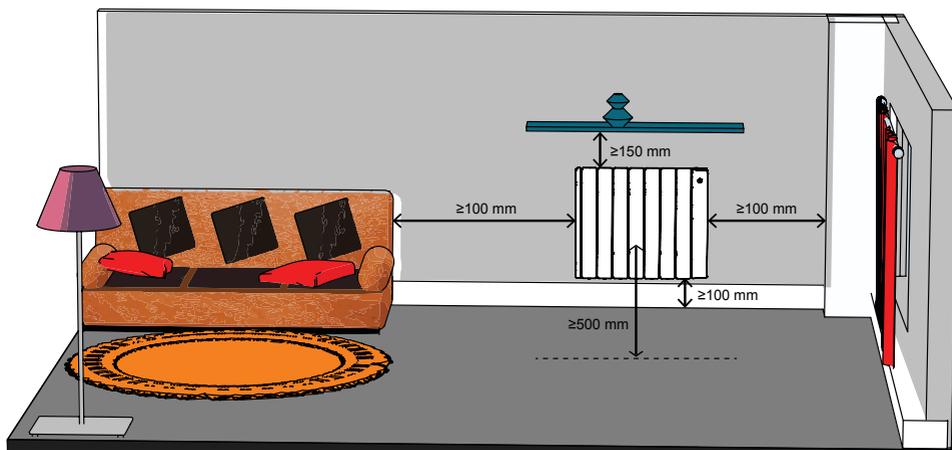
- disposer tout objet (meubles, fauteuils) au minimum à **50 cm** de la face avant de l'appareil pour favoriser la circulation de l'air ;
- positionner une tablette au minimum à **15 cm** du haut de votre radiateur ;
- utiliser des vis de fixation adaptées à la nature de votre mur ;
- ne pas soumettre le radiateur à une humidité ambiante intensive ou permanente.

Cet appareil ne doit jamais être installé avec son boîtier d'alimentation en position haute.

Pour profiter pleinement de votre appareil et pour votre plus grand confort, nous vous recommandons de réaliser l'installation si possible à proximité des emplacements à fortes déperditions (fenêtres, portes, etc.). Vous trouverez dans l'emballage de votre appareil une notice de montage complète.

Procédez toujours à la coupure de l'alimentation électrique (disjoncteur + fil pilote) avant toute opération de raccordement.

L'ajout d'une fiche de prise de courant est interdit.



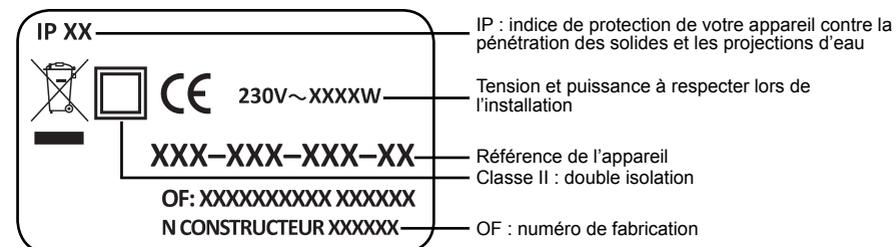
PRÉCONISATIONS RELATIVES À LA FONCTION DE DÉTECTION DE PRÉSENCE (VOIR CHAPITRE 6)

L'emplacement de votre appareil influe sur le bon fonctionnement de la fonction détection de présence. Il faut éviter d'interposer un meuble ou un rideau épais directement devant le radiateur.

PRÉCONISATIONS RELATIVES À LA FONCTION DE DÉTECTION D'OUVERTURE FENÊTRE (VOIR CHAPITRE 6) L'emplacement de votre appareil influe sur le bon fonctionnement de la fonction détection d'ouverture / fermeture de fenêtre. Outre la disposition de votre installation dans la pièce, la température de consigne réglée sur l'appareil et la température extérieure interviendront dans le déroulement de la fonction.

2.2 Raccordement de l'appareil

Les caractéristiques techniques de votre radiateur sont indiquées sur son étiquette signalétique. Veillez à en prendre note préalablement à son installation et à toute demande d'intervention SAV.

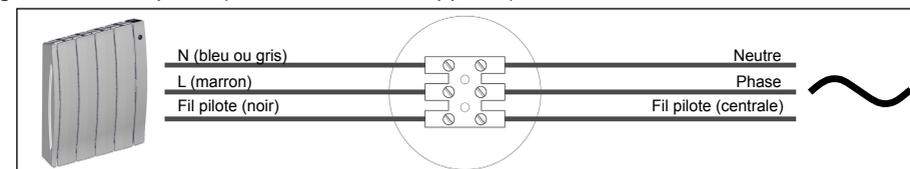


Le raccordement au réseau électrique doit être effectué en respectant :

- la tension indiquée sur cette étiquette ;
- les couleurs conventionnelles :
 - bleu ou gris : neutre
 - marron : phase
 - noir : fil pilote

PRINCIPE DE RACCORDEMENT AVEC FIL PILOTE :

Votre appareil est muni d'un fil pilote lui permettant d'être raccordé à une centrale de programmation fil pilote (non fournie avec l'appareil).

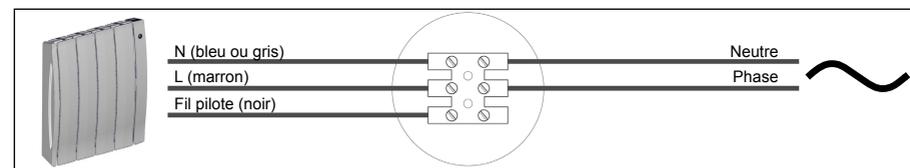


À NOTER :

Votre appareil étant muni d'une régulation électronique intégrée, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'utilisation avec des centrales de programmation fil pilote fonctionnant par coupure de tension d'alimentation (consulter la notice de votre centrale).

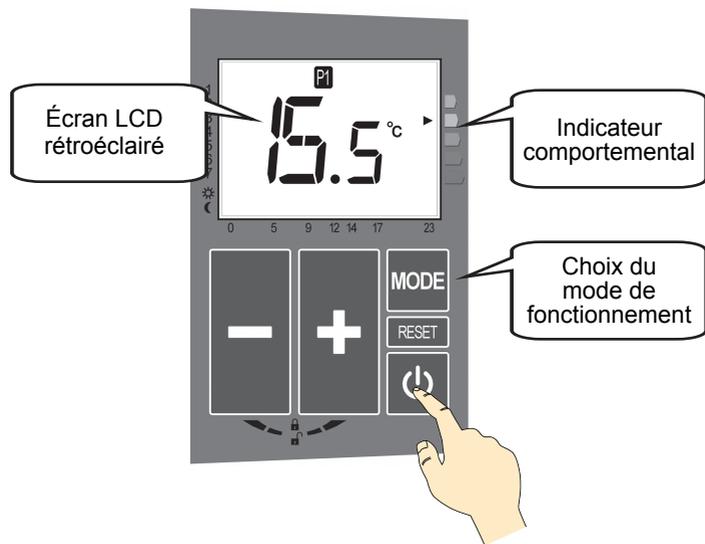
PRINCIPE DE RACCORDEMENT SANS FIL PILOTE :

Si le fil pilote n'est pas raccordé, la sécurité impose de l'isoler. Il ne doit en aucun cas être raccordé à la terre.



3. Utilisation de l'interface

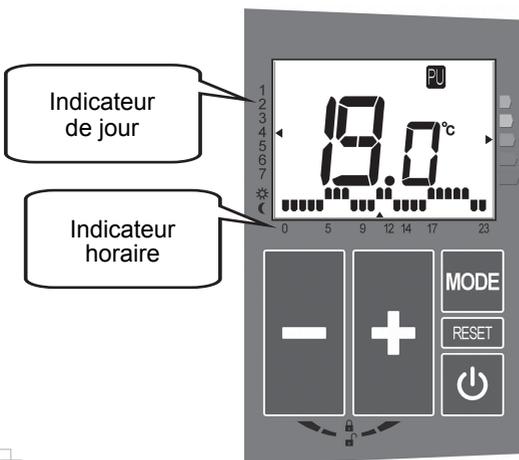
3.1 Présentation



Pour mettre en service votre appareil, appuyez sur la touche (en relief) pendant **2 secondes**. L'appareil émet alors un **signal sonore**.

Pour arrêter votre appareil, appuyez sur la touche pendant **2 secondes**. L'appareil émet alors **deux signaux sonores**.

Votre interface de commande intègre un indicateur comportemental qui vous aide à appréhender le niveau de consommation énergétique correspondant au niveau de température que vous avez choisi. Le curseur se positionnera devant le pavé coloré correspondant au niveau de consommation d'énergie de cette température de consigne.

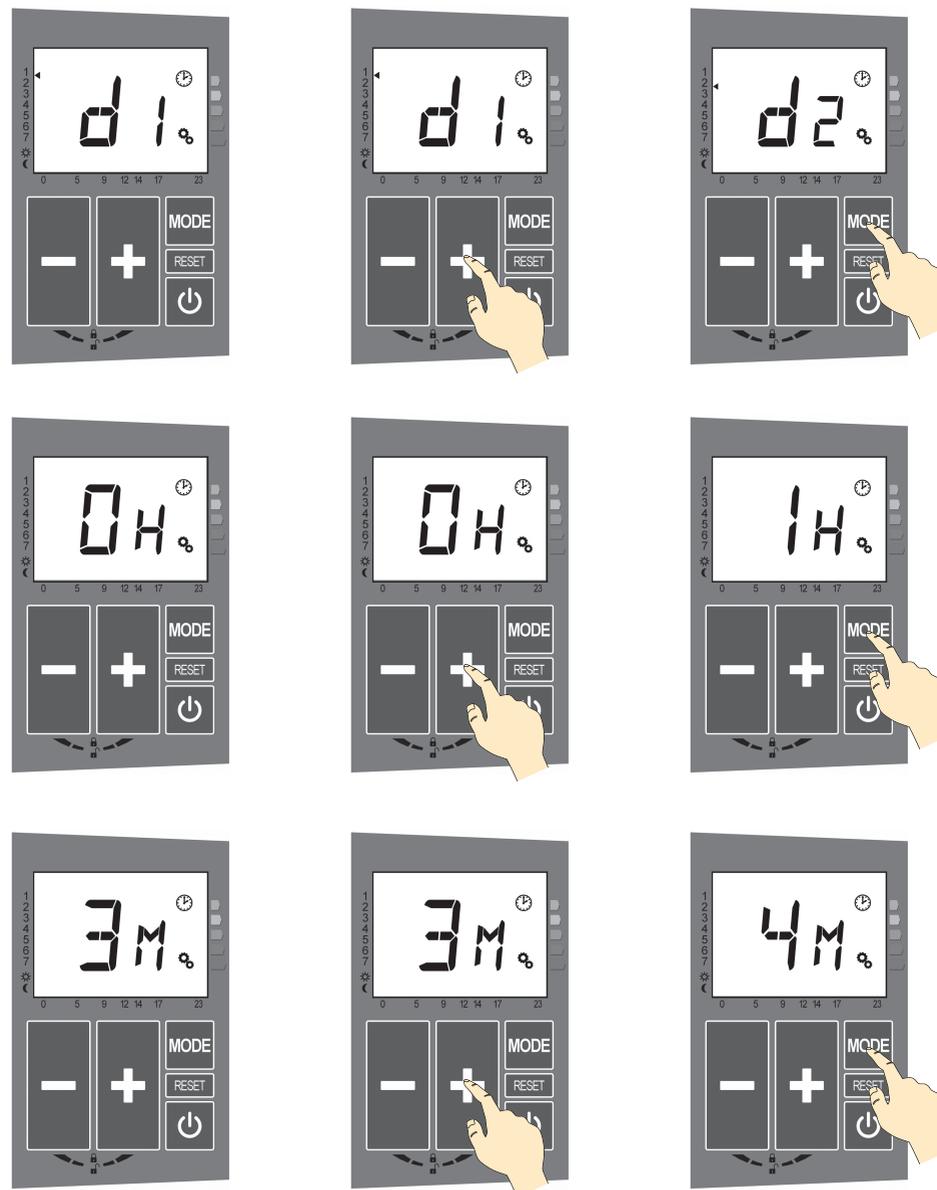


L'éclairage de l'écran s'éteint automatiquement au bout de **30 secondes** sans appui sur une touche. Cette veille n'impacte pas le fonctionnement de votre radiateur et toute manipulation réactivera l'éclairage.

3.2 Initialisation

Lors de la première mise sous tension (et à chaque coupure de courant dont la durée est supérieure à une heure), le clignotement du symbole vous indique qu'un réglage du jour et de l'heure est nécessaire. Ce réglage est obligatoire pour une utilisation correcte des différents programmes.

L'horloge continuera de clignoter tant que le réglage du jour et de l'heure n'ont pas été effectués.



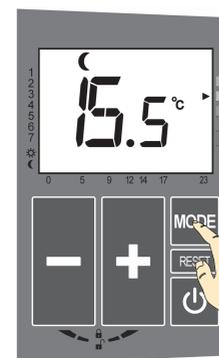
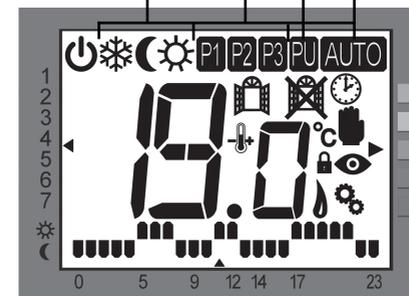
3.3 Affichages

ICÔNE	EXPLICATION	ICÔNE	EXPLICATION
	Marche / arrêt appareil		Ouverture fenêtre détectée
	Mode Confort		Réglage jour et heure nécessaires
	Mode Éco		Verrouillage interface
	Mode Hors-gel		Présence détectée
	Mode Programme préenregistré (+ numéro du programme sélectionné)		Indicateur de chauffe
	Mode Programme utilisateur		Paramétrage
	Indicateur de commande par centrale fil pilote		Indicateur de délestage
	Indicateur de dérogation		

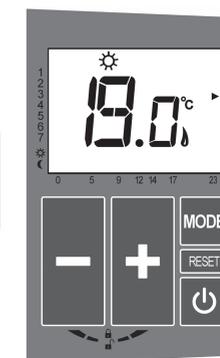
4. Modes de fonctionnement

4.1 Introduction

3 programmes préenregistrés (P1 à P3) 1 programme hebdomadaire personnalisé PU
 3 modes de base (Hors-gel, Éco, Confort) Mode centrale fil pilote



Appuyer pour passer d'un mode ou programme à l'autre.



4.2 Utilisation

MODE HORS-GEL :
 (recommandé en cas d'absence prolongée de plus de 24 heures)

Votre radiateur est réglé pour garantir une température minimum de 7°C dans votre pièce, cela vous permet d'éviter tout risque de gel.

Cette température n'est pas modifiable par l'utilisateur.

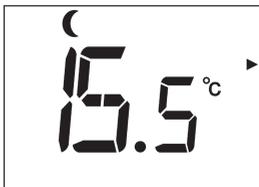


MODE ÉCO :

(recommandé en cas d'inoccupation de la pièce supérieure à 2 heures)

Ce mode économique permet un abaissement de la température de **3,5°C** par rapport au niveau de température souhaité pour la position CONFORT.

Cette température n'est pas modifiable par l'utilisateur. Elle ne peut pas excéder **19°C** ni être inférieure à **7°C**.



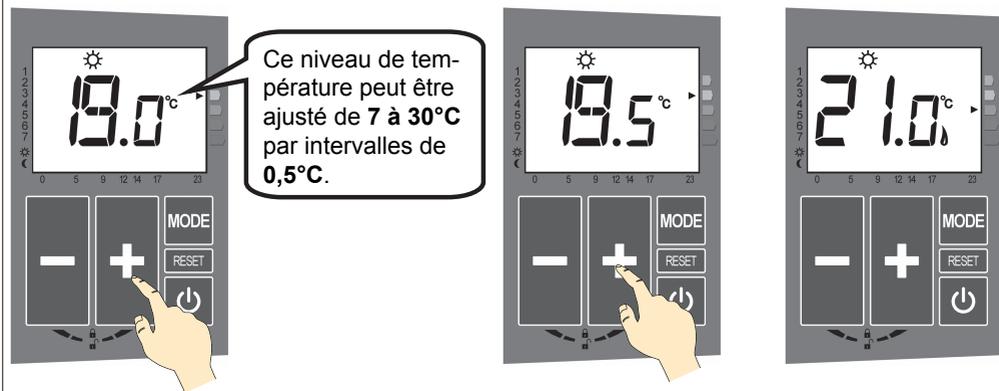
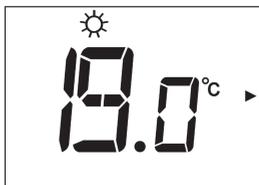
Exemple de fonctionnement :

Si votre radiateur est programmé pour une température de 19°C en mode CONFORT, la température de consigne sera alors de 15,5°C en mode ÉCO.

MODE CONFORT :

(recommandé en cas d'occupation de la pièce)

C'est le mode de fonctionnement normal de votre radiateur.

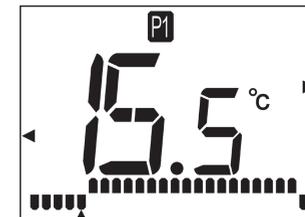


La température de consigne est réglable **uniquement** en mode CONFORT. La température en mode ÉCO sera celle du mode Confort -3.5°C.

PROGRAMME JOURNALIER P1 :

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 23H (ex. présence permanente).

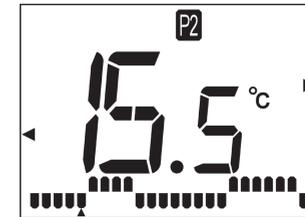
Ce programme n'est pas modifiable par l'utilisateur.



PROGRAMME JOURNALIER P2 :

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 9H puis de 17 à 23H (ex. journée de travail).

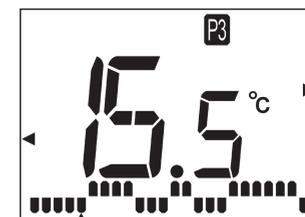
Ce programme n'est pas modifiable par l'utilisateur.



PROGRAMME JOURNALIER P3 :

Ce programme correspond à un besoin de chauffe de votre pièce de 5 à 9H, de 12 à 14H et de 17 à 23H (ex. journée de travail avec passage au domicile le midi).

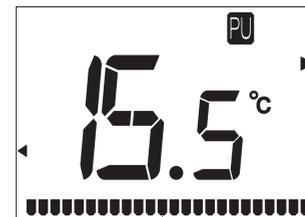
Ce programme n'est pas modifiable par l'utilisateur.



PROGRAMME UTILISATEUR HEBDOMADAIRE PU :

Le programme utilisateur vous permet de définir précisément le comportement de votre appareil pour chaque heure de chaque jour de la semaine. Ce programme, s'il est sélectionné, se répétera chaque semaine.

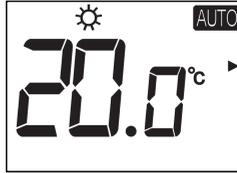
Si aucun programme n'a été créé, l'appareil fonctionnera par défaut en mode ÉCO.



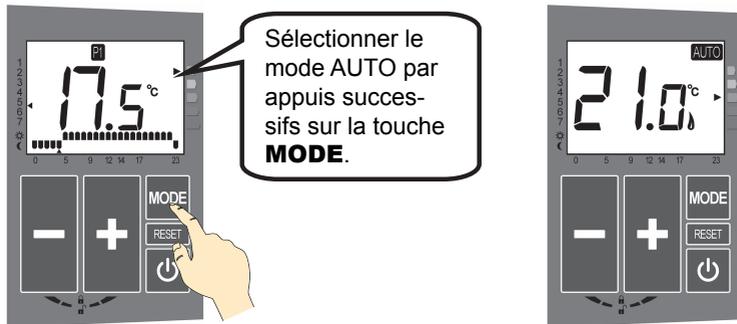
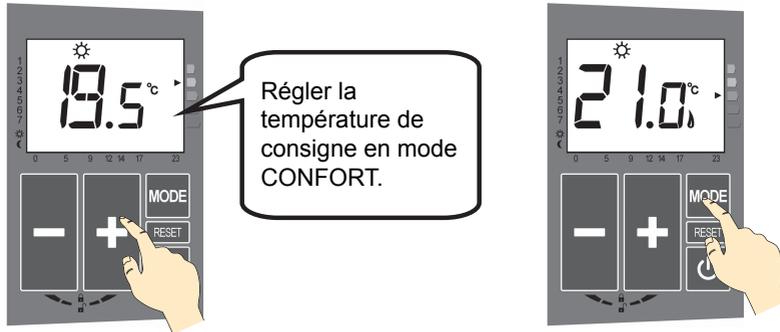
Voir le **chapitre 5** pour créer votre PU personnalisé.

MODE AUTO :

Le mode AUTO permet à votre radiateur de recevoir à distance des ordres de fonctionnement provenant d'une **centrale de programmation fil pilote** (non fournie avec votre appareil). Le mode transmis correspondra aux modes habituels de votre radiateur (ARRÊT CHAUFFAGE, HORS-GEL, ÉCO, CONFORT).



Elle pourra également faire basculer votre radiateur dans deux modes complémentaires (CONFORT -1°C et CONFORT -2°)



Reportez-vous ensuite à la notice de votre centrale de programmation pour plus d'informations concernant l'utilisation de votre radiateur avec celle-ci.



ATTENTION :

Toute réduction de la chauffe de votre appareil pour cause de détection de fenêtre ouverte ou d'absence de personnes dans la pièce prendra fin au prochain changement de mode de fonctionnement demandé par la centrale de programmation.

INDICATEUR DE DÉLESTAGE :

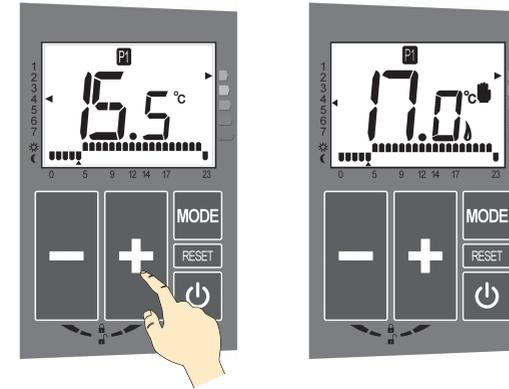
Lorsque votre installation est équipée d'un système de **délestage** connecté sur l'entrée fil pilote, celui-ci peut envoyer un ordre prioritaire à votre radiateur. Votre appareil affiche alors les informations ci-contre :

Mode de fonctionnement interrompu
Délestage en cours



DÉROGATION DE TEMPÉRATURE :

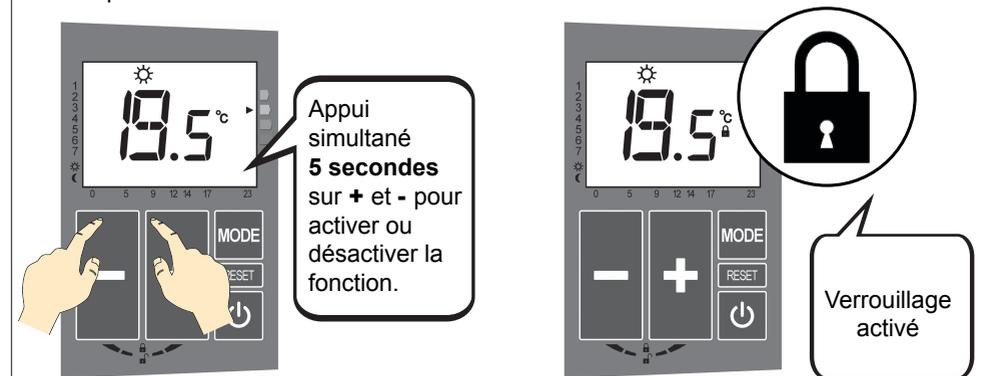
Dans les modes de fonctionnement programmés de votre radiateur (P1, P2, P3 et PU, ou mode AUTO piloté par une centrale externe), il est possible de déroger localement au fonctionnement de votre radiateur en modifiant le niveau de température souhaité.



La dérogation prendra fin au prochain changement de mode de fonctionnement demandé par le radiateur ou par la centrale de programmation.

VERROUILLAGE DE L'INTERFACE :

Cette fonction permet d'empêcher toute intervention inopportune sur l'interface de commande. Dès lors **aucun changement involontaire** de mode ou de niveau de température souhaité ne sera possible.

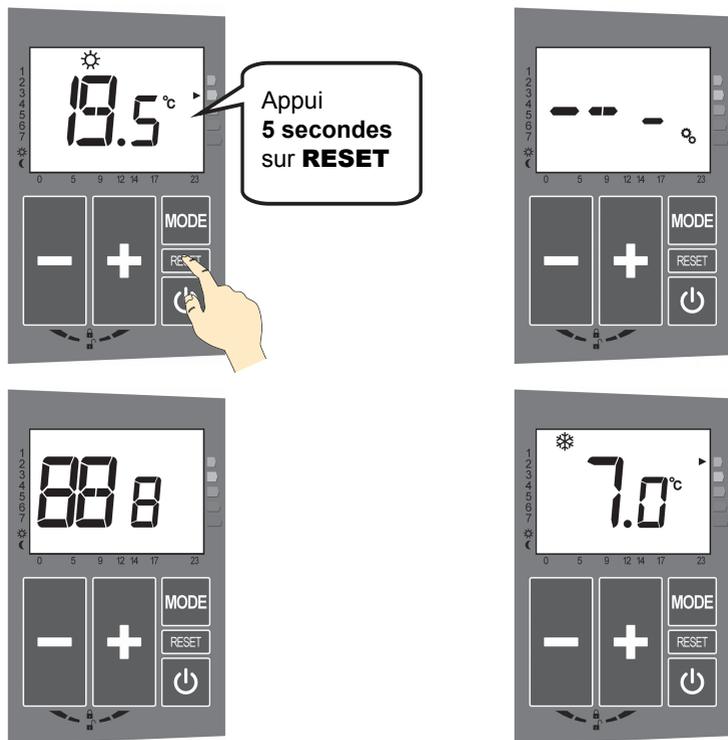


Lors d'un appui ultérieur sur une touche, l'icône 🗝️ clignotera **2 fois** pour vous informer que le verrouillage est actif.

Les changements de modes émis par une centrale fil pilote non fournie avec votre appareil) ne seront pas désactivés par cette fonction.

RETOUR AUX PARAMÈTRES USINE

Lorsque votre interface de commande n'est pas verrouillée, vous pouvez à tout moment revenir aux réglages d'origine. L'appareil redémarre alors en mode Hors-gel.



Appui
5 secondes
sur **RESET**

Accéder à
l'écran PU

Appui
5 secondes
sur **MODE**

Touches + et -
pour changer
le jour

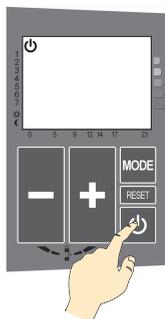
MODE pour
valider et
passer à
l'étape 2

Il est nécessaire de
régler l'horloge avant de configurer un programme utilisateur
(voir **chapitre 6**).

Température de consigne	Valeur par défaut (19°C)
Programme utilisateur	Valeur par défaut (mode Éco)
Étalonnage	Remise à 0
Détection d'ouverture / fermeture fenêtre	Valeur par défaut (activée)
Détection de présence / absence	Valeur par défaut (activée)

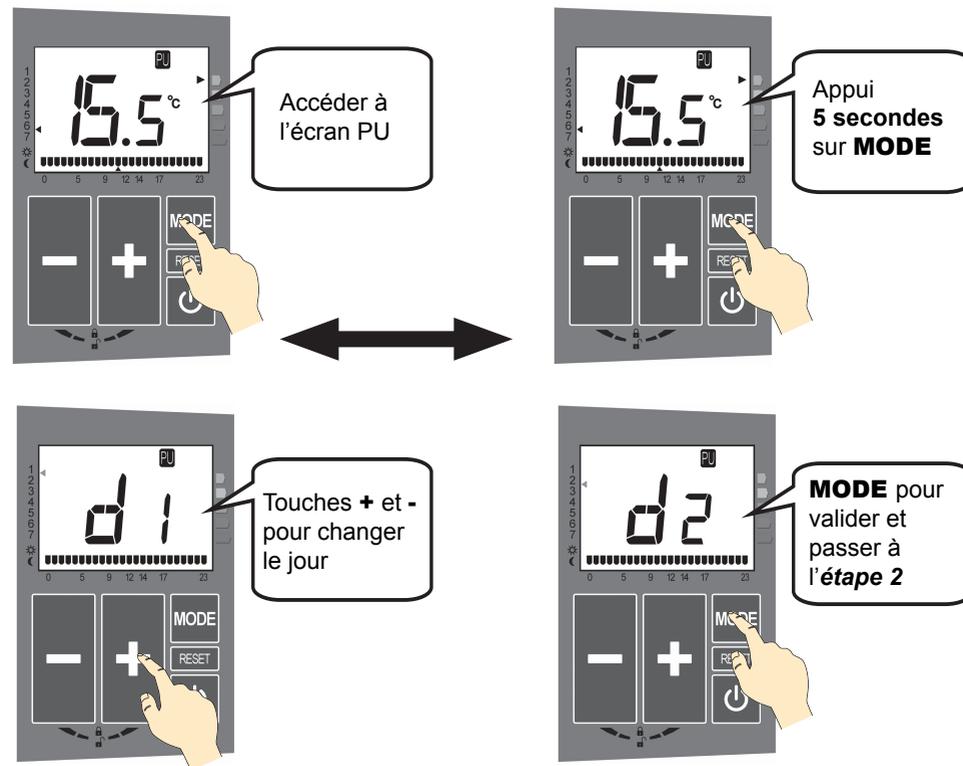
ARRÊT CHAUFFAGE :

Un appui de **2 secondes** sur la touche  permet d'arrêter la chauffe de votre appareil. Celui-ci émet alors **deux signaux sonores**.



5. Création d'un Programme Utilisateur (PU)

ÉTAPE 1 : choix du jour à programmer

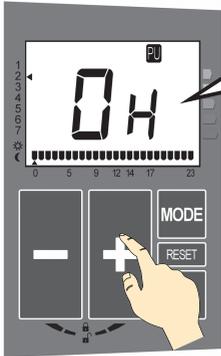
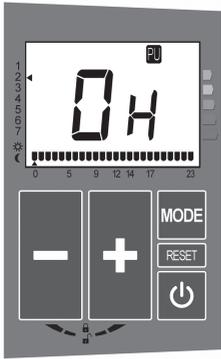


Appui de **2 secondes** sur +
pour copier le
programme du
jour sélectionné
sur le jour suivant.

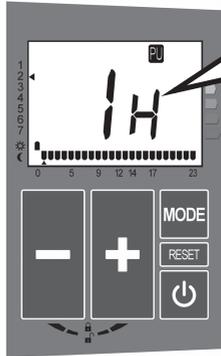
La nouvelle
journée
s'affiche.

Cette opération s'effectue uniquement depuis l'étape 1.

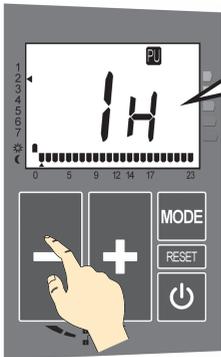
ÉTAPE 2 : choix du mode par heure de la journée



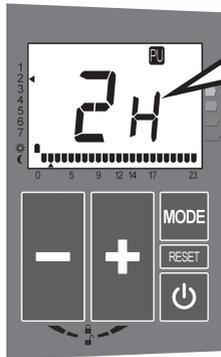
Appui sur + :
passe l'heure
active en mode
Confort.



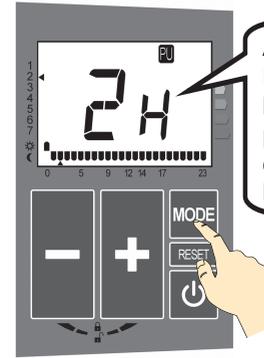
L'indicateur de
mode se posi-
tionne sur Confort
et passe à l'heure
suivante.



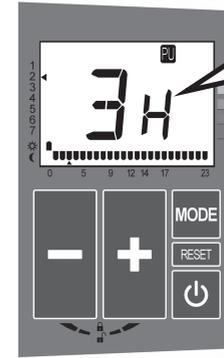
Appui sur - :
passe l'heure
active en
mode **Éco**.



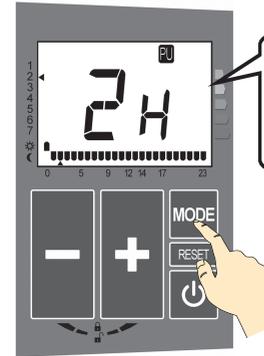
L'indicateur de
mode se positionne
sur Éco et passe à
l'heure suivante.



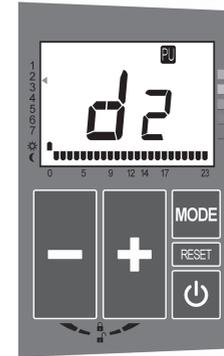
Appui court sur
MODE : conserve
le fonctionnement
précédemment
défini pour cette
heure.



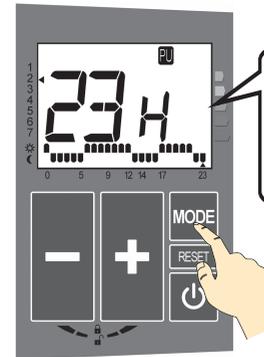
L'indicateur de
mode ne change
pas et passe à
l'heure suivante.



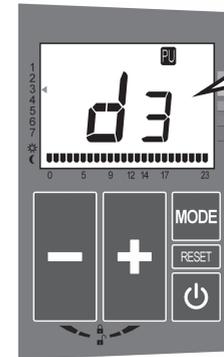
Appui 5
secondes sur
MODE : retour
à l'*étape 1*.



ÉTAPE 3 : validation de la journée

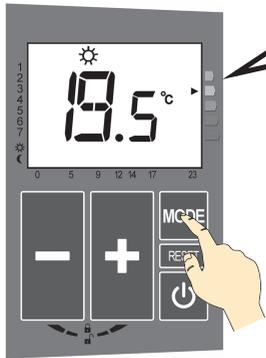


Appui sur +,
- ou **MODE**
lorsque le sé-
lecteur horaire
est sur 23H.



Retour à
l'*étape 1*.

6. Fonctions avancées

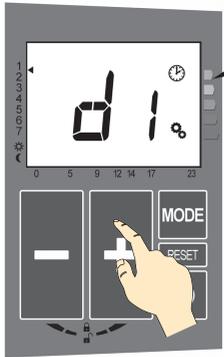


Appui **5 secondes** sur la touche **MODE** depuis n'importe quel mode (**sauf PU**).

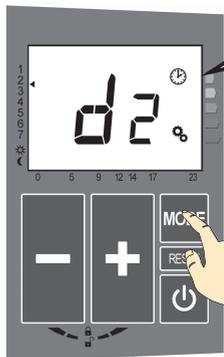
L'icône  clignotera tant que vous naviguerez à l'intérieur de ces fonctions.

Vous pouvez quitter le menu des fonctions avancées à tout moment en appuyant sur **MODE** pendant **5 secondes** ou en attendant **1 minute** sans appuyer sur une touche. L'icône  cessera alors de clignoter.

RÉGLAGE DU JOUR :



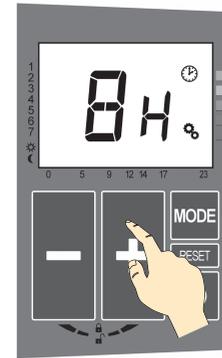
+ ou - pour choisir le jour.



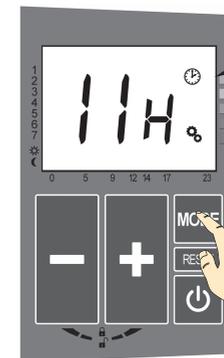
MODE pour passer au réglage de l'heure.

1	Lundi	5	Vendredi
2	Mardi	6	Samedi
3	Mercredi	7	Dimanche
4	Jeudi		(par exemple)

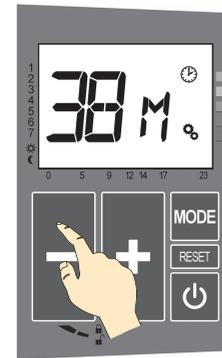
RÉGLAGE DE L'HEURE ET DES MINUTES :



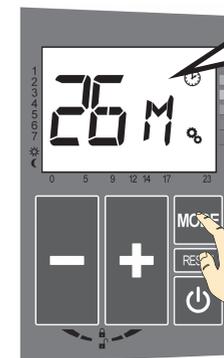
+ ou - pour régler l'heure.



MODE pour passer au réglage des minutes.

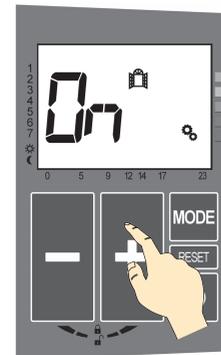


+ ou - pour régler les minutes.

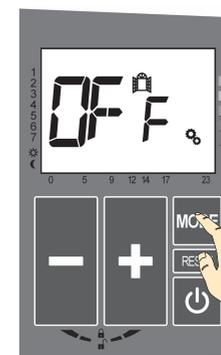


MODE pour passer au réglage de la détection d'ouverture fenêtre.

ACTIVATION / DÉSACTIVATION DE LA FONCTION DÉTECTION D'OUVERTURE / FERMETURE FENÊTRE :



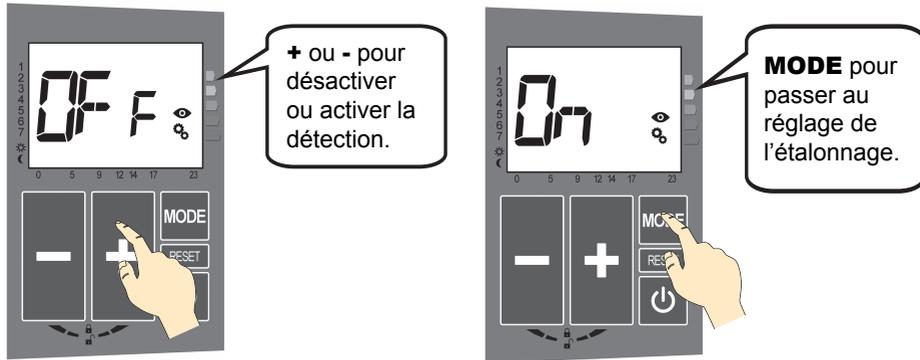
+ ou - pour désactiver ou activer la détection.



MODE pour passer au réglage de la détection de présence.

ON	Fonction activée (mode par défaut)
OFF	Fonction désactivée

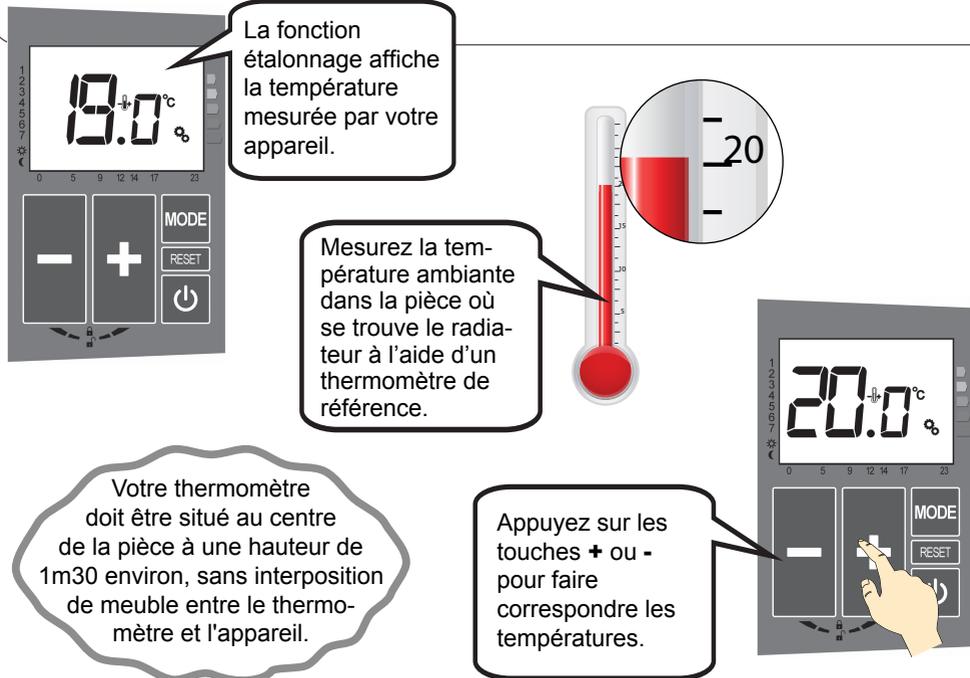
ACTIVATION / DÉSACTIVATION DE LA FONCTION DÉTECTION DE PRÉSENCE / ABSENCE :



ON	Fonction activée (mode par défaut)
OFF	Fonction désactivée

ÉTALONNAGE DE LA TEMPÉRATURE DE CONSIGNE :

Si vous observez après plusieurs jours de fonctionnement de votre radiateur un **écart** entre la température constatée dans votre pièce et la température programmée sur l'appareil, vous pouvez effectuer l'étalonnage de votre radiateur par intervalles de **0,1°C** en respectant la procédure ci-dessous.

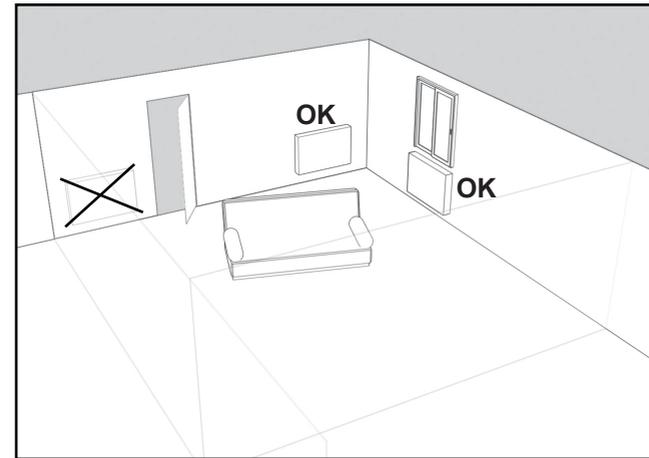


Fonctionnement détaillé de la Détection d'ouverture / fermeture fenêtre

Votre radiateur peut détecter une chute de température significative liée, par exemple, à l'ouverture prolongée d'une fenêtre en hiver. Il adapte alors son fonctionnement **automatiquement** afin de vous faire réaliser des économies d'énergie.

IMPORTANT Afin de profiter au mieux de cette fonction, votre radiateur doit être positionné près de l'ouvrant sans interposition d'un meuble ou d'un quelconque objet. La qualité de la détection d'ouverture / fermeture de fenêtre dépendra de nombreux facteurs tels que l'emplacement de l'appareil, la rapidité de la chute / remontée de température dans la pièce, le type de fenêtre, etc.

IMPORTANT La mesure de la température de la pièce est réalisée au niveau du radiateur.



Après avoir ouvert une fenêtre, votre appareil devrait détecter la baisse de température liée à celle-ci dans un délai raisonnable. Il va alors adapter son mode de fonctionnement en passant automatiquement en température hors-gel (**7°C**). Dans ce cas l'icône « détection d'ouverture fenêtre »  s'affiche.

Lorsque la température de votre pièce remonte suite à la fermeture de la fenêtre, le radiateur doit dans un délai raisonnable reprendre le fonctionnement qu'il avait avant le déclenchement de la détection (par exemple le mode Confort). L'icône  disparaît alors.

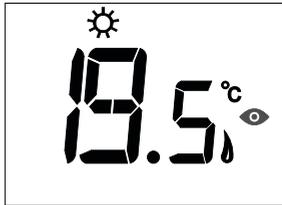


ATTENTION :

Une fois la détection d'ouverture/fermeture fenêtre activée, celle-ci prendra le pas sur le fonctionnement en cours ou programmé de votre appareil. Il faudra un changement de mode de fonctionnement manuel ou provenant de votre centrale fil pilote pour annuler la détection en cours. De même l'arrêt de votre appareil annulera la détection en cours. Par contre la fonction restera activée et suivra son cours normal dès qu'une nouvelle ouverture de fenêtre sera détectée.

Fonctionnement détaillé de la Détection de présence / absence

Votre radiateur peut détecter la présence ou l'absence de personnes dans la pièce afin d'adapter sa température de fonctionnement **automatiquement**. S'il ne détecte aucun mouvement pendant un certain temps (voir tableau), il abaissera progressivement sa température et vous fera ainsi réaliser des économies d'énergie. Dès qu'une présence sera à nouveau détectée, il reprendra son fonctionnement normal.



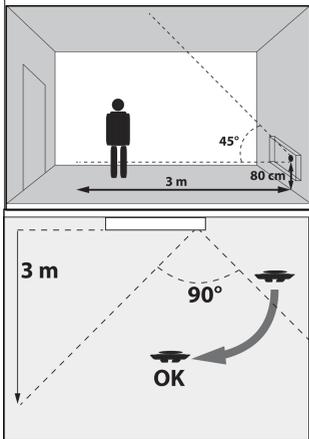
Lorsque qu'une présence est repérée, et que l'appareil reprend son fonctionnement normal, l'icône clignote pendant **5 minutes** avant de disparaître.

À NOTER :

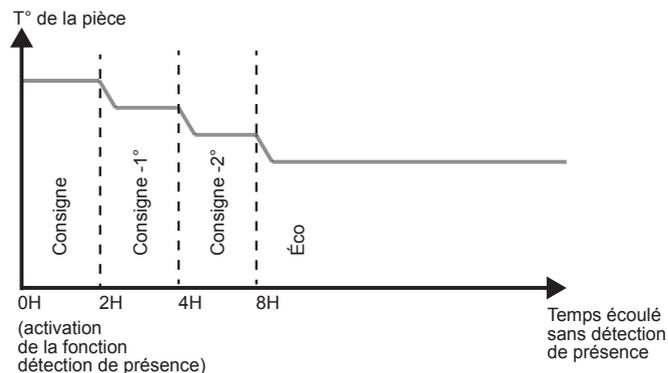
- Ne pas interposer de meubles devant votre appareil ;
- La détection s'effectue jusqu'à 3 m de distance à partir du radiateur ;
- La détection ne fonctionne qu'à partir de 80 cm (hauteur du détecteur) au-dessus du sol de la pièce.

La détection de présence fonctionnera à partir de n'importe quel mode gérant la température de consigne (définie en mode Confort) : modes **Confort, P1, P2, P3, PU** et **Auto**.

Dans le cas de grandes pièces où les personnes se déplacent habituellement à plus de 3m d'un radiateur, il est conseillé de désactiver la fonction de détection de présence sur cet appareil.



Temps (à compter de l'activation)	Absence détectée	Présence détectée
Activation	T° consigne	T° consigne
Après 2H	T° consigne -1°C	T° consigne
Après 4H	T° consigne -2°C	T° consigne
Après 8H	T° Éco	T° consigne



7. Conseils d'entretien et de dépannage

7.1 Opérations d'entretien courant

Le choix des meilleurs matériaux et la qualité du traitement de surface protègent votre appareil de la corrosion et des chocs.

Pour garantir la longévité de votre appareil, nous vous recommandons un nettoyage sans produit abrasif ou corrosif. Utilisez de préférence de l'eau savonneuse tiède ou un chiffon sec.

7.2 Résolution des problèmes

Votre radiateur peut vous alerter par le biais de messages d'erreur affichés sur l'écran.



Le tableau de correspondance ci-dessous résume les 3 codes d'erreur possibles et les actions à entreprendre :

Message d'erreur	Conséquence	Diagnostic	Opérations à effectuer
E1	Le radiateur arrête de chauffer.	Défaut de communication avec la régulation du radiateur : la carte d'affichage ne communique plus avec la carte de régulation.	Contactez votre revendeur.
E2	Le radiateur arrête de chauffer.	Défaut de sonde : la carte de régulation ne reçoit plus d'informations de mesure de la température.	Contactez votre revendeur.
E3	Les commandes de votre radiateur ne sont plus accessibles (hors marche / arrêt).	Défaut de communication avec la régulation du radiateur : le détecteur de présence ne communique plus avec la carte de régulation.	Contactez votre revendeur. Voir page 27 pour débloquer l'appareil.

APRÈS UNE COUPURE DE COURANT DE PLUS D'UNE HEURE :

Si l'appareil fonctionnait en mode programme au moment de la coupure, il redémarre en mode Hors-gel.

Il est alors nécessaire de régler à nouveau le jour et l'heure (voir **chapitre 6**). Par contre le programme utilisateur PU reste en mémoire.

AUTRES PROBLÈMES :

En cas de non fonctionnement de votre appareil, vous pouvez procéder vous-même aux vérifications de base, en vous assurant que :

	Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer
CENTRALE	Le radiateur exécute des ordres différents de ceux programmés sur la centrale fil pilote.	Une erreur de manipulation de la centrale s'est produite.	Vérifier les conditions d'utilisation de votre centrale fil pilote dans sa notice.
	Le symbole horloge clignote.	Une coupure d'électricité prolongée a pu se produire.	Procéder à nouveau au réglage de l'heure et de la date (voir chapitre 6).
	Le radiateur ne fonctionne pas ou ne chauffe pas.	Le radiateur n'est pas alimenté.	Vérifier que le radiateur est relié correctement à son alimentation électrique. Contactez votre revendeur si l'appareil ne fonctionne toujours pas.
		Le radiateur est en mode ARRÊT CHAUFFAGE.	Allumer le radiateur.
		La température de consigne est inférieure à la température ambiante.	Augmenter la température de consigne (mode CONFORT).
		Le délesteur s'est activé et a arrêté la chauffe du radiateur.	Attendre la fin du délestage.
	La température de la pièce ne correspond pas à la température souhaitée.	Le radiateur a besoin d'être étalonné.	Étalonner votre appareil (voir chapitre 6) afin de faire correspondre la température mesurée dans la pièce par le radiateur et celle mesurée par votre thermomètre.
Le changement de mode ou de température (mode CONFORT) ne fonctionne pas.	L'interface de commande de l'appareil est verrouillée.	Désactiver le verrouillage des touches (voir chapitre 5).	

	Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer
RADIATEUR (suite)	Le radiateur continue de chauffer normalement alors qu'une fenêtre est ouverte depuis plus de 15 mn.	La fonction détection d'ouverture/fermeture fenêtre n'est pas activée.	Activer la fonction (voir chapitre 6).
	La détection d'ouverture fenêtre ne fonctionne pas de manière optimale.	L'architecture de la pièce ou le type de fenêtres (ex. fenêtres de toit) peuvent perturber la détection d'ouverture fenêtre.	Désactiver la détection d'ouverture fenêtre si cette dernière n'est pas en accord avec l'architecture de la pièce.
	L'appareil fonctionne en mode hors-gel non souhaité.	La détection d'ouverture/fermeture fenêtre est activée et une ouverture a été détectée.	Désactiver la détection d'ouverture/fermeture fenêtre si vous ne souhaitez pas que votre appareil passe automatiquement en mode hors-gel (voir chapitre 6).
	L'appareil baisse en température alors que la détection de présence est activée et que des personnes sont présentes dans la pièce.	La présence d'éléments de mobilier ou décoratifs à proximité immédiate de l'organe de détection peut perturber cette détection.	Éloigner de l'appareil ce qui pourrait gêner le bon fonctionnement de la détection de présence.
	Le symbole E3 s'affiche et les commandes de votre appareil sont bloquées.	Défaut de communication avec la régulation du radiateur : le détecteur de présence ne communique plus avec la carte de régulation.	Contactez votre revendeur. Pour déverrouiller le fonctionnement de votre appareil : - mettez celui-ci hors tension ; - mettez-le à nouveau sous tension ; - vous avez une minute pour désactiver la fonction de détection de présence dans les paramètres avancés (voir chapitre 6) et reprendre un fonctionnement normal ; - dans le cas contraire l'alerte E3 s'affichera à nouveau après une minute.

9. Services et garantie

Service après-vente

En cas de non fonctionnement ou de besoin en pièces détachées, contactez votre installateur ou votre revendeur.

Au préalable, pour permettre la bonne compréhension et un traitement rapide du problème, assurez-vous d'avoir bien relevé :

- les éléments figurant sur l'étiquette signalétique de l'appareil ;
- la référence commerciale figurant sur votre facture d'achat datée.

Garantie

(Voir conditions générales de vente dans le pays concerné)

Votre appareil électrique est garanti 2 ans contre tout défaut de fabrication à compter de la date de livraison.

La garantie sera prise en compte sur présentation du titre d'achat daté. Les frais de transport, de dépose et de pose du radiateur sont exclus de la garantie.

La garantie ne s'applique pas notamment en cas de mise en œuvre, d'installation ou d'entretien non conforme à la norme en vigueur du pays, aux règles de l'art et à la notice d'utilisation.



Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie. Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié qui se chargera de son recyclage. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière correcte, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

Consommation en veille de l'appareil < 0,5 W



www.acova.fr

ACOVA