

**heatzy.**

new way to heat

—

Contrôlez votre chauffage  
électrique à distance.



## FÉLICITATIONS !

---

Bienvenue dans la famille heatzy, vous allez maintenant pouvoir contrôler votre chauffage depuis n'importe où, via votre smartphone, et économiser sur votre facture électrique. Ce guide vous permettra d'apprendre à installer, à configurer et à utiliser votre boîtier heatzy.

/////

<b>01</b>	Installation .....	p.04
<b>02</b>	Configuration .....	p.10
<b>03</b>	Utilisation .....	p.16
<b>04</b>	Résolution des problèmes .....	p.28
<b>05</b>	Caractéristiques .....	p.33
<b>06</b>	Réglementaire .....	p.35

01

-

## INSTALLATION

Suivez ce guide et découvrez  
l'installation de heatzy, étape par étape,  
en vidéo sur notre chaîne youtube :  
**[uqr.to/heatzy-video](https://uqr.to/heatzy-video)**

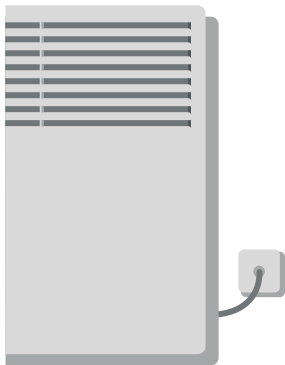


# Préparation

---



**Coupez l'alimentation générale.** Vous allez manipuler des câbles haute tension. Protégez-vous ainsi que le boîtier en coupant le courant avant de commencer.




Commencez par localiser le câble électrique du radiateur électrique que vous voulez contrôler, suivez ce câble jusqu'à la prise encastrable murale (plaque vissée au mur). Cette plaque est souvent située derrière le radiateur.

# Installation

Dévissez la prise encastrable murale, puis repérez le domino électrique où le câble de votre radiateur est branché. Ensuite, étudiez l'installation électrique de votre domino, **seul les câbles côté radiateur seront manipulés.**

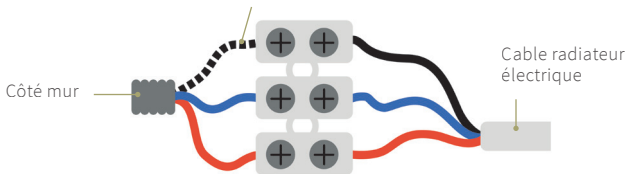
Code couleurs des câbles :

 Phase (rouge ou marron)

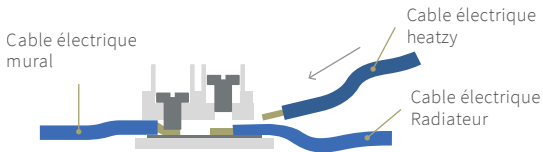
 Neutre (bleu ou gris)

 Fil pilote (noir)

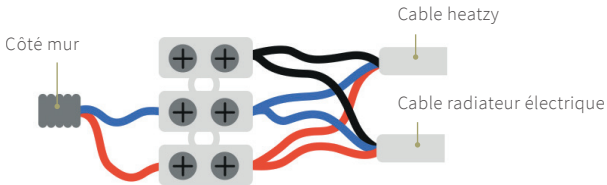
Attention, si votre radiateur est branché à une centrale Fil Pilote, veuillez à débrancher le câble Fil Pilote noir côté mur.



Dévissez les cosses du domino électrique côté radiateur, puis insérez les câbles heatzy dans les **mêmes emplacements** que ceux de votre radiateur électrique, **veillez à respecter les codes couleurs des câbles.**



Prenez quelques instants pour vérifier l'installation électrique. Chacune des trois cosse du domino (côté radiateur) doit recevoir deux cables (radiateur électrique + heatzy).

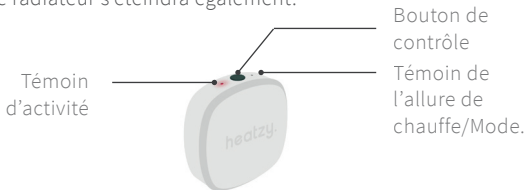


- i** Veuillez noter que la présence d'un domino n'est pas systématique, un autre moyen de connexion peut être utilisé tel que des bornes de connexions rapides, etc. Dans ce cas, la logique reste la même, il faut veiller à ce que les cables phase, neutre et fil pilote de heatzy soit insérés dans les mêmes emplacements que ceux du radiateur électrique pour créer la connexion.

## Vérification

Avant de procéder à l'appairage du boîtier heatzy à l'internet, vérifions que **le boîtier communique bien avec le radiateur**.

1. Remettez le courant.
2. Activez le mode fil pilote sur le thermostat du radiateur électrique (voir page 16).
3. Montez la température sur votre thermostat au maximum, votre radiateur se mettra à chauffer.
4. Appuyez sur le bouton de contrôle du boîtier heatzy. A chaque pression, votre radiateur changera d'allure de chauffe. Lorsque le témoin de l'allure de chauffe/Mode du boîtier heatzy est éteint, votre radiateur s'éteindra également.



A la fin du processus, si le radiateur s'est bien éteint, cela confirme que le boîtier communique bien avec le radiateur.

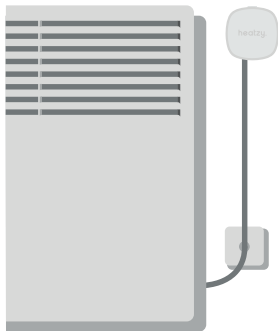
**i** Attention, veillez à éteindre de nouveau l'alimentation générale pour la suite des étapes.



## Finalisation

---

Vous pouvez maintenant accrocher le boîtier heatzy sur votre mur à votre convenance. Vous trouverez dans la boîte, deux vis de fixation murale ainsi qu'une bande adhésive double face. Une fois le boîtier installé vous pouvez remettre le courant électrique sur votre disjoncteur. **Heatzy est maintenant prêt pour être configuré.**



02

-

## CONFIGURATION



Scannez ou cherchez sur le store de votre smartphone pour télécharger l'application heatzy ("heatzy"), puis ouvrez la.

# Préparation

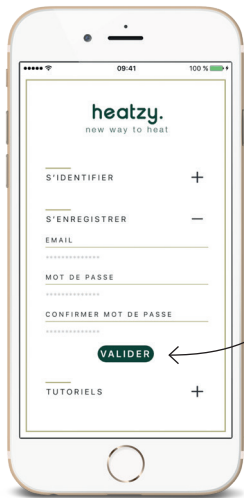
Familiarisez-vous avec l'application grâce aux tutoriels et à la démo avec des produits factices sans effet sur le produit.



Vous pouvez suivre les **tutoriels** et la **démo** que vous trouverez directement sur la page d'accueil de l'application.



Avant de commencer, veuillez à connecter votre smartphone au réseau Wifi de votre domicile (par le biais duquel le boîtier communiquera) et d'avoir le mot de passe Wifi à votre disposition.



Ensuite, **enregistrez-vous** pour créer un compte pour votre domicile.

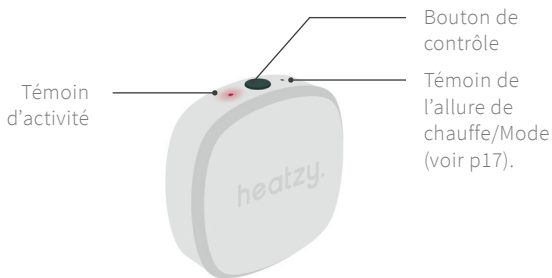
Cliquez sur **Valider** pour confirmer la création du compte.



Ce compte pourra être utilisé par tous les membres de votre famille qui pourront s'y connecter pour contrôler heatzy via leurs smartphones.

## Présentation du boîtier

---



### /// Témoin d'activité

Indique l'état du produit (clignotant rouge : non configuré / clignotant bleu : en cours de configuration / bleu fixe : configuré).

### /// Témoin de l'allure de chauffe

Indique l'allure de chauffe de vos produits qui se décline en 4 modes de fonctionnement (voir p17).

### /// Bouton de contrôle

Permet de changer l'allure de chauffe. S'utilise également pendant la configuration.

# Ajouter un produit

Après vous être identifié ou enregistré sur l'application, venez **ajouter un produit** en cliquant sur + en haut à droite de votre écran. **Veillez à placer votre smartphone à moins de 15 cm du boîtier.**

1

Rentrez le mot de passe de votre Wifi (sans valider).



2

Appuyez 3 secondes sur le bouton du boîtier.



Prêt à être configuré  
Témoin d'activité clignotant bleu (pendant 1 min)

3

Appuyez sur valider.



4

Attendez quelques instants (jusqu'à une minute) que la configuration se termine.



Boîtier configuré  
Témoin d'activité bleu fixe.

Heatzy apparaîtra automatiquement sur la page produits après quelques minutes.



## Renommer le produit

Lorsque le produit est bien ajouté, il apparaît sur la page produit avec son nom d'usine. Vous pouvez renommer ce produit pour mieux le reconnaître.



**Double cliquez sur le produit** que vous voulez renommer pour changer son nom, puis appuyez sur **valider** pour confirmer.



Selon la vitesse de votre connexion, la transmission des informations peut prendre quelques instants. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'information soit passée sans répéter l'opération (changement de modes, de nom de produit, création de zone, supprimer ou déplacer un produit).

# 03

-

## UTILISATION

 / **PROG** / **AUTO** / 

Pour fonctionner, heatzy a besoin d'utiliser le fil pilote. Il vous faut donc veiller à activer le mode fil pilote sur le thermostat du radiateur électrique. Le mode fil pilote est souvent représenté par le dessin d'une horloge, d'une maison, du mot "PROG." ou du mot "AUTO" (référez-vous au manuel d'utilisation de votre radiateur).

**i**



# Comment fonctionne heatzy ?

---

Le fonctionnement s'articule autour de deux notions :

## /// Allure de chauffe

Avec heatzy, vous pouvez choisir l'allure de chauffe de vos produits qui se décline en 4 modes de fonctionnement.

### Mode Off

---

Ce mode mettra votre radiateur en veille. Utilisez ce mode lors de vacances prolongées ou lorsque vous n'utilisez pas votre chauffage, en été par exemple.

### Mode Confort

---

Ce mode s'utilise lorsque vous utilisez la pièce. Le radiateur chauffera en respectant la température de consigne (la température que vous avez sélectionné sur votre radiateur).

### Mode Eco

---

Le mode Eco permet d'économiser votre consommation électrique. Il descendra la température de 3,5°C en dessous de la température de consigne. Utilisez ce mode si vous n'utilisez

pas la pièce. Lorsque vous l'utilisez, réactivez le mode Confort. Cela permet à votre radiateur de n'avoir à consommer de l'énergie que pour 3,5°C supplémentaire au lieu de repartir de zéro, opération très énergivore.

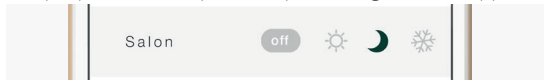
**i** Pour chaque degré de moins, c'est 7% de la facture d'énergie que l'on peut économiser!

## Mode Hors-Gel

Si vous vivez dans une région où des températures négatives engendrent un risque de gel des canalisations, vous pouvez activer ce mode qui assure une température stable à 7°C. Ce mode est également intéressant à utiliser lors de longues vacances en hiver.

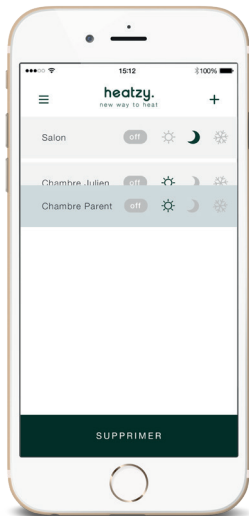
## /// Le contrôle de produits

Chaque produit est représenté par une ligne dans l'application.



Vous pouvez également créer des zones de chauffe en regroupant plusieurs produits. Cette fonction vous permet de contrôler un ensemble de produits spécifiques. Par exemple, l'ensemble des radiateurs électriques des chambres à coucher.

## Comment créer une zone ?



Une zone permet de contrôler l'ensemble des produits à l'intérieur de celle-ci. En pressant la zone, cela permet de **cacher/montrer** ses produits pour avoir une meilleure **visibilité** de l'écran.

Créez une zone en **pressant 2 secondes** un produit et **placez-le sur autre produit** pour créer une zone.

Pour **sortir un produit** de sa zone **appuyez puis glissez** le produit en le **sortant par le haut**.

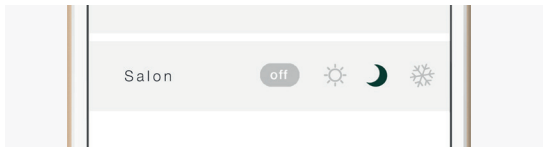
# Comment changer l'allure de chauffe/mode d'un produit ou d'une zone ?

Les modes de fonctionnement peuvent être changés de deux façons :

1. Sur l'application, en appuyant sur les icônes correspondants.

Zoom sur les modes de l'application Heatzy.

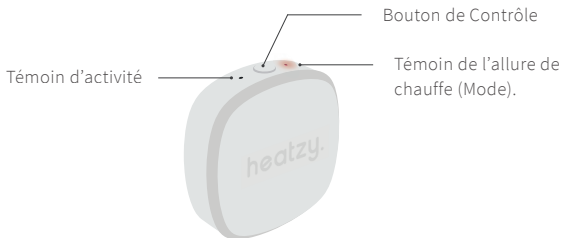
Sur cette exemple, le **mode Eco** est activé dans le salon.



**i** Quelques secondes sont nécessaires pour l'activation d'un mode (dépend de votre vitesse de connexion Wifi/4G/3G).

**i** Selon la vitesse de votre connexion, la transmission des informations peut prendre quelques instants. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'information soit passée sans répéter l'opération (changement de modes, de nom de produit, création de zone, supprimer ou déplacer un produit).

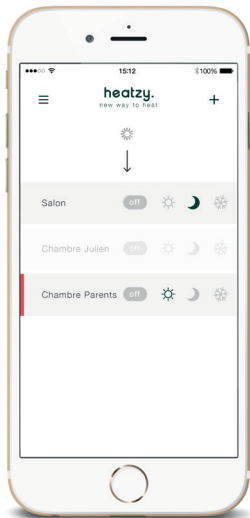
2. Directement sur le boîtier, en appuyant sur le bouton de contrôle pour naviguer entre les modes.



Témoin d'allure de chauffe du boîtier :

	<b>Mode OFF</b> Témoin éteint	.....	
	<b>Mode Confort</b> Témoin rouge fixe	.....	
	<b>Mode Eco</b> Témoin clignotant rouge (1s)	.....	
	<b>Mode Hors-gel</b> Témoin clignotant rouge (2s)	.....	

## Validation des ordres envoyés.

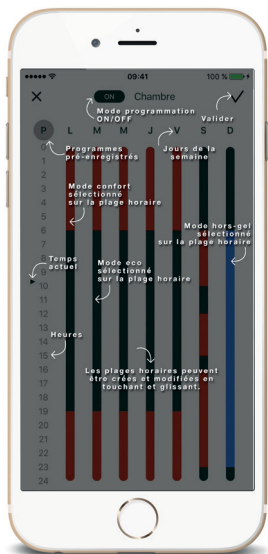


Si sur la ligne d'un produit s'affiche une bande rouge ou que la ligne du produit apparaît en opaque, cela signifie qu'il y a une erreur dans la communication.

Pour valider que les ordres ont bien été envoyés, pensez à rafraîchir votre page produits de façon régulière.

Voir chapitre 4, résolution des problèmes pour plus de détails.

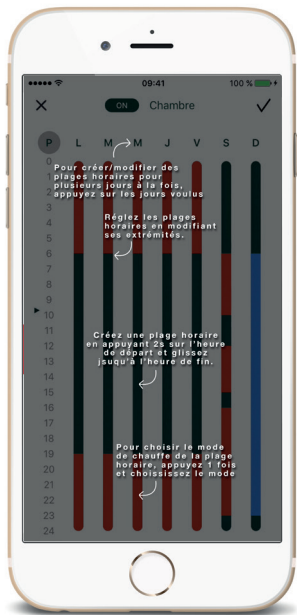
# Utilisation du mode Programmation



Le mode programmation permet de créer des plages horaires de chauffe hebdomadaire, Confort, ECO et Hors-Gel.



1. Pour ouvrir le mode programmation, glisser la ligne du produit souhaité vers la gauche.



2. Une fois les plages horaires créés, il n'y a plus besoin d'utiliser l'application. Les modes se changeront automatiquement.



Vous pouvez choisir un des 9 programmes pré-enregistrés. Chaque programme peut être modifié à souhait.



# Une journée avec heatzy.

## Une journée de semaine au travail.

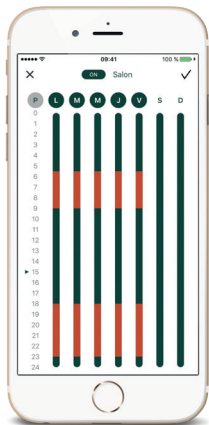
☾ (15,5°C)

☀️ (19°C)

☾ (15,5°C)

☀️ (19°C)

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24



Focus sur la zone pièce de vie, composée de deux produits : Salon & Salle à manger. Utilisation type d'une journée de semaine.

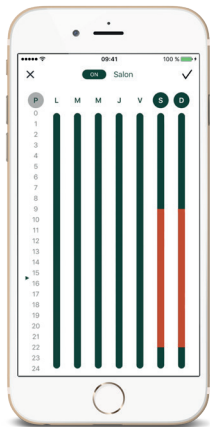
- 06h / Je me réveille, pour le petit déjeuner, j'active le **mode Confort**.
- 09h / Je pars travailler, je règle mes pièces de vie en **mode Eco** pour économiser de l'énergie.
- 18h / En sortant du travail, j'active le **mode Confort** pour que ma maison soit à bonne température à mon retour.
- 23h / Je vais me coucher, je quitte mes pièces de vie, je les mets donc en **mode Eco**.

# Une journée avec heatzy.

## Un dimanche à la maison.



00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24



Focus sur **les chambres**. Utilisation type d'une journée en week-end, à la maison.

- **09h** / Je viens de me réveiller. Je mets les chambres en mode ECO.
- **22h** / Nous n'allons pas tarder à aller nous coucher, j'active le mode confort sur la zone chambre pour avoir une température optimale pendant cette nuit de saison hivernale.



Même lorsque la programmation est activée, vous pouvez changer de mode sur la ligne produit pour forcer ce mode jusqu'au départ de la prochaine plage horaire.

# Une journée avec heatzy.

## Un départ en vacances.



(15,5°C)

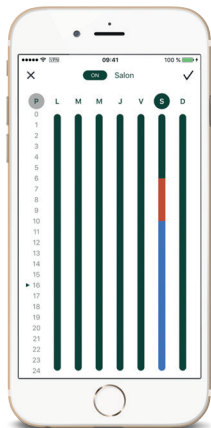


(19°C)



(7°C)

00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24



Focus sur l'ensemble des radiateurs de la maison. Utilisation type d'un départ en vacances.

- 06h / Je viens de me réveiller, je mets mes pièces de vie en **mode Confort**, pour le petit déjeuner de la famille.
- 10h / Tout le monde est prêt à partir, j'active le **mode Hors-Gel** sur mes deux zones pour empêcher les canalisations de la maison de geler pendant cette période hivernale.



Sur la route du retour des vacances, je mets mes chambres en mode Eco et mes pièces de vie en mode Confort pour profiter d'une maison chauffée pour notre retour.

# 04

-

## RÉSOLUTION DES PROBLÈMES

Selon la vitesse de votre connexion, la transmission des informations peut prendre quelques instants. Veuillez attendre jusqu'à ce que l'information soit passée sans répéter l'opération (changement de modes, de nom de produit, création de zone, supprimer ou déplacer un produit).déplacer un produit).

**i**

# Identification des problèmes.

---

Si votre application affiche un message d'erreur ou qu'une bande rouge s'affiche sur la ligne de votre produit ou que votre produit apparaît en opaque, tentez de glisser l'écran du haut vers le bas, de vous déconnecter/reconnecter à votre compte, de quitter/relancer l'application. Si ces actions ne résolvent pas le problème, suivez les indications ci-après.

## /// CAUSE 1

### **Je n'arrive pas à enregistrer / identifier un compte**

Lors de l'enregistrement d'un compte (onglet "S'enregistrer"), un message d'erreur "veuillez remplir tous les champs" apparaît.

- Vérifiez que les informations rentrées soient correctes (même mot de passe).
- Vérifiez les e-mails reçus, également dans votre boîte SPAM.

Si un e-mail avec le sujet "Bienvenue dans la famille Heatzy" a été reçu, vous n'avez plus qu'à vous identifier (onglet "S'identifier") sur l'application avec l'adresse e-mail et le mot de passe.

Si aucun e-mail n'a été reçu, contactez nous sur [contact@heatzy.com](mailto:contact@heatzy.com)

### /// CAUSE 2

#### **Pas d'accès à internet.**



Vérifiez que votre routeur est bien connecté à internet. Pour tester votre connexion, utilisez un périphérique web connecté à votre routeur par Wifi et ouvrez une page internet. Si celle-ci ne s'ouvre pas, cela signifie que votre routeur n'est pas connecté à internet. Heatzy a besoin d'une connexion internet pour fonctionner. Contactez votre fournisseur internet pour résoudre ce problème. Lorsque la connexion est rétablie, rafraîchissez l'application en tirant l'écran vers le bas.

### /// CAUSE 3

#### **Mauvaise réception WIFI**



Si votre boîtier heatzy est allumé électriquement (témoins allumés) mais que vous n'arrivez pas à le connecter à votre application, vérifiez que le signal Wifi est suffisamment puissant dans votre domicile. Un mur épais entre le routeur et heatzy peut obstruer le signal. Essayez de rapprocher votre routeur à heatzy ou ajouter un répéteur Wifi dans votre domicile pour améliorer le signal.

### /// CAUSE 4

#### **Votre mot de passe Wifi est erroné ou a changé.**



Si le mot de passe de votre routeur est changé, vous devez re-configurer votre boîtier heatzy pour lui communiquer cette nouvelle information. Supprimez le produit sur votre application puis ajoutez le de nouveau. (Voir chapitre Connexion).

### /// CAUSE 5

#### **Problème électrique**

Heatzy doit être connecté au réseau électrique (voir page 4) Si aucun témoin n'est allumé sur votre boîtier après l'avoir branché, vérifiez votre installation en portant une attention particulière à la couleur des cables et à leur positionnement. Contactez un électricien si vous pensez avoir bien installé votre boîtier.

### /// CAUSE 6

#### **Votre point d'accès Wifi bloque la connexion avec heatzy**

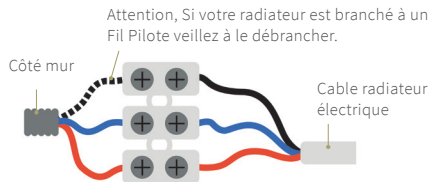


Votre router Wifi peut limiter l'accès à internet pour une liste d'appareils. Vous devez accéder à l'interface de votre routeur pour vérifier cela.

### /// CAUSE 7

## Votre boîtier ne reçoit pas les ordres.

Si votre boîtier ne reçoit pas l'ordre que vous avez envoyé à partir de l'application, il se peut que le fabricant de votre radiateur électrique ou l'électricien de votre domicile n'ai pas respecté le code couleur des câbles électriques. Dans ce cas, inversez les câbles phase et neutre du boîtier heatzy comme indiqué sur le schéma ci-dessous.



Pour fonctionner, heatzy a besoin d'utiliser le fil pilote. Il vous faut donc veiller à activer le mode fil pilote sur le thermostat du radiateur électrique. Le mode fil pilote est souvent représenté par le dessin d'une horloge, d'une maison, du mot "PROG." ou du mot "AUTO" (référez-vous au manuel d'utilisation de votre radiateur).

**i** Si vous n'avez identifié aucun des problèmes précédents, consultez l'onglet "Wiki" sur [heatzy.com](http://heatzy.com) ou contactez le service après vente heatzy sur [contact@heatzy.com](mailto:contact@heatzy.com).



05

-

CARACTÉRISTIQUES

---

### **DIMENSIONS ET POIDS (un module)**

Dimensions : 7,8 x 7,8 x 2 cm

Poids : 110g

---

### **APPLICATION GRATUITE**

- Application disponible gratuitement sur l'App Store

Compatible iPhone avec iOS 8.0 ou supérieur.

- Application disponible gratuitement sur Google Play.

À partir de Android 4.0.

---

### **CARACTÉRISTIQUES SANS-FIL**

Compatible avec le Wi-Fi 802.11 b/g/n (2.4GHz).

---

### **COMPATIBILITÉ**

Compatible avec tous les radiateurs électriques classe 2 équipés de la technologie Fil Pilote.

06

-

RÉGLEMENTAIRE

---

## **Déclaration de conformité UE**

Heatzy déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE.

Le Certificat UE est consultable sur [www.heatzy.com](http://www.heatzy.com) ; onglet “certificats”

---

## **Avertissements**

- Un moyen de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une distance d'ouverture des contacts de tous les pôles doit être prévu dans la canalisation fixe conformément aux règles d'installation. Prévoir un dispositif différentiel à haute sensibilité (30mA) pour protéger les personnes et les appareils de chauffage.
- Le boîtier heatzy est à usage intérieur uniquement.
- L'appareil doit être installé selon les normes en vigueur.
- Ne pas essayer de réparer cet appareil vous-mêmes, un service après vente est à votre disposition.
- Tout changement ou toute modification non approuvée expressément dans ce manuel peut annuler votre droit relatif au fonctionnement et/ou au service de garantie de cet appareil.
- La solution heatzy (boîtier + application smartphone) n'est pas faite pour être utilisée par des personnes non compétentes (y compris les enfants), sauf si ces personnes sont surveillées ou supervisées par une personne responsable de leur sécurité.

- Les enfants doivent être surveillés afin d'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

---

## **Veillez respecter votre environnement**

Directive DEEE 2012/19/CE

Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques.

- À la fin du cycle de vie du produit, éliminer l'emballage et le produit par le biais d'un centre de recyclage adéquat.
- Ne pas jeter l'appareil avec les déchets ménagers.
- Ne pas brûler le produit.



Scannez pour  
télécharger  
l'application  
sur votre  
smartphone.



Découvrez  
heatzy  
en video





## CONTACT



Une idée, une suggestion ou juste  
l'envie de dire bonjour ?

Écrivez-nous !

**[contact@heatzy.com](mailto:contact@heatzy.com)**

[www.heatzy.com](http://www.heatzy.com)