



40025251

# **ODA PLUS Notice d'utilisation**

**1. INFORMATIONS IMPORTANTES**

**2. UTILISATION DE VOTRE APPAREIL**

**3. SERVICES ET GARANTIE**

# 1. INFORMATIONS IMPORTANTES

## 1.1. Avertissements.



**Lisez attentivement et conservez pour référence future.**



**MISE EN GARDE (SÈCHE-SERVIETTES) :** Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins à 600 mm au-dessus du sol.



**MISE EN GARDE (RADIATEUR) :** Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage. Ne pas s'asseoir sur l'appareil de chauffage.

**REMARQUE (SÈCHE-SERVIETTES) :** les radiateurs sèche-serviettes électriques sont conçus pour être recouverts sans danger. Pour garantir un fonctionnement efficace de votre appareil, il est toutefois recommandé de ne pas le couvrir entièrement. Du fait de l'élévation de température et grâce au coupe circuit interne, il peut dans ce cas interrompre son fonctionnement.



**ATTENTION :** Surface très chaude. Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Le radiateur sèche-serviettes doit être utilisé conformément à l'usage auquel il est destiné et non comme console, chaise, jeu, échelle...

Cet appareil ne doit être branché ou raccordé, selon les règles et normes en application, que par une personne habilitée.

Il est protégé contre les projections d'eau et peut être installé dans le volume 2, sous réserve que les dispositifs de commande électrique ne puissent être touchés par une personne utilisant la baignoire ou la douche.

L'alimentation électrique doit être protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus égal à 30mA, notamment dans le cas d'une installation dans un local contenant une baignoire ou une douche.

Avant toute opération d'entretien, prenez soin d'arrêter l'appareil

**IMPORTANT** : Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

**IMPORTANT** : L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

**IMPORTANT** : Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé à des altitudes au-delà de 2000 m.

**CAS D'UN RADIATEUR OU SÈCHE-SERVIETTES ÉLECTRIQUE** (uniquement pour les appareils remplis d'huile) : Cet appareil de chauffage est rempli d'une quantité précise d'huile spécifique. Les réparations nécessitant l'ouverture du réservoir d'huile ne doivent être effectuées que par le fabricant ou son service après-vente qui normalement doit être contacté en cas de fuite d'huile. Lorsque l'appareil de chauffage est mis au rebut, respecter les réglementations concernant l'élimination de l'huile.

**IMPORTANT** : Certains modèles sont remplis avec du propylène glycol fluide. Ces modèles sont indiqués par un « G » sur leur étiquette signalétique. La température de conservation au minimum pour ces modèles est -10°C. Les propriétés antigel du fluide doivent être vérifiées 5 ans après la date de fabrication de l'appareil.

## 1.2. Installation de votre appareil

Le câble souple monté d'origine est destiné à être relié au réseau par l'intermédiaire d'un boîtier de connexion qui devra être placé derrière l'appareil, sans interposition d'une fiche prise de courant (marché français). Dans une cuisine ou une salle de bains, le boîtier de connexion sera placé au moins à 25 cm du sol.

Au-delà des règles prescrites dans cette notice, l'installation doit être conforme aux normes européennes et françaises en vigueur, telles que CEI 60364.7.701 et NF C15-100, ainsi qu'aux règles de l'art.

Pour les pays autres que la France, l'installation doit être conforme aux normes en vigueur et aux règles de l'art du pays dans lequel elle est mise en œuvre.

**IMPORTANT** : L'installation doit être équipée d'un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3 mm.

Pour garantir la sécurité de votre installation, vous devez :

- disposer tout objet (meubles, fauteuils) au minimum à 50 cm de la face avant de l'appareil pour favoriser la circulation de l'air ;
- positionner une tablette au minimum à 10 cm du haut de votre radiateur ;
- utiliser des vis de fixation adaptées à la nature de votre mur ;
- de ne pas soumettre le radiateur à une humidité ambiante intensive ou permanente.

Cet appareil ne doit jamais être installé avec son boîtier d'alimentation en position haute.

Procédez toujours à la coupure de l'alimentation électrique (disjoncteur + fil pilote) avant toute opération de raccordement.

L'ajout d'une fiche de prise de courant est interdit.

### 1.3. Raccordement de l'appareil

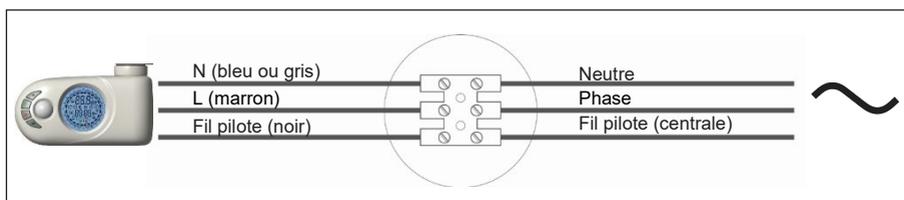
Type de raccordements 3 fils pour les modèles classe II avec fil pilote.  
Le raccordement au réseau électrique doit être effectué en respectant les couleurs conventionnelles :

- bleu ou gris : Neutre
- marron : Phase
- noir : Fil pilote

#### PRINCIPE DE RACCORDEMENT AVEC FIL PILOTE :

(Seulement pour les versions de produits équipées de Fil-Pilote)

Si votre appareil est muni d'un fil pilote lui permettant d'être raccordé à une centrale de programmation fil pilote (non fournie avec l'appareil).

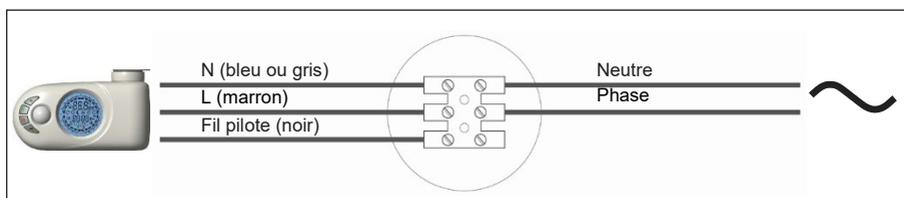


#### À NOTER :

Votre appareil étant muni d'une régulation électronique intégrée, notre responsabilité ne saurait être engagée en cas d'utilisation avec des centrales de programmation fil pilote fonctionnant par coupure de tension d'alimentation (consulter la notice de votre centrale).

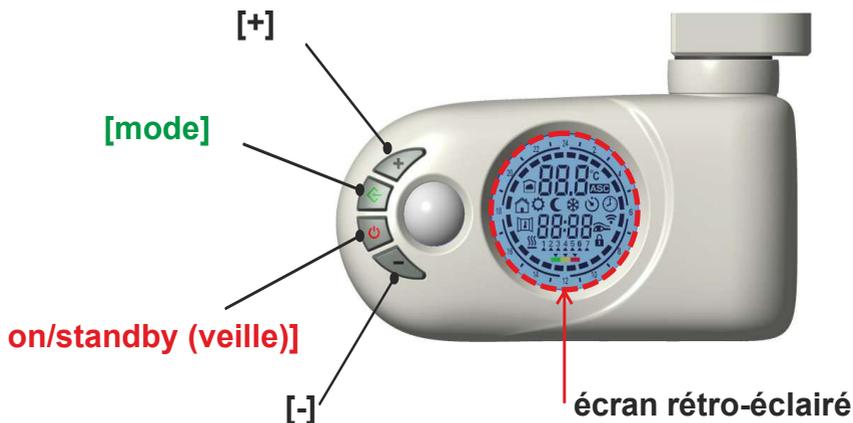
#### PRINCIPE DE RACCORDEMENT SANS FIL PILOTE :

Si le fil pilote n'est pas raccordé, la sécurité impose de l'isoler. Il ne doit en aucun cas être raccordé à la terre.

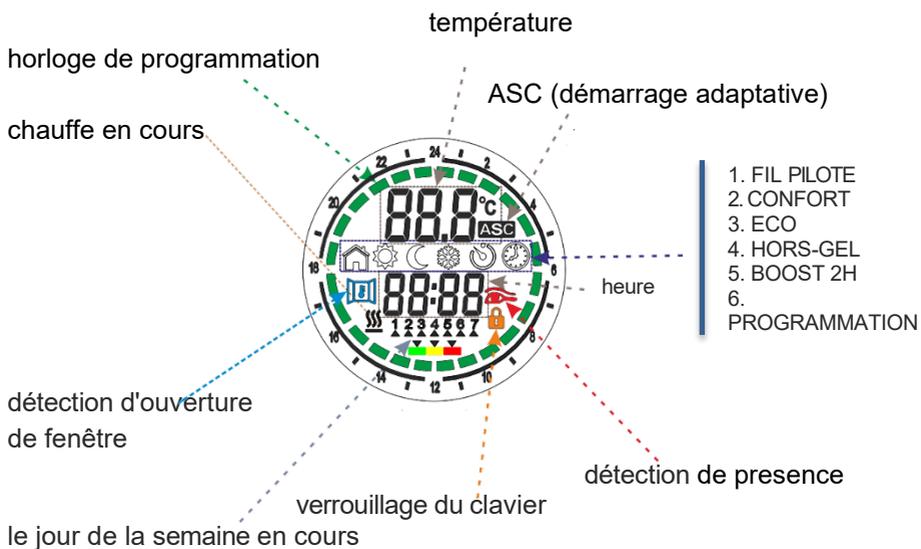


## 2. MODE D'EMPLOI

### 2.1. Touches



### 2.2. Affichage



## 2.3. Les fonctions



### 2.3.1 ON / STAND-BY (VEILLE)

Appuyez sur la touche **[on/standby]** pour allumer l'appareil ou pour activer le mode veille.

En mode veille, l'écran affiche les lettres **Stb** ainsi que l'heure et le jour de la semaine.

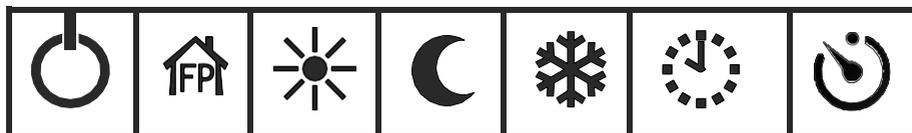
**Remarque** : Lorsque l'appareil est allumé, il émet un bip. Lorsque l'appareil passe en mode veille, il émet deux bips.



### 2.3.2 MODES OPÉRATOIRES

Appuyez plusieurs fois sur la touche **[mode]** pour sélectionner le mode de fonctionnement de l'appareil parmi ceux disponibles.

L'icône correspondante sur l'écran indique le mode de fonctionnement actif.



STANDBY

FIL PILOTE

CONFORT

ECO

HORS-GEL

PROGRAMMATION

BOOST



## MODE CONFORT

Dans ce mode, la température de la pièce est maintenue proche du point de consigne souhaité en activant intelligemment l'élément chauffant. Utilisez ce mode pour chauffer manuellement la pièce jusqu'à la température souhaitée.

- Pour activer ce mode, appuyez plusieurs fois sur la touche **[mode]** jusqu'à ce que l'icône du mode CONFORT apparaisse à l'écran ;
- Pour entrer la température souhaitée, utilisez les touches **[+]** et **[-]** et la température s'ajustera en conséquence

**Remarque:** la température de CONFORT par défaut est de 19,0°C.



## MODE ECO

Ce mode maintient la température proche de la température définie par l'utilisateur. Utilisez ce mode pour chauffer manuellement la pièce jusqu'à la température souhaitée.

La température du mode ECO étant toujours inférieure à celle du mode CONFORT, nous vous recommandons d'utiliser ce mode pour économiser de l'énergie pendant la ECO, ou lorsque la pièce reste vide pendant 2 heures ou plus.

Pour accéder à ce mode, appuyez plusieurs fois sur la touche **[mode]** jusqu'à ce que l'icône du mode ECO apparaisse à l'écran ;

Pour entrer la température souhaitée, utilisez les touches **[+]** et **[-]** et la température s'ajustera en conséquence.

**Veillez noter:** La température ECO par défaut est de 15,5°C.

**Remarque:** la température ECO sera toujours inférieure d'au moins 0,5 °C à la température CONFORT. Cela signifie que vous ne pourrez pas définir une température de CONFORT inférieure à la température ECO déjà définie, et que vous ne pourrez pas non plus définir une température ECO supérieure à la température de CONFORT déjà définie.



## MODE HORS-GEL

Dans ce mode, la température ambiante est toujours maintenue au-dessus de 7°C pour éviter le gel. Pour activer ce mode, appuyez sur la touche **[mode]** jusqu'à ce que l'icône HORS-GEL apparaisse sur votre écran.



## MODE PROGRAMMATION

Le passage du mode CONFORT au mode ECO est géré automatiquement tous les jours de la semaine en fonction du programme préétabli. Pour activer ce mode, il suffit de sélectionner en appuyant sur la touche **[mode]** jusqu'à ce que l'icône du mode PROGRAMMATION apparaisse à l'écran. Vous pouvez découvrir comment régler le programme hebdomadaire à la page suivante.



## BOOST 2H

Dans ce mode, la puissance maximale est fournie à l'élément chauffant pendant 120 minutes, indépendamment de la température ambiante. Une fois le temps écoulé, le thermostat revient au mode de fonctionnement "stable" qui avait été réglé avant d'entrer dans le mode BOOST 2H.

Remarque : un mode de fonctionnement " stable " est un mode qui a fonctionné pendant au moins 5 secondes avant de passer en mode BOOST 2 HEURES.



## FIL PILOTE

Seulement dans les appareils où ce mode est présent

En mode FIL PILOTE, l'appareil est contrôlé par un signal provenant d'une unité de contrôle dédiée qui définit le mode de fonctionnement de l'appareil. La seule donnée que l'utilisateur doit saisir dans ce mode est la température de CONFORT souhaitée, qui est réglée en appuyant sur les touches **[+]** et **[-]**.

Dans ce mode, 6 signaux différents peuvent être détectés, ce qui correspond au même nombre de modes opératoires :

1. **Veille:** l'élément chauffant reste éteint, mais le thermostat reste allumé ;
2. **Confort:** la température CONFORT définie par l'utilisateur est maintenue constante dans la pièce grâce à l'activation et à la désactivation intelligentes de l'élément chauffant ;
3. **ECO:** maintient une température qui est toujours inférieure de 3,5°C à la température de CONFORT (mais ne peut jamais dépasser 19,0°C) ;
4. **Hors-gel:** il faut toujours garder la température ambiante supérieure à 7°C pour éviter le gel ;
5. **Confort-1:** maintient la température de la pièce 1°C en dessous de la température de CONFORT ;
6. **Confort-2:** maintient la température de la pièce 2°C en dessous de la température de CONFORT.

### Comment activer le mode FIL PILOTE ?

Appuyez sur la touche **[mode]** jusqu'à ce que l'icône FIL PILOTE apparaisse à l'écran ;

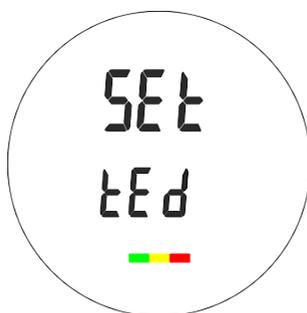
Réglez la température souhaitée à l'aide des touches **[+]** et **[-]** et la température s'ajustera en conséquence.

**Remarque:** Si un signal FIL PILOTE n'est pas détecté, le mode opérationnel par défaut est le mode CONFORT.

## RÉGLAGE DE L'HEURE ET DE LA DATE

Pour régler la date et l'heure correctes, **en mode veille**, appuyez sur la touche **[-]** pendant 3 secondes pour accéder au menu des paramètres avancés. Ensuite, faites défiler le menu avec la touche **[+]** jusqu'à ce que **SEt tEd** (régler l'heure et la date) apparaisse à l'écran. Appuyez sur la touche **[mode]** pour démarrer.

1. Sélectionnez le jour de la semaine avec les touches **[+]** ou **[-]** et confirmez avec la touche **[mode]** ;
2. Réglez maintenant l'heure à l'aide des touches **[+]** et **[-]**, puis confirmez avec la touche **[mode]** ;
3. Réglez maintenant les minutes à l'aide des touches **[+]** et **[-]**, puis confirmez avec la touche **[mode]**.



## PROGRAMMATION

1. **En mode veille**, appuyez sur la touche **[-]** pendant 3 secondes ;
2. Appuyez sur la touche **[+]** jusqu'à ce que **SEt Pro9** s'affiche. Appuyez sur la touche **[mode]** pour démarrer ;
3. Vous allez commencer par régler le programme du lundi. Appuyez sur le bouton **[+]** pour spécifier la température CONFORT pour cette heure de la journée et **[-]** pour la température ECO pour cette heure de la journée. Complétez votre choix pour chacune des 24 heures jusqu'à ce que vous soyez satisfait de votre programme. Appuyez ensuite sur la touche **[mode]** pour confirmer. Votre choix sera sauvegardé pour ce jour et sera également copié sur le jour suivant ;
4. Maintenant, vous devez répéter cette procédure pour chaque jour de la semaine et confirmer à nouveau avec le bouton **[mode]** ;
5. Répétez cette procédure jusqu'à dimanche. Ensuite, appuyez sur la touche **[mode]** pour terminer la procédure.

Le programme par défaut est le mode CONFORT pour chaque heure de chaque jour de la semaine.

**Une case noire proche de l'heure signifie CONFORT [+], une case BLANCHE proche de l'heure signifie ECO.**



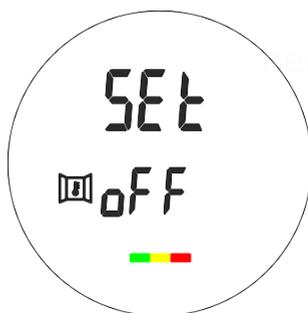
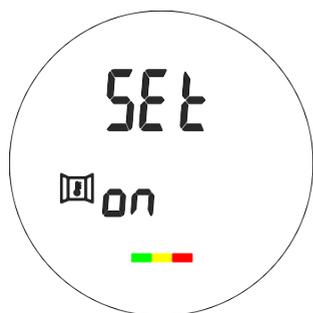
## DÉTECTION D'OUVERTURE DE FENÊTRE, DÉTECTION DE PRESENCE ET ASC

(Adaptive Start Control = démarrage adaptative )

La **fonction de détection d'ouverture de fenêtre** permet à l'appareil de détecter si une fenêtre est ouverte, et dans ce cas le thermostat active le mode HORS-GEL (la température sera toujours maintenue au-dessus de 7°C). Cela se produit uniquement lorsque la fonction de détection est activée.

Le chauffage redémarre normalement une fois que toutes les fenêtres sont fermées ou après 30 minutes. Lorsque la fonction a été activée, l'icône de détection d'ouverture de fenêtre reste affichée. Veuillez noter que la fonction n'est pas active par défaut.

- Lorsque l'appareil a détecté l'ouverture d'une fenêtre, l'icône clignote. Vous pouvez faire en sorte que le dispositif ignore une telle fenêtre ouverte en éteignant et en rallumant immédiatement le thermostat pendant que l'icône clignote, et le fonctionnement redeviendra normal ;
- Lorsque la fonction est désactivée, l'icône n'est pas affichée.



La **fonction de détection de présence** abaisse intelligemment la température afin d'économiser de l'énergie en cas d'occupation de la pièce.

Si aucun mouvement n'est détecté par le capteur, on suppose que la pièce dans lequel l'appareil est installé est vide et qu'il n'est donc pas nécessaire de le chauffer à une température normale.

Lorsqu'il est activé, ce mode fonctionne en modes CONFORT, CONFORT via fil pilote et CONFORT via programmation.

Après 60 minutes de détection d'une pièce vide, la température sera abaissée de 2°C. Dès que quelqu'un revient dans la pièce, le capteur détectera sa présence et le fonctionnement du thermostat reviendra à la normale.

**Remarque:** Cette fonction n'est pas active par défaut.

La fonction **ASC (Adaptive Start Control)** fonctionne en mode PROGRAMMATION. Elle tient du temps de montée en température de la pièce (inertie), précédemment mesuré par l'appareil, pour déclencher le démarrage afin d'atteindre la température souhaitée à l'heure demandée. Cette fonction innovante est particulièrement utile s'il est important d'atteindre la température de consigne à temps, par exemple pour les salles de bains le matin au réveil.

**Remarque:** cette fonction n'est pas active par défaut.

## ETALONNAGE DE TEMPÉRATURE

Comme chaque pièce est différente, votre thermostat pourrait potentiellement viser une température légèrement différente de la température de consigne, mais cela peut facilement être résolu grâce à cette fonctionnalité.

Pour étalonner la température:

1. **En mode veille**, appuyez sur la touche **[-]** pendant 3 secondes pour accéder au menu des paramètres avancés;
2. Faites défiler le menu avec la touche **[+]** jusqu'à ce que **SEt oFS** (set offset) apparaisse à l'écran. Appuyez sur la touche **[mode]** pour démarrer ;
3. Sélectionnez la correction avec les touches **[+]** et **[-]**, puis confirmez-la avec la touche **[mode]** ;

**Remarque:** Une correction de  $\pm 3$  degrés est disponible par pas d'un demi-degré à un demi-degré.

## RÉINITIALISATION

Vous pouvez réinitialiser votre appareil à ses paramètres par défaut (paramètres usine), comme s'il était encore fermé dans sa boîte lorsqu'il a quitté l'usine. Cette procédure est recommandée lorsque vous devez remettre l'appareil à quelqu'un d'autre. La personne qui le recevra devra reprogrammer tous les paramètres à partir de zéro.

1. **En mode veille**, appuyez sur la touche **[-]** pendant 3 secondes ;
2. Faites défiler le menu avec la touche **[+]** jusqu'à ce que **rSt FACt** (réinitialisation usine) apparaisse sur votre écran et confirmez avec la touche **[mode]**. **FACt** commencera à clignoter ;
3. Confirmez en appuyant à nouveau sur la touche **[+]** pendant 3 secondes. 4 bips sonores confirmeront que la réinitialisation d'usine a été effectuée.

## 2.3.3 AUTRES FONCTIONS

### - Verrouillage du clavier

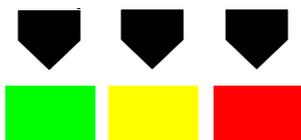
Vous pouvez verrouiller les touches pour éviter les modifications accidentelles. Appuyez sur la touche **[mode]** pendant 3 secondes pour verrouiller ou déverrouiller le clavier. Cette opération fonctionne dans n'importe quel mode, y compris lorsque l'appareil est en mode VEILLE.

Si vous essayez d'appuyer sur une touche alors que le clavier est verrouillé, vous n'aurez aucune réponse de l'appareil. Veuillez désactiver le verrouillage du clavier afin de rétablir un fonctionnement normal.

**Remarque:** par mesure de sécurité, vous pouvez toujours mettre en veille l'appareil en appuyant sur la touche [on/standby], même lorsque le clavier est verrouillé.

### - Jauge de consommation

Cette fonction utile indique le niveau actuel de consommation d'électricité en fonction de la température réglée. Les trois icônes de couleur sur l'écran (vert, jaune et rouge) correspondent respectivement à une consommation faible, moyenne et élevée.



Pour accéder à la **détection d'ouverture de fenêtre**, à la **détection de présence** et à l'**ASC (démarrage adaptative)**, en mode veille, appuyez sur la touche **[+]** pendant 3 secondes.

1. Vous pouvez maintenant choisir d'activer ou de désactiver la fonction de détection d'ouverture de fenêtre avec la touche **[+]**. Appuyez sur **[mode]** pour confirmer;

2. Vous devez maintenant choisir d'activer ou de désactiver la fonction de détection de présence avec la touche **[+]**. Appuyez sur **[mode]** pour confirmer;

3. Vous devez maintenant choisir d'activer ou de désactiver la fonction ASC (démarrage adaptatif) avec le bouton **[+]**. Appuyez sur **[mode]** pour confirmer et terminer la procédure.

**Veillez noter:**

En cas d'anomalie ou de dysfonctionnement du capteur de température, **[ALL]** s'affiche. Veuillez contacter le service clientèle.

**Veillez noter:**

En cas de panne de courant ou de déconnexion accidentelle du réseau, le thermostat permet de conserver l'heure et la date pendant environ 5/10 minutes, tandis qu'il conserve pendant une durée indéterminée l'état dans lequel il se trouvait avant la panne. Par "état", nous entendons toute information nécessaire pour que le thermostat retrouve son fonctionnement initial lorsque le courant est rétabli.

Si l'électricité est coupée pendant plus de 5 minutes, vous ne perdrez aucun de ces paramètres, mais l'heure et la date devront être réglées à nouveau manuellement.

Après une panne ou une déconnexion momentanée du réseau, sans aucune intervention de l'utilisateur, le fonctionnement reprend à partir du mode précédemment défini, y compris le mode PROGRAMMATION.

Les programmes du mode PROGRAMMATION sont en effet toujours enregistrés dans la mémoire de l'appareil avec les températures de consigne (CONFORT et ECO) et tous les autres réglages, comme indiqué précédemment.

Lorsque le courant revient, l'appareil redémarre à partir du mode VEILLE uniquement dans ces 2 situations :

- En cas de première connexion lors de l'installation ;
- Si le thermostat était en mode BOOST 2 HEURES ou en mode PROGRAMMATION avant la panne d'électricité ET qu'il y a eu une déconnexion du réseau pendant trop longtemps.

Dans ces 2 situations, après avoir appuyé sur la touche **[on/standby]**, le tour des modes commence à partir du mode FIL PILOTE.

Si l'une de ces 2 situations ne se produit pas, le mode opératoire est sauvegardé et l'appareil redémarre dans ce mode.

## 2.4. Ligne directrice 2012/19/CE du RAEE concernant les équipements électriques et électroniques.

Cet appareil n'est PAS un déchet domestique ordinaire. Lorsqu'il n'est plus utilisé, il doit être éliminé dans un centre de collecte approprié pour être recyclé avec son emballage. En cas de remplacement, il peut être renvoyé à votre distributeur.

Une manipulation correcte du produit à la fin de son cycle de vie permettra de préserver l'environnement et de limiter la consommation de ressources naturelles. Ce symbole, apposé sur le produit, indique l'obligation de le confier à un centre de récupération spécial pour être éliminé conformément à la législation en vigueur.

Règlementations environnementales

RoHS : conforme à la directive 2011/65/UE

DEEE : conforme à la directive 2012/19/UE



Traitement des appareils électriques et électroniques en fin de vie. Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être traité avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié qui se chargera de son recyclage. En s'assurant que ce produit est bien mis au rebut de manière correcte, vous aiderez à prévenir les conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

**A tout moment, le fabricant se réserve le droit d'apporter toutes les modifications nécessaires à l'amélioration de ses produits sans préavis.  
Conservez ce livret**

<b>Modes opératoires</b>	CONFORT, ECO, HORS-GEL, FIL PILOTE, BOOST 2H, PROGRAMMATION
<b>Funtions</b>	Détection de présence, détection de fenêtre ouverte, verrouillage du clavier, étalonnage de température, réinitialisation usine, ASC (démarrage adaptatif).
<b>Alimentation électrique</b>	230V AC - 50/60 Hz (FIL PILOTE seulement à 50 Hz)  Puissance de sortie maximale : 2000W
<b>Classe d'isolation</b>	Classe II
<b>Classe IP</b>	IP44
<b>Couleurs disponibles</b>	blanc
<b>Plage de température réglable</b>	7°C - 30°C
<b>Garantie</b>	2 ans
<b>Conformité</b>	CE
<b>Température ambiante de fonctionnement</b>	-10°C - +40°C
<b>Taille du boîtier de commande</b>	69.2 mm x 131.4 mm x 50.5 mm

### À propos des degrés de protection IP

La norme européenne EN 60529/1997, similaire à la norme CEI 60529, classe et évalue le degré de protection offert par les boîtiers mécaniques et les enveloppes électriques contre l'intrusion, la poussière, les contacts accidentels et l'eau.

Le degré IP est indiqué par deux chiffres caractéristiques.

- Le premier chiffre indique le niveau de protection que le boîtier offre contre l'accès aux parties dangereuses (par exemple, les conducteurs électriques, les pièces mobiles) et la pénétration de corps étrangers solides. 4 indique que l'appareil est protégé contre les objets solides d'un diamètre supérieur à 1 mm.
- Le deuxième chiffre indique le niveau de protection que le boîtier offre contre les infiltrations d'eau nuisibles. 4 indique que l'appareil est protégé contre les projections d'eau provenant de toutes les directions.

Les certifications de conformité à cette norme sont fournies sur demande.

### 3. SERVICES ET GARANTIE

#### **Service après-vente**

En cas de non fonctionnement ou de besoin en pièces détachées, contactez votre installateur ou votre revendeur.

Au préalable, pour permettre la bonne compréhension et un traitement rapide du problème, assurez-vous d'avoir bien relevé :

- les éléments figurant sur l'étiquette signalétique de l'appareil ;
- la référence commerciale figurant sur votre facture d'achat datée.

Avant d'effectuer toute opération de maintenance sur votre appareil, assurez-vous qu'il est éteint et refroidi.

Pour l'entretien des parois extérieures de l'appareil, ne pas utiliser de produit abrasif ou corrosif, utilisez de préférence de l'eau savonneuse tiède (hors parties électriques). Pour nettoyer le boîtier de commande, utilisez un chiffon doux et sec sans solvant.

#### **Garantie**

(Voir conditions générales de vente dans le pays concerné)

Votre appareil électrique est garanti 2 ans contre tout défaut de fabrication à compter de la date de livraison.

L'appareil est conforme à la directive CEM : 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique des équipements, à la directive Basse Tension : 2014/35/UE relative au matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension, et aux normes européennes EN 60.335.1, EN 60.335.2.43 et EN 60.335.2.30, amendements successifs y compris.

La garantie sera prise en compte sur présentation du titre d'achat daté. Les frais de transport, de dépose et de pose du radiateur sont exclus de la garantie.

La garantie ne s'applique pas notamment en cas de mise en œuvre, d'installation ou d'entretien non conforme à la norme en vigueur du pays, aux règles de l'art et à la notice d'utilisation.