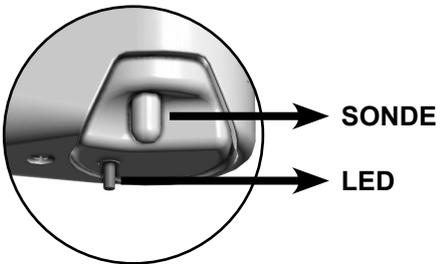
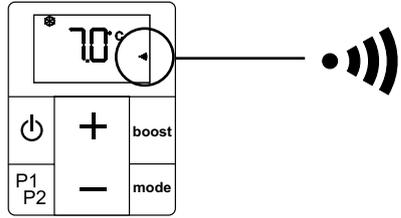
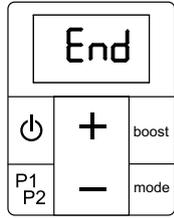
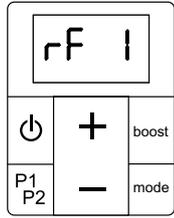
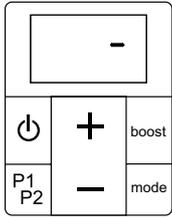
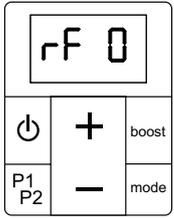


APPAIRAGE

	Problème	À vérifier	Opérations à effectuer	
Appairage initial	Le client ne parvient pas à appairer son appareil.	Vérifier que toutes les étapes d'appairage ont été correctement suivies.	Voir chapitre 4.1 de la notice d'utilisation. <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en route la commande à distance et régler le jour et l'heure pour accéder à la procédure d'appairage. - La LED du radiateur doit être allumée en rose fixe. - Appuyer 1 fois sur la LED du radiateur : elle clignote (création d'un réseau RF). - Attendre qu'elle arrête de clignoter. - Appuyer à nouveau sur la LED du radiateur : elle clignote (recherche de commande à distance pendant une minute). - Sur la commande à distance (qui doit afficher rF 0) : appuyer 5 secondes sur +. - La commande recherche le réseau pendant quelques secondes puis affiche rF 1. - Appuyer sur mode : la commande affiche End. - Appuyer sur mode : retour à l'affichage normal, l'appairage est terminé. L'icône ••)) est affichée. 	
	L'appairage initial ne s'opère pas.	La commande à distance continue d'afficher rF 0 : elle n'a pas trouvé le radiateur.		<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier que le récepteur du radiateur est toujours prêt à être appairé : la LED clignote. Dans le cas contraire appuyer à nouveau sur la LED. - Appuyer à nouveau 5 secondes sur le bouton + de la commande à distance pour relancer la recherche. - Si l'appairage n'a toujours pas réussi après 3 essais, il faut réinitialiser la commande à distance et le récepteur (voir ci-dessous).
		Il y a d'autres appareils RF dans l'installation concernée.		Il est impératif que tous les autres radiateurs de l'installation soient sous tension.
		L'ordre des opérations d'appairage a bien été respecté.		Il faut toujours activer la fonction d'appairage sur l'appareil concerné avant de l'activer sur la commande à distance.
		On essaie d'appairer la même commande à distance à plusieurs appareils.		N'appairer qu'un seul appareil et une seule commande à distance à la fois.
		Il y a trop d'appareils RF déjà appairés à proximité.		Il est impossible d'appairer plus de 8 appareils RF avec leurs commandes à distance dans une même zone.
		Le raccordement de la résistance peut avoir été endommagé lors de l'installation du radiateur, rendant impossible l'appairage.		Remplacer la résistance.
		Dans de très rares cas la LED peut être bloquée sur un boîtier récepteur rectangulaire.		Remplacer le boîtier récepteur.
		La LED continue de clignoter en rose : problème d'adresse MAC. Concerne uniquement des appareils fabriqués entre le 01/01 et le 21/02/2018.		Remplacer le boîtier récepteur et la commande à distance.
La LED ne clignote jamais.		Attention à bien appuyer sur la LED et non sur la sonde de mesure de température lors des opérations d'appairage.		



APPAIRAGE (suite)

	Problème	À vérifier	Opérations à effectuer
En cours de fonctionnement	Problème de communication entre la commande à distance et l'appareil.	<ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la présence de l'icône  (appareil appairé) sur l'écran de la commande à distance). - Vérifier que la LED change de couleur selon les ordres envoyés. - Vérifier que votre appareil n'est pas contrôlé par une centrale fil pilote. 	Retirer les piles de la commande à distance, puis les remettre en place. Procéder à nouveau au réglage de l'heure et du jour (voir chapitre 4.1). L'appairage doit revenir automatiquement (rF 1 s'affiche).
	L'appairage a été perdu suite à une panne de courant ou Impossibilité d'appairer ou Absence de réappairage automatique (retrait / changement des piles) ou Blocage du système.	Une réinitialisation de la commande à distance et de l'appareil est nécessaire. Procéder ensuite au réglage de l'heure et du jour puis à un nouvel appairage (voir chapitre 4.1).	Radiateur : <ul style="list-style-type: none"> - Appuyer 10 secondes sur la LED : elle clignote rapidement en rose. - Relâcher immédiatement dès que ce clignotement rapide se déclenche ! - La LED ne clignote plus (attention si l'appui sur la LED est toujours en cours il faut recommencer). Commande à distance : <ul style="list-style-type: none"> - Appuyer 2 secondes sur  pour éteindre la commande à distance. - Appuyer 2 secondes sur P1P2 et mode pour accéder aux paramètres avancés. - Appuyer plusieurs fois sur mode jusqu'à atteindre le paramètre 9. - Appuyer 10 secondes sur + pour réinitialiser. - La commande à distance redémarre et demande le réglage du jour.

COMMANDE À DISTANCE

Problème	À vérifier	Opérations à effectuer
La commande à distance n'accepte pas les manipulations.	L'icône  est affichée, la commande à distance est verrouillée.	Désactiver le verrouillage des touches en appuyant 5 secondes sur - et mode .
Aucun affichage.	La commande à distance est éteinte.	Appuyer 2 secondes sur  .
	Le rétro-éclairage de l'écran de la commande à distance est éteint	Appuyer sur une touche pour le rallumer. [Ou piles usées, voir ci-dessous]
	L'écran de la commande à distance est en veille.	Appuyer sur une touche pour le rallumer. [Ou piles usées, voir ci-dessous]
L'icône heure  clignote.	Réglage de l'heure et du jour non effectué.	Régler l'heure et le jour : <ul style="list-style-type: none"> - Appuyer plusieurs secondes sur P1P2 et mode alors que la commande est allumée. - Appuyer sur + ou - pour régler l'heure. Un appui long permet d'accélérer le réglage. - Appuyer sur mode pour passer au réglage du jour. - Appuyer sur + ou - pour régler le jour. - Appuyer sur la touche mode pour valider et quitter le réglage.
L'écran de la commande à distance (stockée dans le tiroir derrière le radiateur) devient noir.	Une chaleur trop intense cause ce noircissement. Il n'impacte en rien sur le fonctionnement de votre commande.	Sortir la commande à distance du tiroir et la laisser reposer à température ambiante jusqu'à ce que l'écran retrouve son aspect normal.
L'indicateur d'usure des piles  de votre commande à distance s'affiche.	Piles en fin de vie.	Changer les piles de la commande à distance. Procéder à nouveau au réglage de l'heure et du jour (voir chapitre 4.1). L'appairage doit revenir automatiquement (rF 1 s'affiche).
Le logement possède plusieurs appareils RF qui ne répondent plus aux ordres envoyés.	Il est possible que les commandes à distance aient été interverties.	Chercher quelle commande va avec quel radiateur. Solution alternative : réinitialiser tous les radiateurs et toutes les commandes à distance puis procéder à l'appairage. Suggestion : identifier chaque commande à distance.
Chute de la commande à distance.	Votre appareil reste bloqué sur le dernier ordre reçu.	<ul style="list-style-type: none"> - Réinitialiser l'appareil en appuyant 10 secondes sur la LED. La LED clignote rapidement en rose pour confirmer la réinitialisation. - Appairer votre radiateur avec une nouvelle commande à distance.

9 50

100

1 2 3 4 5 6 7 8 9
0° 3° 6° 9° 12° 15° 18° 21°

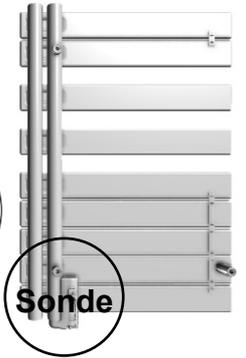
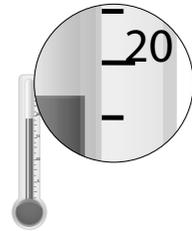
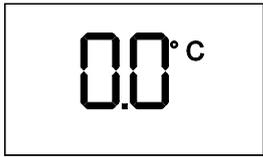
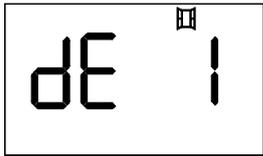
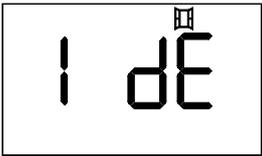
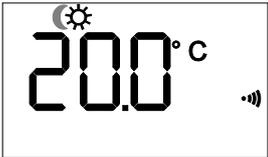
00:00

10:38

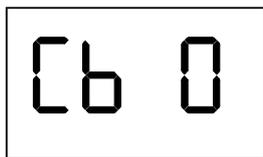
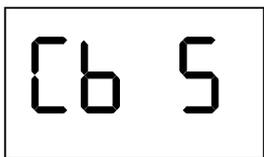
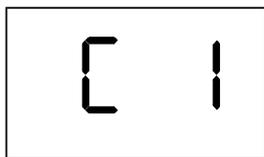
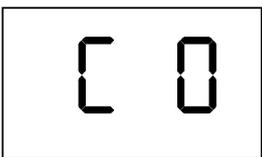
d3

RADIATEUR

	Problème	À vérifier	Opérations à effectuer
Général	Suite à une panne de courant de moins d'une heure, l'appareil semble avoir perdu ses réglages.	L'appareil retrouvera automatiquement ses réglages sous une heure.	Rien à faire.
	L'appareil ne fonctionne pas.	Votre appareil n'est pas alimenté.	Vérifier que votre appareil est convenablement connecté et alimenté (voir chapitre 2.2 de la notice d'utilisation).
		Votre appareil n'est pas en route.	Vérifier que la commande à distance est bien en fonction : l'écran s'allume lors d'un appui sur une touche. Si la commande est éteinte, appuyer 2 secondes sur  pour la rallumer.
			Vérifier que la centrale fil pilote n'envoie pas un ordre d'arrêt pour délestage. Si délestage : - L'icône  clignote sur l'écran de la commande à distance. - La LED du radiateur est éteinte (dans le cas d'un délestage par arrêt complet). Attendre la fin du délestage.
	L'appareil ne chauffe pas.	La température de consigne est mal réglée sur la commande à distance.	Vérifier que le réglage de la commande à distance demande bien la mise en chauffe de l'appareil (température de mode Confort supérieure à la température mesurée dans la pièce)
		L'appareil mixte n'a pas été rempli d'eau.	Seule la résistance chauffe. Procéder au remplissage de l'appareil (voir chapitre 3.2 de la notice d'utilisation).
		L'appareil est piloté par une centrale de programmation.	Se reporter à la notice du constructeur de la centrale.
		Le délesteur s'est activé et a arrêté la chauffe de l'appareil.	Vérifier que la centrale fil pilote n'envoie pas un ordre d'arrêt pour délestage. Si délestage : - L'icône  clignote sur l'écran de la commande à distance. - La LED du radiateur est allumée en bleu (dans le cas d'un délestage par mode Hors-gel). Attendre la fin du délestage.
		Une fenêtre ouverte a été détectée (l'icône  clignote).	Refermer la fenêtre ou désactiver la fonction de détection d'ouverture fenêtre : - Appuyer 2 secondes sur  pour éteindre la commande à distance. - Appuyer 2 secondes sur P1P2 et mode pour accéder aux paramètres avancés. - Appuyer plusieurs fois sur mode jusqu'à atteindre le paramètre 1 dE . - Appuyer sur + ou - pour passer la valeur à 0 . - Appuyer plusieurs fois sur la touche mode jusqu'à l'arrêt de la commande à distance.
		La LED clignote en jaune : défaut.	Peut provenir d'un manque d'eau (appareil mixte). Sinon : nécessité d'une intervention SAV sur place. Il est possible que le programme n'ait pas été injecté dans l'appareil.
	La température constatée dans la pièce ne correspond pas à la température de consigne.	Il y a un décalage dans la mesure effectuée par la sonde de température.	Étalonner votre commande à distance afin de faire correspondre la température mesurée dans la pièce par l'appareil et celle mesurée par votre thermomètre. - Appuyer 2 secondes sur  pour éteindre la commande à distance. - Appuyer 2 secondes sur P1P2 et mode pour accéder aux paramètres avancés. - Appuyer plusieurs fois sur mode jusqu'à atteindre le paramètre 4 CA . - Appuyer sur + ou - pour faire correspondre les T° (ex.: si 19° mesurés dans la pièce alors que 21° demandés sur l'appareil, afficher -2°C sur la commande à distance). - Appuyer plusieurs fois sur la touche mode jusqu'à l'arrêt de la commande à distance.
		Problème de régulation sur produits multicolonne (et éventuellement THXP). Il faut limiter le niveau de correction des produits qui surchauffent dans des locaux mal isolés.	Suivre la procédure de modification des corrections (technicien SAV). - Appuyer 2 secondes sur  pour éteindre la commande à distance préalablement appairée. - Appuyer 10 secondes sur mode et + pour accéder au menu 1 . - Appuyer sur + ou - pour modifier le paramètre : C1 correction activée. - Appuyer sur mode pour passer au menu 2 . - Appuyer sur + ou - pour choisir le niveau de correction (cf. tableau). - Appuyer sur mode pour éteindre la commande à distance.



21° → 19°



Cb 5	100% de correction
Cb 4	80% de correction
Cb 3	60% de correction
Cb 2	40% de correction
Cb 1	20% de correction
Cb 0	0% de correction

RADIATEUR

	Problème	À vérifier	Opérations à effectuer
Général	L'appareil surchauffe sur une partie de sa surface.	L'appareil mixte n'a pas été correctement rempli d'eau.	Vérifier le remplissage de l'appareil (voir chapitre 3.2 de la notice d'utilisation).
	Un clic régulier se fait entendre lorsque le radiateur est en chauffe.	-	Rien à faire. Certaines cartes électroniques (relais) produisent ce bruit. Il n'influe en rien sur le fonctionnement de l'appareil.
	L'écran de la commande à distance affiche le message d'erreur E2.	-	Signale un problème de sonde de température sur l'appareil. Nécessite l'intervention d'un technicien pour remplacer la sonde. Sur appareil mixte : peut signaler un manque d'eau.
Détection d'ouverture/fermeture fenêtre	L'appareil continue de chauffer alors qu'une fenêtre est ouverte.	La fonction "Détection de fenêtre" n'est pas activée.	Activer la fonction : - Appuyer 2 secondes sur  pour éteindre la commande à distance. - Appuyer 2 secondes sur P1P2 et mode pour accéder aux paramètres avancés. - Appuyer plusieurs fois sur mode jusqu'à atteindre le paramètre 1 dE . - Appuyer sur + ou - pour passer la valeur à 1 . - Appuyer plusieurs fois sur la touche mode jusqu'à l'arrêt de la commande à distance.
		Les conditions de bon fonctionnement de la détection d'ouverture / fermeture fenêtre ne sont pas remplies.	Afin de profiter au mieux de cette fonction, votre appareil doit être positionné près de l'ouvrant sans interposition d'un meuble ou d'un quelconque objet. La qualité de la détection d'ouverture / fermeture de fenêtre dépendra de nombreux facteurs tels que l'emplacement de l'appareil, la rapidité de la chute / remontée de température dans la pièce, le type de fenêtre, etc.
	L'appareil ne recommence pas à chauffer alors qu'une fenêtre a été refermée.	Les conditions de bon fonctionnement de la détection d'ouverture / fermeture fenêtre ne sont pas remplies.	Voir ci-dessus.
Fil pilote	L'appareil ne répond plus aux ordres du fil pilote.	Le fil pilote est peut-être mal branché.	Vérifier la connexion du fil pilote (voir chapitre 2.2). Vérifier que la commande à distance est en mode Confort .
		Votre commande à distance n'est plus réglée pour accepter le fonctionnement par fil pilote.	Activer la fonction fil pilote sur votre commande à distance : - Appuyer 2 secondes sur  pour éteindre la commande à distance. - Appuyer 2 secondes sur P1P2 et mode pour accéder aux paramètres avancés. - Appuyer plusieurs fois sur mode jusqu'à atteindre le paramètre 3 Pi . - Appuyer sur + ou - pour passer la valeur à 1 . - Appuyer plusieurs fois sur la touche mode jusqu'à l'arrêt de la commande à distance.
	La température de la pièce ne correspond pas au niveau de température de consigne indiqué sur la commande à distance.	Le fil pilote est peut-être relié à une centrale de programmation qui prend le pas sur la commande à distance (ex. : envoi d'un ordre de mode Éco par la centrale alors que la commande est réglée sur Confort).	Désactiver le fil pilote dans les paramètres avancés pour que la commande à distance conserve le contrôle de votre appareil : - Appuyer 2 secondes sur  pour éteindre la commande à distance. - Appuyer 2 secondes sur P1P2 et mode pour accéder aux paramètres avancés. - Appuyer plusieurs fois sur mode jusqu'à atteindre le paramètre 3 Pi . - Appuyer sur + ou - pour passer la valeur à 0 . - Appuyer plusieurs fois sur la touche mode jusqu'à l'arrêt de la commande à distance.
L'appareil ne reconnaît pas l'existence de la centrale fil pilote.	Si l'appareil est équipé d'une fiche, il n'est pas compatible fil pilote.	Pour un fonctionnement en fil pilote en dehors de la France, il est nécessaire de commander des appareils sans fiche .	

1 dE

dE 0

dE 1

3 P₁

P₁ 0

P₁ 1

3 P₁

P₁ 1

P₁ 0