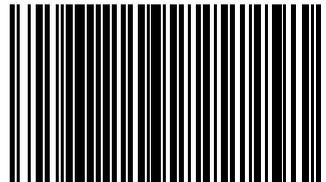


Z23010-03



NOTICE D'UTILISATION
INSTRUCTION FOR USE



FRANÇAIS

1

ENGLISH

25

1 Présentation

1.1 Introduction	2
1.2 Avertissements	2
1.3 Présentation de votre sèche-serviettes	4

2 Installation de votre sèche-serviettes

2.1 Avertissements	5
2.2 Choix de l'emplacement	7
2.3 Raccordement de l'appareil	7

3 Installation de votre thermostat

3.1 Choix de l'emplacement	8
3.2 Caractéristiques techniques du thermostat d'ambiance	8
3.3 Installation	9

4 Utilisation de votre sèche-serviettes mixte

4.1 Utilisation en chauffage central	10
4.2 Utilisation en chauffage électrique	10

5 Utilisation de votre thermostat

5.1 Présentation	12
5.2 Activation et remplacement des piles	12
5.3 Mise à l'heure	13
5.4 Modes de fonctionnement	13

6 Fonctions avancées

6.1 Correction de la mesure de la température ambiante	19
6.2 Choix de l'affichage de la température	19
6.3 Test infrarouge	20
6.4 Retour aux réglages initiaux	20

7 Conseils d'entretien et dépannage

7.1 Opérations d'entretien courant	21
7.2 Test de chauffe	21
7.3 Résolution des problèmes	21

8 Services et garantie

23

1. Présentation

1.1 Introduction

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions d'avoir choisi ce sèche-serviettes.

Élaboré avec le plus grand soin selon notre charte qualité, nous vous en souhaitons une entière satisfaction. Pour profiter pleinement de toutes ses possibilités, nous vous invitons à lire attentivement cette notice et à la conserver à proximité de votre appareil.

Merci de votre confiance.

1.2 Avertissements



MISE EN GARDE : Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins à 600 mm au-dessus du sol.



Attention surface très chaude. Caution, hot surface.

ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans

ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Le radiateur sèche-serviettes doit être utilisé conformément à l'usage auquel il est destiné et non comme console, chaise, jeu, échelle...

Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

L'alimentation électrique doit être protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus égal à 30 mA, notamment dans le cas d'une installation dans un local contenant une baignoire ou une douche.

Il est protégé contre les projections d'eau et peut être installé dans les volumes 2 et 3 (voir chapitre 2.1), sous réserve que les dispositifs de commande électrique ne puissent être touchés par une personne utilisant la baignoire ou la douche. Il ne doit pas être raccordé à une borne de terre.

IMPORTANT Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

IMPORTANT L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

IMPORTANT Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé à des altitudes au-delà de 2000 m.

Avant toute opération d'entretien, prenez soin d'arrêter l'appareil en tournant le bouton sur ARRÊT CHAUFFAGE (⏻) et laissez-le refroidir.

1.3 Présentation de votre sèche-serviettes

CAS D'UN APPAREIL ÉLECTRIQUE :

Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spécifique.

Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qui normalement doit être contacté en cas de fuite d'huile.

Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

Cet appareil à fluide hydractif est livré prêt à l'emploi.

Il est bouchonné et rempli en usine d'une huile minérale thermique haute performance. Ce fluide, spécialement élaboré pour cet usage, ne nécessite aucun entretien particulier.

Dès la mise en chauffe de l'appareil, vous constaterez des phénomènes différents de ceux générés par un chauffage électrique conventionnel :

- la résistance électrique réchauffe le fluide qui se met progressivement et de façon naturelle en circulation à l'intérieur du radiateur ;
- les propriétés du fluide font que la température de surface du radiateur n'atteint un niveau optimal qu'au bout de 10 mn environ, ce temps variant suivant les modèles et la température ambiante de la pièce lors de la mise en chauffe de l'appareil ;
- ce principe de fonctionnement garantit la constance et la durée de la chaleur émise, même lorsque la résistance n'est plus alimentée.

CAS D'UN APPAREIL MIXTE :

Cet appareil, destiné à être raccordé au circuit de chauffage central, est livré non bouchonné.

2. Installation de votre sèche-serviettes

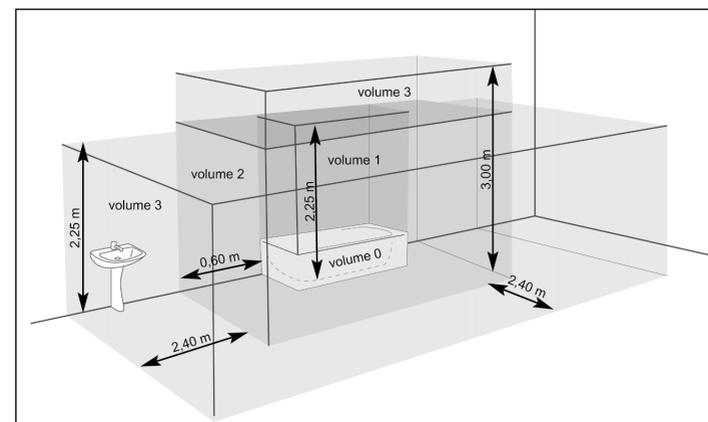
2.1 Avertissements

Le câble souple monté d'origine est destiné à être relié au réseau par l'intermédiaire d'un boîtier de connexion qui devra être placé derrière l'appareil, sans interposition d'une fiche prise de courant.

Dans une cuisine ou une salle de bains, le boîtier de connexion sera placé au moins à 25 cm du sol.

Au-delà des règles prescrites dans cette notice, l'installation doit être conforme aux normes européennes et françaises en vigueur, telles que CEI 60364.7.701 et NF C15-100, ainsi qu'aux règles de l'art.

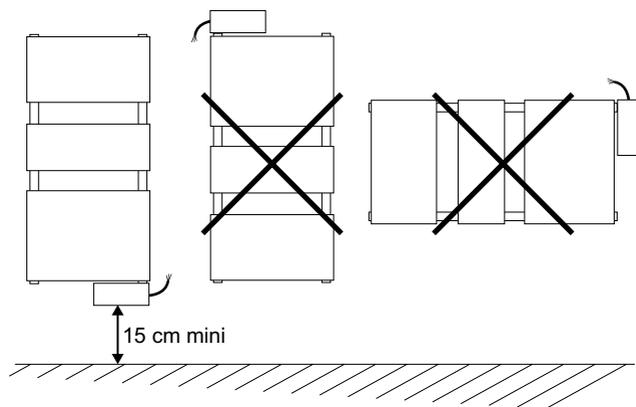
Pour les pays autres que la France, l'installation doit être conforme aux normes en vigueur et aux règles de l'art du pays dans lequel elle est mise en œuvre.



IMPORTANT L'exemple montré ici ne concerne que le cas d'une baignoire. Pour les autres types d'équipements de salle de bains, consultez obligatoirement votre installateur.

Pour garantir la sécurité de votre installation, vous devez :

- disposer tout objet (meubles, fauteuils au minimum à 50 cm de la face avant de l'appareil pour favoriser la circulation de l'air ;
- positionner une tablette au minimum à 10 cm du haut de votre radiateur ;
- utiliser des vis de fixation adaptées à la nature de votre mur.



IMPORTANT Cet appareil ne doit jamais être installé avec son boîtier en position haute.

Positionner le bas de l'appareil au minimum à 15 cm du sol.



ATTENTION

Procédez toujours à la coupure de l'alimentation électrique (disjoncteur + fil pilote) avant toute opération de raccordement.

IMPORTANT L'installation doit être équipée d'un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3 mm.



À NOTER :

L'ajout d'une fiche de prise de courant est interdit.

REMARQUE : les radiateurs sèche-serviettes électriques sont conçus pour être recouverts sans danger. Pour garantir un fonctionnement efficace de votre appareil, il est toutefois recommandé de ne pas le couvrir entièrement. Du fait de l'élévation de température et grâce au-coupe circuit interne, il peut dans ce cas interrompre son fonctionnement.

2.2 Choix de l'emplacement

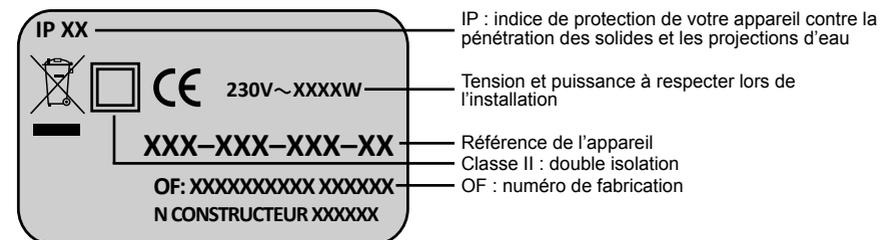
Pour profiter pleinement de votre appareil et pour votre plus grand confort, nous vous recommandons de réaliser l'installation si possible à proximité des emplacements à fortes déperditions (fenêtres, portes, etc.).

Vous trouverez dans l'emballage de votre appareil une notice de montage complète.

2.3 Raccordement de l'appareil

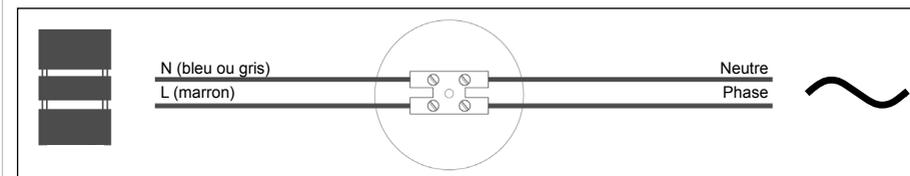
Les caractéristiques techniques de votre radiateur sont indiquées sur son étiquette signalétique.

Veillez à en prendre note préalablement à son installation et à toute demande d'intervention SAV.



Le raccordement au réseau électrique doit être effectué en respectant :

- la tension indiquée sur cette étiquette ;
- les couleurs conventionnelles :
 - bleu ou gris : neutre
 - marron : phase



3. Installation de votre thermostat

3.1 Choix de l'emplacement

Pour réguler votre appareil, le thermostat doit mesurer la température ambiante la plus représentative possible de votre pièce.

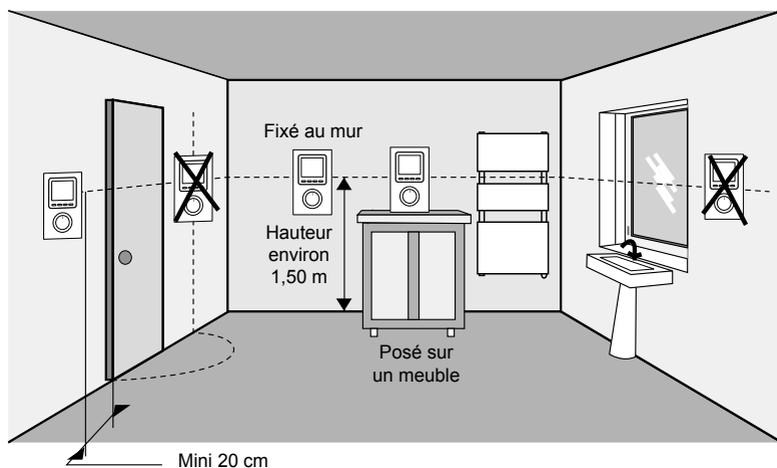
Le thermostat doit être situé impérativement dans la pièce où se trouve votre sèche-serviettes. Il doit se trouver en visée directe et à une distance de 10 mètres maximum sans obstacle (mur, meuble, etc.) pour assurer une bonne réception du signal infrarouge.

Sous certaines conditions le signal peut être réfléchi par les surfaces claires et lisses (carrelages).

Avant toute fixation définitive assurez-vous qu'aucun objet ne perturbera la transmission entre l'émetteur et le récepteur de votre sèche-serviettes et réalisez un test infrarouge (voir chapitre 6.3).

La sonde de mesure de la température étant située dans le boîtier du thermostat d'ambiance, vous devez placer celui-ci :

- sur un mur ou posé sur une étagère ou un meuble accessible à une hauteur de 1,50 m environ ;
- à l'abri des sources de chaleur (lumière, influence du soleil, etc.) et des courants d'air (fenêtre, porte, ventilation) ;
- en évitant tout mur en contact avec l'extérieur ou avec une pièce non chauffée (garage, etc.).



3.2 Caractéristiques techniques du thermostat d'ambiance

- Alimentation par 2 piles alcalines 1,5V type LR03 ou AAA (fournies), autonomie supérieure à 2 ans en utilisation normale,
- Dispositif de télécommande à portée infrarouge de 10 mètres en champ libre, à angle d'émission de 50°
- Température de fonctionnement : 0°C à + 40°C

3.3 Installation

Vous pouvez au choix positionner votre thermostat sur son socle (fourni) ou le fixer à un mur de la pièce.

3.3.1 Fixation murale

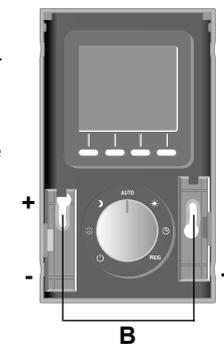
Soulevez le capot à l'aide d'un tournevis (A).
Enlevez les piles livrées avec l'appareil.



Fixez le thermostat à l'aide de vis et de chevilles ou sur une boîte d'encastrement (B : entraxe de 60 mm).

Remettez les piles en place en respectant leur polarité.

Pour une première utilisation, retirez la languette d'activation (voir chapitre 5.2).



3.3.2 Fixation sur socle

En utilisant le support fourni, vous pouvez poser l'émetteur sur un meuble.



4. Utilisation de votre sèche-serviettes mixte

IMPORTANT Cet appareil a été conçu pour être utilisé distinctement en mode chauffage central ou en mode électrique. Chaque utilisation requiert des dispositions particulières, spécifiques et précises. Une exploitation anormale peut entraîner la détérioration de la résistance suite à des températures de fluide excessives, en particulier dans le cas d'une utilisation simultanée en mode électrique et chauffage central.

Tout usage inapproprié entraînera l'annulation de la garantie contractuelle.

4.1 Utilisation en chauffage central

Le thermostat doit être en position **ARRÊT CHAUFFAGE** .

Le robinet d'alimentation doit être ouvert pour laisser passer l'eau du chauffage central.

Nous vous conseillons de couper l'alimentation électrique du radiateur grâce à un coupe-circuit.

4.2 Utilisation en chauffage électrique

A. Lors de l'utilisation du radiateur sèche-serviettes mixte en « fonction électrique », fermer uniquement le robinet d'alimentation et **NE JAMAIS FERMER LE RETOUR** pour permettre l'expansion du fluide vers l'installation.



ATTENTION

La fermeture du retour peut entraîner la destruction du corps de chauffe suite à une pression supérieure à la pression d'utilisation.

B. S'assurer que l'appareil est correctement rempli d'eau en ouvrant le purgeur situé en partie haute. Le refermer si l'eau sort régulièrement, prévoir pour cette opération une éponge et un petit récipient.

Si la pression n'est pas suffisante pour permettre la purge du corps de chauffe :

- remplir le chauffage central d'eau jusqu'à la pression indiquée sur votre manomètre,

- demander conseil à votre installateur chauffagiste,
- prévenir la société d'exploitation (en chauffage collectif).

C. Pour la mise en marche, procéder comme pour un appareil sèche-serviettes électrique.

Si l'installation du chauffage central est pourvue d'une pompe de circulation indépendante de la chaudière, **IL EST IMPÉRATIF DE L'ARRÊTER** (risque de siphonner le corps de chauffe dans le cas d'une étanchéité imparfaite des raccords).

IMPORTANT La mise sous tension de l'appareil doit s'effectuer uniquement si celui-ci est correctement rempli d'eau (sous risque d'annulation de la garantie).

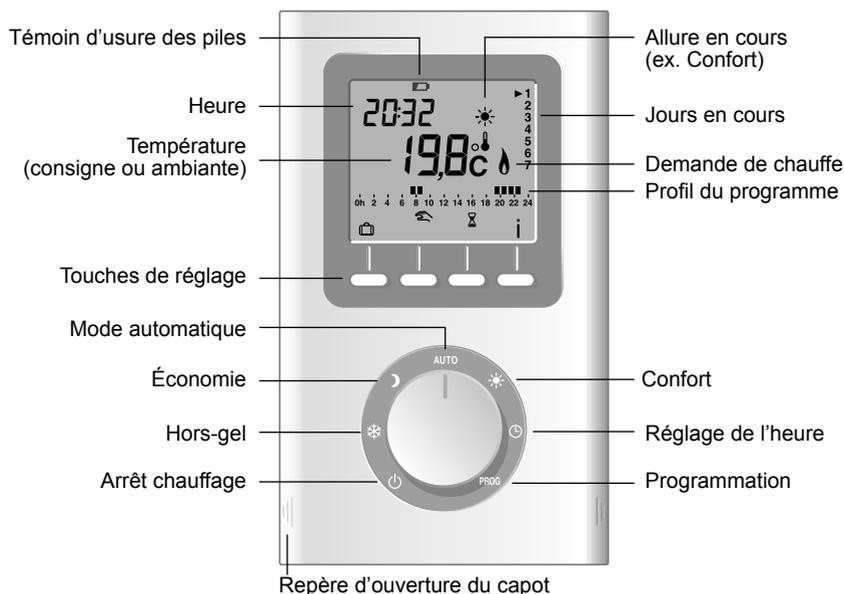
IMPORTANT Ce radiateur est équipé d'une résistance possédant un coupe-circuit intégré et un fusible. Son utilisation sans eau entraînera la détérioration définitive du fusible et par conséquent celle de la résistance : cet incident, « **non couvert par la garantie constructeur** », nécessitera impérativement son échange. L'utilisation du radiateur partiellement rempli d'eau entraînera la coupure du coupe-circuit thermique. Ce dernier maintiendra un fonctionnement alterné tant que le corps de chauffe n'est pas correctement rempli.

Si vous constatez que la partie électrique de votre sèche-serviettes est activée, et que celui-ci ne chauffe plus malgré une demande du thermostat ou une marche forcée, procédez aux manœuvres suivantes :

- 1) Assurez-vous que votre radiateur est correctement rempli d'eau (voir paragraphe B).
- 2) Positionnez l'émetteur sur **ARRÊT CHAUFFAGE** et arrêtez la fonction électrique pendant 30 à 60 minutes. Cette opération est nécessaire pour désamorcer la sécurité thermique.
- 3) Positionnez le thermostat sur le mode désiré.

5. Utilisation de votre thermostat

5.1 Présentation



ATTENTION

Votre radiateur n'est pas compatible avec un dispositif de commande autre que le thermostat d'ambiance fourni.

5.2 Activation et remplacement des piles

Soulevez le capot à l'aide d'un tournevis en faisant levier (voir chapitre 3.2). Puis ôtez la languette d'activation des piles et repositionnez ensuite le capot.

À partir du moment où le témoin d'usure des piles apparaît, vous disposez d'environ 3 mois pour changer celles-ci (2 piles alcalines 1,5V de type LR03 ou AAA).

Témoin d'usure des piles



Des précautions sont à prendre :

- respecter les polarités +/- lors de la mise en place dans le thermostat,
- ne pas jeter les piles usées n'importe où (dans un souci de respect de l'environnement, vous devez rapporter les piles usées dans un lieu de collecte),
- ne pas les recharger,
- vous disposez d'environ 45 secondes pour changer les piles avant que le réglage de l'heure ne soit remis à zéro (dans ce cas, refaire le réglage de l'heure et de la date).

5.3 Mise à l'heure

Tournez le bouton sur .

Les jours clignotent. Appuyez sur + ou - pour effectuer votre choix (on peut prendre le lundi comme jour 1) puis appuyez sur **OK** pour valider et passer au réglage suivant.

Recommencez cette opération pour régler les heures puis les minutes.

Tournez le bouton pour sortir du mode de réglage.



5.4 Modes de fonctionnement

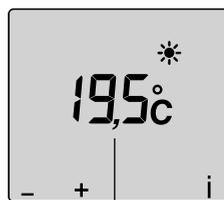
-  **ARRÊT CHAUFFAGE** L'appareil est en mode arrêt chauffage.
-  **CONFORT** C'est le mode à utiliser en cas d'occupation de la pièce (température par défaut : 19°C).
-  **ÉCONOMIE (ÉCO)** C'est le mode à utiliser en cas d'inoccupation de la pièce. Il est conseillé en cas d'absence supérieure à 2 heures (température par défaut : 16°C).
-  **HORS-GEL** C'est le mode à utiliser en cas d'absence prolongée. Il est conseillé au-delà de 24 heures d'absence (température par défaut : 7°C).
- AUTO** Le thermostat pilote votre appareil selon votre programme hebdomadaire (voir chapitre 5.4.2) avec affichage du mode de la plage horaire en cours.

5.4.1 Réglage des températures de consigne

Les températures de consigne sont les températures que vous souhaitez dans votre pièce selon les modes de fonctionnement suivants.

Tournez le bouton sur :

- ☀ pour régler la température hors-gel (de 5°C à 15°C),
- ☾ pour régler la température économie (de 10°C à 30°C),
- ☀ pour régler la température confort (de 10°C à 30°C).



Température de consigne

Appuyez sur + ou - pour ajuster la température par pas de 0,5°C. Puis tournez le bouton pour passer au réglage suivant.

À NOTER Il est possible d'inverser pendant environ 3 secondes l'affichage de la température par appui sur la touche i :

- en mode automatique (voir chapitre 5.4.3) : affichage de la température de consigne ;
- dans les modes **CONFORT**, **ÉCO** et **HORS-GEL** : affichage de la température ambiante.

Si vous ne souhaitez pas suivre de programmation (voir chapitre 5.4.2), vous pouvez passer en **ÉCO** permanent (☾), **CONFORT** permanent (☀) ou **HORS-GEL** permanent (☀) en tournant le bouton sur le mode souhaité.

5.4.2 Programmation

La fonction programmation permet de définir les allures **ÉCO** (☾) et **CONFORT** (☀) tout au long de la journée.

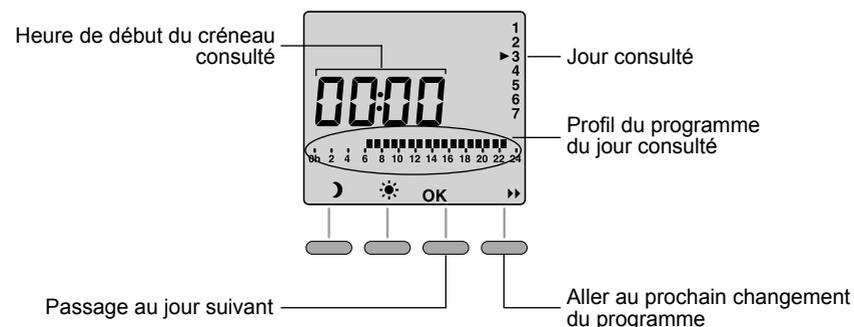
Cette programmation peut être identique tous les jours (programmation journalière) ou différente pour chaque jour d'une même semaine (programmation hebdomadaire).

En cas de changement de vos habitudes, il vous est toujours possible de basculer manuellement votre appareil sur le mode désiré (☾ ou ☀ ou ☀) à l'aide du bouton.

PROGRAMMATION PAR DÉFAUT

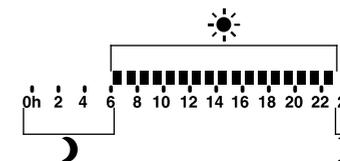
Pour consulter la programmation, tournez le bouton sur **PROG**.

À la mise en service du thermostat programmable, le programme prédéfini est « **CONFORT** de 6h à 23h » appliqué à tous les jours de la semaine.



Profil du programme par défaut :

- de 0 à 6h : allure **ÉCO** (☾)
- de 6h à 23h : allure **CONFORT** (☀)
- de 23h à 0h : allure **ÉCO** (☾)



PROGRAMMATION PERSONNALISÉE

Pour modifier la programmation, tournez le bouton sur **PROG**.

L'écran correspond à la programmation du jour 1 (par ex. lundi) : ► s'affiche.

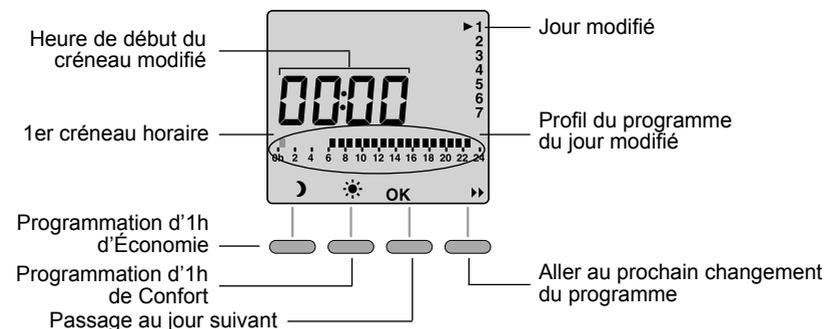
- Le premier créneau horaire clignote (de minuit à 1h), appuyez sur ☀ pour le définir en allure **CONFORT**, ou sur ☾ pour le définir en allure **ÉCO**.

- Vous passez au créneau horaire suivant automatiquement. Répétez l'opération pour régler la journée entière.

- Si vous souhaitez corriger ce que vous venez de faire, parcourez toutes les plages horaires pour revenir à celle que vous souhaitez modifier.

- Quand vous souhaitez valider cette journée, appuyez sur **OK** pour passer au jour suivant.

REMARQUE Pour appliquer le même programme au jour suivant, maintenez appuyée la touche **OK** environ 3 secondes jusqu'à afficher le programme du jour suivant.

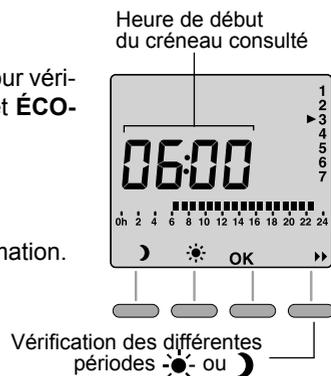


Pour vérifier votre programmation :

Appuyer successivement sur la touche ►► pour vérifier les heures de début des périodes **CONFORT** et **ÉCONOMIE** que vous avez renseignées.

Appuyez sur **OK** pour vérifier le jour suivant.

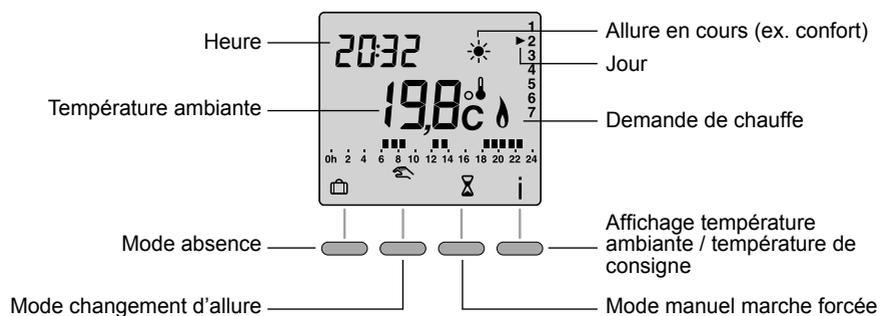
Tournez le bouton pour sortir de la programmation.



5.4.3 Mode automatique

C'est le mode à sélectionner si vous souhaitez automatiser les changements d'allure (☀️ ou ☾) en fonction de vos horaires de présence dans votre pièce.

Votre appareil est alors piloté selon le programme renseigné (voir chapitre 5.4.2).



Tournez le bouton sur **AUTO**.

À la mise en service, la température ambiante mesurée par le thermostat s'affiche. Le symbole 🌡️ apparaît au-dessus de « °C ».



ABSENCE

Cette fonction permet de définir une température fixe (de 5 à 15°C) pour une durée réglable (de 1 à 365 jours).

À partir du mode automatique (**AUTO**), appuyez sur la touche **VALISE** (👛).

Le nombre de jours clignote. Appuyez sur **+** ou **-** pour régler le nombre de jours puis appuyez sur **OK** pour valider.

La température clignote : réglez la valeur souhaitée à l'aide des boutons **+** ou **-**.

EXEMPLE

Départ le 10 janvier et retour le 19 janvier : indiquez 9 jours. Le fonctionnement automatique reprendra le 19 janvier à 00h00. Validez par **OK**. La température clignote. Appuyez sur **+** ou **-** pour régler la température. Validez par **OK**.

Pour annuler le mode absence (exemple : retour anticipé), appuyez sur la touche **C** ou tournez le bouton.



CHANGEMENT D'ALLURE

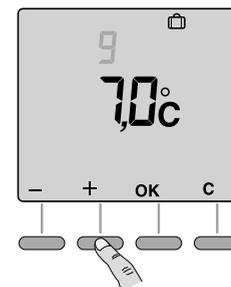
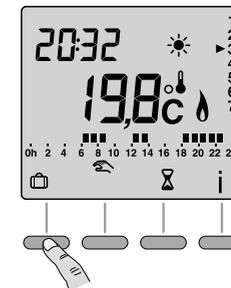
Vous pouvez changer l'allure en cours (passage de ☾ à ☀️ ou inversement) durant le mode **AUTO** en appuyant sur la touche 🖐️. Cette modification sera effective jusqu'au prochain changement du programme.

À partir du mode automatique **AUTO**, appuyez sur la touche 🖐️.

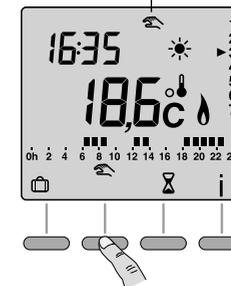
EXEMPLE

Vous êtes en allure **ÉCO** (☾). Un appui sur la touche 🖐️ permet de passer en allure **CONFORT** (☀️).

Pour annuler le mode changement d'allure, appuyez à nouveau sur la touche 🖐️ ou tournez le bouton.



Mode changement d'allure en cours



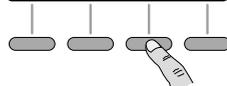
BOOST MANUEL

La touche  permet la chauffe ininterrompue à pleine puissance de votre appareil pour une durée réglable de 30 minutes à 4 heures (marche forcée).

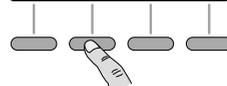
À partir du mode automatique **AUTO**, appuyez sur la touche .

La durée du mode manuel clignote. Appuyez sur + ou - pour régler la durée souhaitée par pas de 30 minutes. Validez par **OK**.

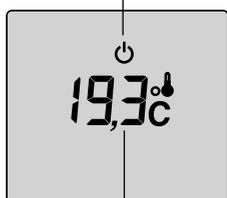
Le temps restant défile alors. Vous pouvez interrompre à tout moment ce mode manuel par appui sur la touche **C**.



Mode manuel en cours



Arrêt chauffage



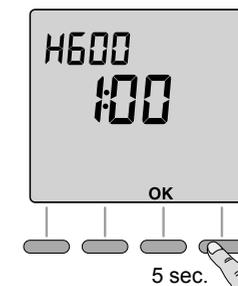
Température ambiante

5.4.4 Mode arrêt chauffage

Pour mettre en arrêt chauffage le radiateur (en été, par exemple), tournez le bouton sur . Le thermostat affiche la température ambiante mesurée.

6. Fonctions avancées (pour utilisateurs avertis)

Tournez le bouton sur **ARRÊT CHAUFFAGE** () et appuyez 5 secondes sur la touche de droite jusqu'à afficher H600 x:xx (numéro de version de la télécommande). Appuyez sur **OK**. L'écran affiche CF01.



6.1 Correction de la mesure de la température ambiante (CF01)

À l'aide des touches + ou -, vous pouvez ajuster de +/- 4°C la température ambiante mesurée par le thermostat en cas de décalage avec la température constatée dans la pièce.

Appuyez sur + ou - pour effectuer votre réglage puis sur **OK** pour valider et passer au menu suivant.



6.2 Choix de l'affichage de la température en mode AUTO (CF02)

Cette fonction vous permet de visualiser au choix soit la température ambiante mesurée par votre thermostat, soit la température de consigne.

Appuyez sur + ou - pour effectuer votre choix puis sur **OK** pour valider et passer au menu suivant.

0 : affichage permanent de la température ambiante
1 : affichage permanent de la température de consigne



6.3 Test infrarouge (CF03)

Le thermostat envoie un signal infrarouge vers le récepteur de votre appareil toutes les 3 secondes. Le symbole  apparaît momentanément.

Vérifiez ainsi que le voyant du récepteur clignote simultanément à chaque réception du signal.

Pour sortir des réglages avancés, tournez le bouton.



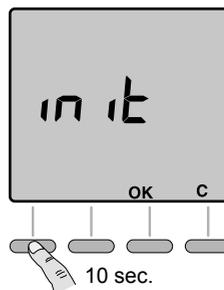
6.4 Retour aux réglages initiaux

Vous pouvez faire une réinitialisation générale pour revenir aux paramètres usine :

- les réglages avancés (en grisé dans les menus CF)
- l'heure et le jour,
- les températures de consigne,
- la programmation par défaut.

Tournez le bouton sur **ARRÊT CHAUFFAGE** () et appuyez 10 secondes sur la touche de gauche jusqu'à afficher **INIT**.

Appuyez sur **OK** pour valider ou sur **C** pour annuler. Retour à l'affichage du mode **ARRÊT CHAUFFAGE**.



7. Conseils d'entretien et de dépannage

7.1 Opérations d'entretien courant

Le choix des meilleurs matériaux et la qualité du traitement de surface protègent votre appareil de la corrosion et des chocs.

Pour une durée de service optimale de votre radiateur, nous vous recommandons de suivre les conseils suivants :

- Pour l'entretien des parois extérieures (hors parties électriques), n'utilisez pas de produit abrasif ou corrosif mais simplement de l'eau savonneuse tiède.
- Pour le boîtier d'alimentation et le thermostat d'ambiance, utilisez un chiffon doux et sec, sans solvant.

7.2 Test de chauffe

Pour réaliser un test de chauffe, positionnez le bouton du thermostat sur le mode **CONFORT** () et réglez une température de consigne à une valeur supérieure à la température ambiante : la flamme () doit s'afficher, et vous devriez alors ressentir la chauffe du radiateur au bout de quelques minutes.

Si ce n'est pas le cas, vérifiez les piles (voir chapitre 5.2) et l'emplacement du thermostat d'ambiance (voir chapitre 3.1) et faites un test infrarouge (voir chapitre 6.3).

Si votre radiateur sèche-serviettes est privé des ordres du thermostat d'ambiance (piles usées, émetteur masqué...) il arrêtera de chauffer 20 minutes après la dernière information reçue et le voyant du récepteur clignotera tant que l'anomalie ne sera pas rectifiée.

7.3 Résolution des problèmes

En cas de non-fonctionnement de votre appareil, vous pouvez procéder vous-même aux vérifications suivantes :

Problème	Diagnostic	Opérations à effectuer
Le radiateur ne fonctionne pas.	Votre appareil n'est pas alimenté/connecté.	Vérifier que votre appareil est convenablement connecté et alimenté.
Le radiateur ne chauffe pas.	Le thermostat est mal réglé.	Vérifier que la position du thermostat commande bien la mise en chauffe du radiateur (voir chapitre 5.4).
	Le thermostat est mal positionné.	Vérifier que votre thermostat d'ambiance est correctement positionné (portée de 10m du signal sans interposition d'obstacle entre le thermostat et le récepteur de votre appareil).
	Le thermostat ne fonctionne pas.	Vérifier que votre thermostat d'ambiance est correctement alimenté par des piles (voir chapitre 5.2).
	L'appareil mixte n'a pas été correctement rempli d'eau.	Vérifier le remplissage du radiateur (voir chapitre 4.2).

8. Services et garantie

Service après-vente

En cas de non fonctionnement ou de besoin en pièces détachées, contactez votre installateur ou votre revendeur.

Au préalable, pour permettre la bonne compréhension et un traitement rapide du problème, assurez-vous d'avoir bien relevé :

- les éléments figurant sur l'étiquette signalétique de l'appareil ;
- la référence commerciale figurant sur votre facture d'achat datée.

Garantie

(Voir conditions générales de vente dans le pays concerné)

Votre radiateur est garanti 2 ans contre tout défaut de fabrication à compter de la date de livraison.

L'appareil est conforme à la directive CEM : 2004/108/CE relative à la compatibilité électromagnétique des équipements, à la directive Basse Tension : 2006/95/CE relative au matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension, et aux normes européennes EN 60.335.1, EN 60.335.2.43 et EN 60.335.2.30, amendements successifs y compris.

La garantie sera prise en compte sur présentation du titre d'achat daté. Les frais de transport, de dépose et de pose du radiateur sont exclus de la garantie.

La garantie ne s'applique pas notamment en cas de mise en œuvre, d'installation ou d'entretien non conforme à la norme en vigueur du pays, aux règles de l'art et à la notice d'utilisation.

Garantie spécifique aux radiateurs sèche-serviettes mixtes

La garantie de votre sèche-serviettes mixte ne s'applique que sous les réserves suivantes :

- L'eau utilisée pour l'alimentation du circuit de chauffage ne doit être ni agressive ni corrosive.
- L'installation ne doit pas comporter de traces de gaz dissous (O₂-CO₂), notamment en cas d'utilisation de matériaux perméables au gaz (plancher chauffant).

Pour cela, il est nécessaire d'assurer un dégazage efficace en amont du circulateur et la purge des points hauts de l'installation.

Règlementations environnementales

RoHS : conforme à la directive 2011/65/UE

DEEE : conforme à la directive 2002/96/CE



Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie. Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié qui se chargera de son recyclage. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière correcte, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.

1 Overview

1.1 Introduction	26
1.2 Warnings	26
1.3 Overview of your towel radiator	28

2 Installing your appliance

2.1 Warnings	29
2.2 Positioning your appliance	31
2.3 Connecting the appliance	31

3 Installing your thermostat

3.1 Positioning the room thermostat	32
3.2 Technical specifications of the room thermostat	33
3.3 Installation	33

4 Using your dual-energy towel radiator

4.1 Using the radiator as part of a central heating system	34
4.2 Electric heating mode	34

5 Using your thermostat

5.1 Overview	36
5.2 Activating and replacing the batteries	36
5.3 Setting the time	37
5.4 Operating modes	37

6 Advanced functions

6.1 Adjusting the room temperature measurement	43
6.2 Selecting the temperature displayed in Auto mode	43
6.3 Infrared signal test	44
6.4 Restoring the factory settings	44

7 Maintenance and troubleshooting

7.1 Routine maintenance operations	45
7.2 Heating test	45
7.3 Troubleshooting	45

8 Services and guarantee

	47
--	----

1. Overview

1.1 Introduction

Dear customer,

Thank you for choosing this towel radiator.

This product has been manufactured in accordance with our stringent quality requirements to give you total satisfaction. To get the most out of your radiator, we advise you to read these instructions carefully and keep them to hand.

Thank you for your purchase.

1.2 Warnings



CAUTION: To avoid any danger to very young children, you are advised to install this appliance so that the lowest heating bar is at least 600 mm off the floor.



Caution, hot surface.

CAUTION - Some parts of this product can become very hot and cause burns. Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.

Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.

Children aged from 3 years and less than 8 years shall only switch on/off the appliance provided that it has been placed or installed in its intended normal operating position and they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children aged from 3 years and less than 8 years shall not plug in, regulate and clean the appliance or perform user maintenance.

This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, senso-

ry or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.

A towel radiator must be used for the purpose for which it is intended and not as a table, chair, toy, ladder, etc.

This appliance should be plugged or connected, according to rules and standards in application, only by an authorized person.

The electricity supply must be protected by a residual current device with a maximum of 30mA, especially when installed in a room containing a bathtub or shower.

It is protected from splashes of water, and can be installed within volumes 2 and 3 (see section 2.1) as long as the electrical controls are out of reach of anyone using the bath or shower. It must not be connected to ground.

IMPORTANT If the power cable is damaged, for safety reasons it must be replaced by the manufacturer, the manufacturer's after-sales service department or a similarly qualified person.

IMPORTANT The heating appliance must not be placed underneath a power outlet.

IMPORTANT This appliance is not intended for use at altitudes exceeding 2000 m.

Before carrying out any maintenance, switch the appliance off by turning the dial to no heat (⏻) and allow it to cool.

1.3 Overview of your towel radiator

ELECTRICAL TOWEL DRYER:

This heating appliance is filled with a precise quantity of specific oil.

Any repair work requiring the oil tank to be opened should only be carried out by the manufacturer or their after-sales service department, which should also be contacted in the event of an oil leak.

When disposing of the heating appliance, comply with the regulations in force on the disposal of oil.

This electrical appliance with circulating fluid is delivered ready to use.

It is plugged and filled with a high-performance thermal mineral oil before leaving the factory. This fluid was specially designed for this use and requires no special maintenance.

As soon as the appliance is switched on, you will notice certain differences compared to a standard electric heating system:

- the electric heating element heats the fluid, which gradually and naturally starts circulating in your appliance;
- the properties of the fluid are such that it takes approximately ten minutes for the radiator to reach its optimum surface temperature, depending on the model and the room temperature when the appliance is switched on;
- this principle also ensures consistent and sustained heating even when the element is no longer powered.

DUAL-ENERGY TOWEL DRYER:

This appliance is designed for connection to the central heating system and comes unplugged.

2. Installing your appliance

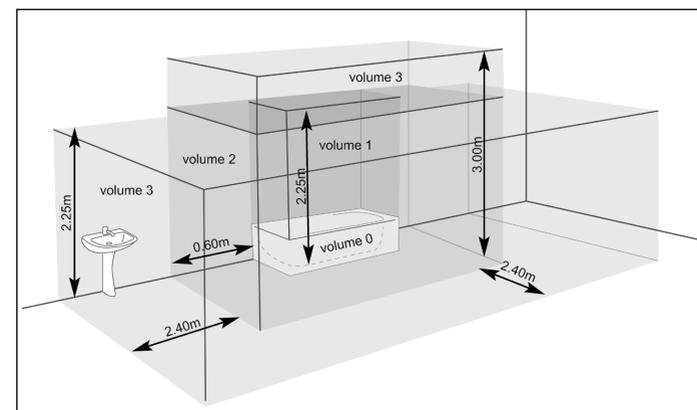
2.1 Warnings

The flexible cable supplied with your appliance is designed to be connected to the mains via a junction box that must be placed behind the appliance, with no need for a plug.

In a kitchen or bathroom, the junction box must be positioned at least 25 cm from the floor.

The appliance must be installed as described in this document and in accordance with the applicable European and French standards, including CEI 60364.7.701 and NF C15-100, as well as the rules of good professional practice.

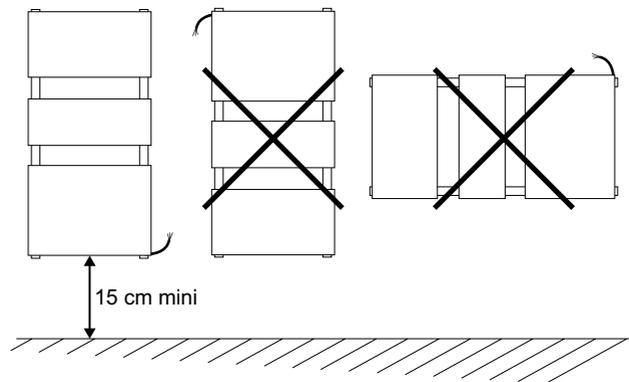
For other countries (apart from France), the appliance must be installed in accordance with standards in force and with rules of good professional practice in the country of use.



IMPORTANT The example shown only concerns a bathtub. For other bathroom fixtures, please consult your installer.

To ensure your system is safe:

- ensure that an area of at least 50 cm in front of the appliance is clear of objects which might hinder air circulation (furniture, chairs, etc.);
- position a shelf at least 10 cm above the top of your radiator;
- use mounting screws suitable for your wall.



IMPORTANT This appliance should never be installed with the electrical connection box positioned topside.

Ensure that the bottom of the device is positioned at least 15 cm above the floor.



ATTENTION

Always turn off the electricity supply (circuit-breaker + pilot wire) before making any connections.

IMPORTANT The system must be fitted with an omnipolar circuit-breaker with a minimum contact opening of 3mm.

NOTE: Electric towel radiators are designed to be covered safely. However, to ensure that your appliance works efficiently, you are advised not to cover it completely. Doing so will increase the temperature and cause the internal cutout to turn off the appliance.

2.2 Positioning your appliance

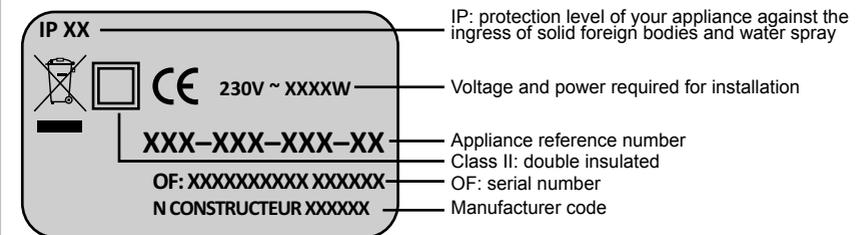
To get the most out of your appliance and enjoy the highest standards of comfort, we recommend that you install the appliance near places with high heat loss (windows, doors, etc.) wherever possible.

You will find a complete set of assembly instructions in your appliance's box.

2.3 Connecting the appliance

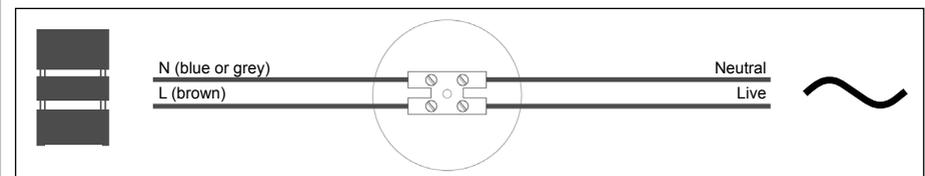
The technical specifications of your radiator are shown on its nameplate.

Please note these down before installing it and before requesting any after-sales assistance.



When connecting the appliance to the mains, you must observe:

- the voltage indicated on the nameplate;
- conventional colour coding:
 - blue or grey: neutral
 - brown: live



3. Installing your thermostat

3.1 Positioning the room thermostat

For effective control of your appliance, the thermostat must be able to measure the most representative ambient temperature in your room.

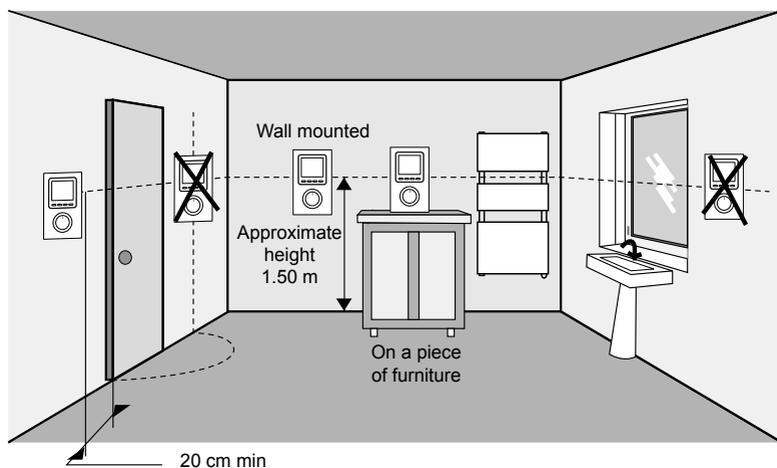
To ensure that the infrared signal is correctly received, the thermostat must be located in the same room as your towel radiator. It must be no more than 10 m away from the radiator in direct line of sight uninterrupted by any obstacle (wall, furniture, etc.).

Under certain conditions, the signal can be reflected off smooth shiny surfaces (such as tiles).

Before installing the thermostat permanently, check for objects likely to disrupt signals between the transmitter and the receiver on the towel radiator, and carry out an infrared signal test (see section 6.3).

The temperature sensor is located inside the room thermostat unit. Therefore, the room thermostat should be:

- mounted on a wall or placed on a shelf or an accessible piece of furniture at a height of approximately 1.50 m
- protected from sources of heat (light, sunlight, etc.) and draughts (windows, doors, fans)
- and should not be placed on an exterior wall or a wall adjoining an unheated room (garage etc.).



3.2 Technical specifications of the room thermostat

- Powered by 2x1.5 V alkaline batteries, type LR03 or AAA (supplied), battery life over 2 years under normal use.
- Remote control device with a free-field infrared signal range of 10 metres and 50° beam angle.
- Operating temperature: 0°C to +40°C.

3.3 Installation

The thermostat can either be stood on the stand supplied or mounted on a wall.

3.3.1 Wall mounting

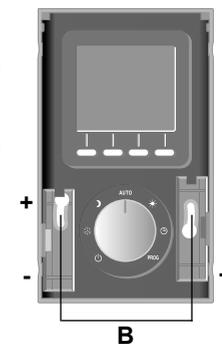
Remove the cover using a screwdriver (A). Remove the batteries supplied with the device.



Secure the thermostat to the wall using screws and wall plugs or place in an electrical mounting box (B: centre to centre distance 60 mm).

Replace the batteries, ensuring the correct polarity.

For a first use, remove the battery insulation tab (see chapter 5.2).



3.3.2 Using the stand

You can place the transmitter on a piece of furniture using the stand supplied.



4. Using your dual-energy towel radiator

IMPORTANT This appliance was designed to be used either in central heating mode or in electric mode. Each mode of use has its own particular, specific and precise requirements. Failure to comply with these requirements may cause the radiator fluid to overheat, resulting in deterioration of the resistance, particularly when the radiator is operated in both central heating and electric modes simultaneously. Inappropriate use of the radiator will invalidate the guarantee.

4.1 Using the radiator as part of a central heating system

The thermostat must be switched to **NO HEAT** (🛑) and the supply valve must be open to let water from the central heating system pass through the radiator.

We recommend that you install a circuit breaker to disconnect the radiator from the electricity supply.

4.2 Electric heating mode

A. When the dual-energy towel radiator is used in "electric mode", close the supply valve only. The return valve **SHOULD NEVER BE CLOSED** as it needs to be open to allow the fluid to expand into the central heating system.



WARNING

Closing the return valve may cause excessive pressure build-up, resulting in destruction of the heating body.

B. Ensure that the appliance is adequately filled with water by opening the bleed valve at the top of the appliance. Close it again if there is a steady flow of water (have a sponge and small receptacle available when carrying out this operation).

If the pressure is not high enough to bleed the radiator, you should:

- top up the central heating system with water until the pressure indicated on your pressure gauge is achieved,
- consult your central heating engineer,
- inform the operator (for collective heating systems).

C. To start the appliance, follow the same procedure as for an electric towel radiator.

If the central heating system is equipped with a circulation pump which is independent of the boiler, the pump **MUST BE TURNED OFF** (there is a risk that water will be siphoned away from the radiator if connections are not perfectly watertight).

IMPORTANT The appliance should only be connected to the power supply when adequately filled with water (failure to do so may invalidate the guarantee).

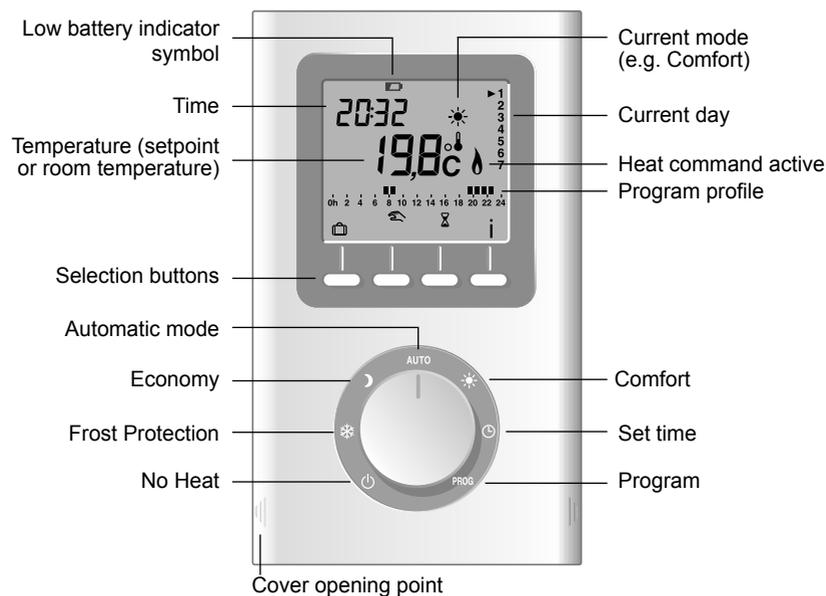
IMPORTANT This radiator is equipped with a resistance with a built-in circuit breaker and fuse. Using the radiator without water will permanently damage the fuse and therefore the heating element. If this occurs, the heating element must be replaced. This is "**not covered by the manufacturer's guarantee**". Using the radiator when only partially filled with water will trip the thermal circuit breaker. It will continue to trip periodically as long as the heating body is not properly filled.

If you notice that your towel radiator no longer heats up when in electric mode, despite a command from the thermostat or when in Boost mode:

- 1) Check that your radiator is adequately filled with water (see paragraph B).
- 2) Turn the transmitter to **NO HEAT** and stop operation in electric mode for 30 to 60 minutes to disable the thermal safety system.
- 3) Set the transmitter to the required mode.

5. Using your thermostat

5.1 Overview



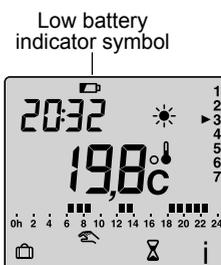
CAUTION

Your radiator is not compatible with any control unit other than the room thermostat supplied.

5.2 Activating and replacing the batteries

Lever off the cover using a screwdriver (see chapter 3.2). Remove the battery insulation tab and replace the cover.

When the low battery symbol appears, you have approximately three months to change the batteries (2x1.5V alkaline batteries of type LR03 or AAA).



You should take the following precautions:

- ensure correct +/- polarity when inserting batteries into the thermostat,
- take care when disposing of used batteries: protect the environment by disposing of them at an approved collection point,
- do not recharge the batteries,
- you have approximately 45 seconds to insert new batteries before your time and date settings are lost (if this happens, the time and date settings must be re-entered).

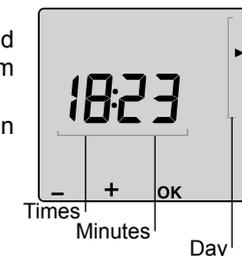
5.3 Setting the time

Turn the dial to ☰.

The days will blink. Press **+** or **-** to select the required day (Monday can be taken as day 1) then press **OK** to confirm and move on to the next setting.

Follow the same procedure to set the hours and then the minutes.

Turn the dial to exit the settings mode.



5.4 Operating modes

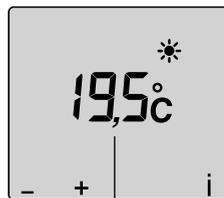
- ☰ **NO HEAT** The appliance is in No Heat mode.
- ☀ **COMFORT** This mode should be used when the room is occupied (default temperature: 19°C).
- ☾ **ECONOMY (ECO)** This mode should be used when the room is unoccupied. It is recommended for periods of absence longer than 2 hours (default temperature: 16°C).
- ❄ **FROST PROTECTION** This mode should be used when the room is unoccupied for long periods. It is recommended for periods of absence longer than 24 hours (default temperature: 7°C).
- AUTO** The thermostat operates your appliance in accordance with your chosen weekly program (see chapter 5.4.2) and displays the mode selected for the current timeslot.

5.4.1 Programming the setpoint temperatures

The setpoint temperatures are the room temperatures you wish to apply for each of the following modes.

Turn the dial to:

- ❄️ to set the frost protection temperature (between 5°C and 15°C)
- 🌙 to set the economy temperature (between 10°C and 30°C)
- ☀️ to set the comfort temperature (between 10°C and 30°C)



Setpoint temperature

Press + or - to change the temperature in 0.5°C increments. Then turn the dial to move to the next setting.

NOTE You can change what temperature (set point or room) is displayed for about 3 seconds by pressing the **i** button:

- In automatic mode the room temperature is displayed by default, pressing the **i** button will temporarily show the set point temperature;
- in **COMFORT**, **ECO** and **FROST PROTECTION** mode the set point is displayed by default, pressing the **i** button will temporarily show the room temperature.

If you wish to deviate from the program (see chapter 5.4.2), you can switch to permanent eco mode (🌙), permanent comfort mode (☀️) or permanent frost protection mode (❄️) by turning the dial to the desired mode.

5.4.2 Programming the thermostat

The program function is used to schedule operation of the **ECO** (🌙) and **COMFORT** (☀️) modes throughout the day.

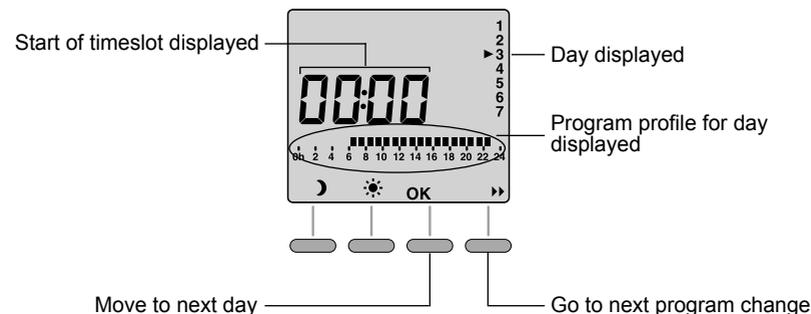
The thermostat can be set to operate to the same program every day (daily program) or to a different program each day (weekly program).

You can also switch your appliance to any desired mode (🌙 or ☀️ or ❄️) manually using the dial at any time if your schedule changes.

DEFAULT PROGRAM

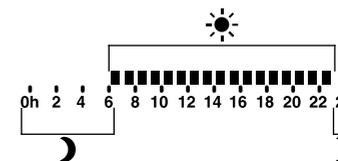
To view the program, turn the dial to **PROG**.

On first use, the programmable thermostat is set to run the program “**COMFORT** from 6am to 11pm” every day of the week.



Default program profile:

- from midnight to 6am: **ECO mode** (🌙)
- from 6am to 11pm: **COMFORT mode** (☀️)
- from 11pm to midnight: **ECO mode** (🌙)



CUSTOM PROGRAM

To change the program, turn the dial to **PROG**.

The screen shows the program for day 1 (for example Monday). ▶ is displayed against the day being programmed.

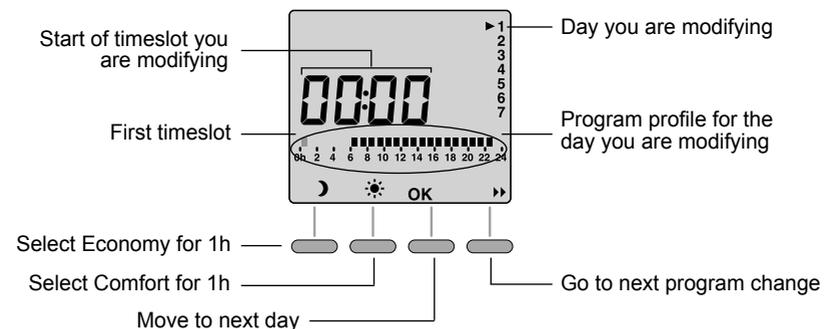
– When the first timeslot (from midnight to 1am) blinks, press ☀️ to select **COMFORT** mode or 🌙 to select **ECO** mode.

– You will move to the next timeslot automatically. Repeat until you have entered settings for the entire day.

– If you wish to make any corrections, cycle through all the timeslots until you reach the one you want to change.

– When you are ready, press **OK** to confirm your settings for the day and move to the next day.

NOTE To apply the same program for the following day, keep the **OK** button pressed down for approximately 3 seconds until the program for the following day is displayed.

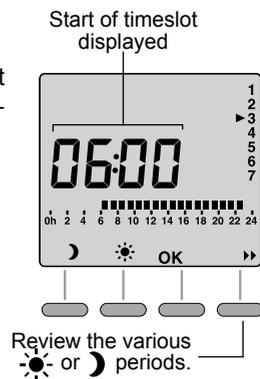


To review your program:

Press the ►► button repeatedly to review the start times for the **COMFORT** and **ECONOMY** periods you entered previously.

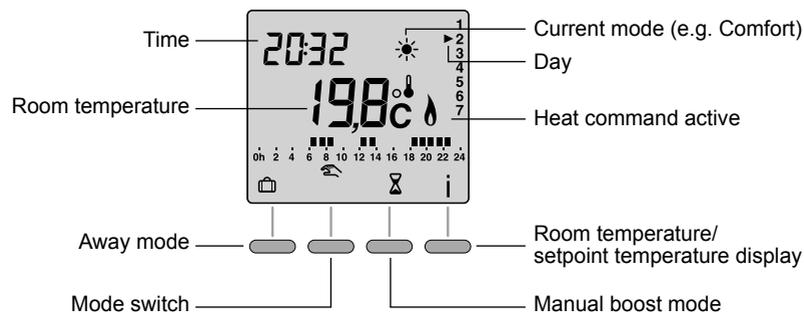
Press **OK** to move to the next day.

Turn the dial to exit the program function.



5.4.3 Automatic mode

This mode should be used if you wish to change between modes (☀ and ☾) automatically to suit your schedule. When in this mode, your appliance is operated according to the program entered previously (see section 5.4.2).



Turn the dial to **AUTO**.

On first use, the display will show the room temperature measured by the thermostat. The 🌡 symbol is displayed above the °C symbol.



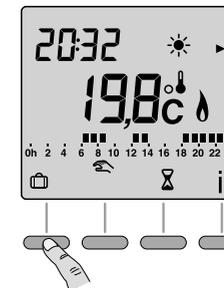
AWAY

This function is used to define a fixed temperature (between 5 and 15°C) to be maintained for an adjustable period (between 1 and 365 days).

When in automatic mode (**AUTO**), press the **SUIT-CASE** button (👛).

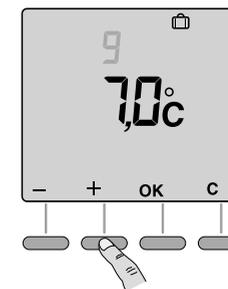
The number of days will blink. Press **+** or **-** to select the desired number of days then press **OK** to confirm.

The temperature will blink: set the desired value using the **+** and **-** buttons.



EXAMPLE

If you are leaving on 10 January and returning on 19 January, select 9 days. Automatic mode will resume at 00:00 on 19 January. Press **OK** to confirm. The temperature will blink. Press **+** or **-** to set the temperature. Press **OK** to confirm.



To cancel away mode (e.g. if you return earlier than expected), press button **C** or turn the dial.



MODE SWITCH

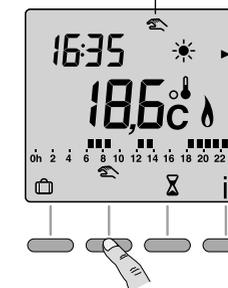
When in **AUTO** mode, you can switch mode (from ☀ to ☾ or vice-versa) by pressing the 🖐 button. This change will be effective until the next scheduled mode change.

When in automatic mode (**AUTO**), press the 🖐 button.

EXAMPLE

If you are in **ECO** mode (☾), pressing the 🖐 button will switch the thermostat to **COMFORT** mode (☀).

Mode switch active



To cancel the mode switch, press the 🖐 button again or turn the dial.



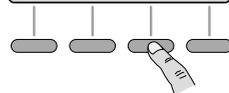
MANUAL BOOST

Pressing the button will cause the appliance to heat continuously for an adjustable period of between 30 minutes and 4 hours (boost).

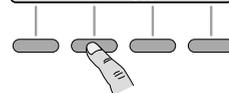
When in automatic mode (**AUTO**), press the button.

The manual mode duration will blink. Press **+** or **-** to increase or decrease the desired duration in 30 minute increments. Press **OK** to confirm.

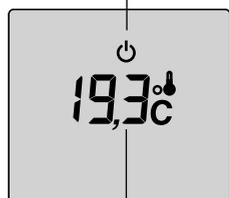
The time remaining will scroll across the display. Press the **C** button to exit manual mode at any time.



Manual mode active



No Heat



Room temperature

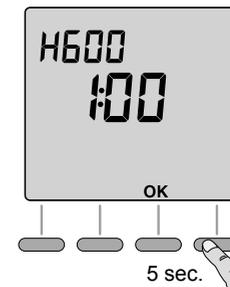
5.4.4 No Heat mode

To put the radiator into **NO HEAT** mode (in summer, for example), turn the dial to . The thermostat will display the measured room temperature.

6. Advanced functions (for advanced users)

Turn the dial to **NO HEAT** and press the rightmost button for 5 seconds until the screen displays H600 x:xx (remote control model number).

Press **OK**. The screen will display CF01.



6.1 Adjusting the room temperature measurement (CF01)

If the room temperature measured by the thermostat deviates from actual room temperature, the thermostat measurement can be adjusted by up to +/- 4°C by pressing the **+** and **-** buttons.

Press **+** or **-** to select the desired value then press **OK** to confirm and move to the next menu.



6.2 Selecting the temperature displayed in Auto mode (CF02)

Using this function you can choose to display either the room temperature measured by your thermostat or the setpoint temperature. Press **+** or **-** to select the desired value then press **OK** to confirm and move to the next menu.

0: room temperature always displayed

1: setpoint temperature always displayed



6.3 Infrared signal test (CF03)

The thermostat sends an infrared signal to the receiver on your appliance every 3 seconds. The ⌚ symbol will appear briefly.

The light on the receiver should blink each time it does so, confirming that the signal has been received.

To exit the advanced settings function, turn the dial.



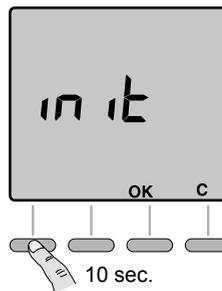
6.4 Restoring the factory settings

Restarting the thermostat will restore the following values to their factory settings:

- the advanced settings (shaded in the CF menus),
- the time and day,
- the setpoint temperatures,
- the default program values.

Turn the dial to **NO HEAT**  and press the leftmost button for 10 seconds until INIT is displayed.

Press **OK** to confirm or **C** to cancel. The **NO HEAT** mode display  will then reappear.



7. Maintenance and troubleshooting tips

7.1 Routine maintenance operations

High-quality materials and surface treatment protect your appliance against corrosion and impacts.

To maximise the service life of your appliance, we recommend you take the following precautions:

- Never use abrasive or corrosive products on the outer surfaces of the appliance; use warm, soapy water.
- Use a soft dry cloth (without solvent) to clean the power supply unit and the room thermostat.

7.2 Heating test

To perform a heating test, turn the thermostat dial to **COMFORT**  mode and enter a setpoint temperature that is higher than the room temperature: the flame icon  should be displayed and after a few minutes you should be able to feel the radiator heating up.

If the radiator remains cold, check the batteries (see chapter 5.2) and the position of the room thermostat (see chapter 3.1) and perform an infrared signal test (see chapter 6.3).

If your towel radiator stops receiving instructions from the room thermostat for any reason (batteries flat, transmitter obstructed, etc.) it will switch off 20 minutes after the last signal is received and the indicator light on the receiver will blink until the fault is rectified.

7.3 Troubleshooting

If your appliance stops working, check that:

Problem	Diagnosis	Steps to take
The radiator does not work.	The radiator is not powered/connected.	Check that your appliance is correctly powered and connected.
The radiator does not heat.	The thermostat is set incorrectly	Check that the dial position corresponds to heating (see chapter 5.4).
	The thermostat is not correctly positioned	Check that your room thermostat is correctly positioned (signal range of 10m uninterrupted by any obstacle between the thermostat and the receiver on your appliance).
	The thermostat does not work.	Check that your thermostat is powered correctly by batteries (see chapter 5.2).
	The dual-energy radiator isn't adequately filled with water.	Check the water filling of the appliance (see chapter 4.2).

8. Services and guarantee

After-sales service

If your appliance stops working or you require spare parts, contact your installer or dealer.

Prior to making contact and to ensure your problem is dealt with quickly and effectively, please make a note of:

- the details shown on the appliance's nameplate;
- the sales reference for your appliance shown on your dated purchase invoice.

Guarantee

(See general conditions of sale for your country)

The heating body of your electric radiator is guaranteed against manufacturing defects for five (5) years from the date of purchase, while the other components are guaranteed for two (2) years.

It complies with the EMC Directive: 2004/108/EC regarding electromagnetic compatibility of equipment, with Low Voltage directive: 2006/95/EC regarding electrical equipment designed for use within certain voltage limits, and with European standards EN 60.335.1, EN 60.335.2.43 and EN 60.335.2.30, and subsequent amendments.

Dated proof of purchase must be presented to activate the guarantee. The guarantee does not cover radiator transport, removal and installation costs.

The guarantee shall not apply if the appliance is installed, used or maintained in a way that does not comply with standards in force in the relevant country, good professional practice, or the manufacturer's instructions.

Guarantee specific to dual-energy towel radiators

The guarantee for your dual-energy towel radiator is subject to the following restrictions:

- The water used in the heating circuit must not be aggressive or corrosive.
- The system must contain no traces of dissolved gases (O₂-CO₂), particularly where gas-permeable materials are used (underfloor heating).

In this event, thorough degasification must be performed upstream of the circulation pump and the system must be bled at its high points.

Environmental regulations

RoHS: complies with Directive 2011/65/EU

WEEE: complies with Directive 2002/96/EC



Disposal of end-of-life electrical and electronic appliances. This symbol indicates that this product should not be disposed of with household waste. It must be taken to a suitable collection point to be recycled. By disposing of this product correctly, you will help prevent potential negative consequences for the environment and human health.



www.acova.fr

ACOVA